

# BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZAT

## I. BEVEZETÉS

### 1. A szabályozás célja, tartalma, hatálya, irányadó jogszabályok

(1) A jelen szabályzat célja a jogellenes vagy jogellenesnek felételezett cselekményre, mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésének és kivizsgálásának lehetővé tétele érdekében kommunikációs csatorna és eljárásrend működtetése, valamint azon belső szabályok megállapítása és intézkedések megalapozása, amelyek biztosítják a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelést, másrészt segítséget nyújtanak a jogsértések, visszaélések, egyéb magatartási normák megsértésének feltárásában.

(2) Jelen szabályzat tartalmazza a Foglalkoztatóknál a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszerre vonatkozó működési és eljárási szabályokat, az érintettek jogait és kötelezettségeit.

(3) A jelen szabályzat szervezeti hatálya Ajka Város Önkormányzatára, az Ajkai Közös Önkormányzati Hivatalra, az Ajkai Városi Óvodára, a Szociális Szolgáltató és Gondozási Központra és a Városi Intézmények Működtető Szervezetre (a továbbiakban: Foglalkoztatók).

(4) A szabályzat tárgyi hatálya a jogszabályellenes, jogszabályellenesnek feltételezett cselekményre, döntésre, mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt tartalmazó bejelentésre terjed ki. A bejelentések tartalmazhatnak információt például bármely, a foglalkoztatási jogviszonyt érintő jogszabály, belső szabályzat vagy előírás megsértéséről, csalásról, korrupcióról, diszkrimináció alkalmazásáról, zaklatásról, megfélemlítésről, fenyegetésről, minden olyan egyéb magatartásról, amely a Foglalkoztató, a foglalkoztatott vagy a bejelentő számára kárt vagy hátrányt okoz.

(5) A szabályzat személyi hatálya kiterjed a jelen szabályzat 6. pontjában felsorolt bejelentőkre, a bejelentésben érintett személyre (olyan természetes vagy jogi személyre, akire a bejelentés vonatkozik), azokra, akik a bejelentésben foglaltakról érdemi információt szereznek, a bejelentésben rögzített adatok alapján beazonosítható személyekre, a bejelentést fogadó személyekre, a bejelentést kivizsgáló személyre, a vizsgálat lefolytatáshoz feltétlenül szükséges szervezeti egység munkatársaira, továbbá minden olyan személyre, akik a szabályzat rendelkezéseit szerződésben vagy erre irányuló nyilatkozatban magukra nézve kötelezően elfogadták.

(6) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során különösen az alábbi jogszabályokban foglalt előírásoknak megfelelően kell eljárni:

- a) a közszolgálati köztisztviselőkről szóló 2011. CXCV. törvény
- b) a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény
- c) a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény
- d) a Panasztörvény
- e) az európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet)

## **II. A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDÉSE**

### **2. A visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a Foglalkoztatóknál**

A Foglalkoztatók közösen működtetik a belső visszaélés-bejelentési rendszert.

A bejelentések fogadása

- írásban: a Foglalkoztatóknál erre a célra létrehozott internetes felületen megadott informatikai rendszeren keresztül
- szóban: személyesen az Ajkai Közös Önkormányzati Hivatal Ajka, Szabadság tér 12. szám alatti székhelyén, munkanapokon, a Foglalkoztatók által kijelölt kivizsgálóval telefonon előzetesen egyeztetett időpontban.

A Foglalkoztatók a nem a fentiek szerinti módon érkező bejelentéseket is kivizsgálják, de ebben az esetben nem tudják garantálni, hogy a bejelentést kizárólag a Kivizsgálásra kijelölt személy lássa.

A Foglalkoztatóknál kijelölt kivizsgáló neve és elérhetősége:

Vajai Anett személyügyi ügyintéző,  
Városháza, III. emelet 314. iroda,  
telefon: 88/521-136 mobil: 30/740-1859  
e-mail: human@hivatal.ajka.hu

### **3. A bejelentés tárgyára vonatkozó szabályok**

- (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.
- (2) A bejelentés megtétele az alábbi három feltétel együttes teljesülése esetén jogszerű:
  - a) a bejelentő a bejelentését a jelen szabályzatban meghatározott visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül, a szabályzatban meghatározott szabályok szerint tette meg,

- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte,
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentett információ valós, igaz volt.

#### **4. Bejelentésre jogosult személyek**

(1) A Foglalkoztatók belső visszaélés-bejelentési rendszerében bejelentést tehet

- a) a Foglalkoztatók által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Foglalkoztatóknál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) a Foglalkoztatókkal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

(2) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet továbbá:

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Foglalkoztatókkal szerződéses kapcsolatban áll,
- b) a Foglalkoztatókkal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- c) a Foglalkoztatóknál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- e) a Foglalkoztatóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Foglalkoztatóval megszűnt.

### **III. A BEJELENTÉSSSEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS**

#### **5. A bejelentés megtétele**

(1) A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést személyesen munkanapokon, telefonon előzetesen egyeztetett időpontban a 2. pontban megjelölt címen lehet megtenni.

(2) A személyesen tett bejelentést a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

(3) Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

(4) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentésről írásban, teljes és pontos jegyzőkönyvet készít.

(5) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

## **6. A bejelentés kivizsgálása**

(1) A Foglalkoztatók a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül a Kivizsgáló útján kivizsgálják.

(2) Az (1) bekezdésben foglalt határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

(3) A bejelentés kivizsgálása során a Kivizsgáló tartja a kapcsolatot a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.

## **7. A bejelentés kivizsgálásának mellőzése**

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

## **8. Intézkedések a visszaélések orvoslására**

(1) A bejelentés kivizsgálása során a Foglalkoztatóknak értékelniük kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hoznia azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentés szerinti visszaélések orvoslására.

(2) Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Foglalkoztatóknak intézkedniük kell a feljelentés megtételéről.

## **9. A bejelentő tájékoztatása**

(1) A Foglalkoztatók a Kivizsgáló útján írásban tájékoztatják a bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. E célból a Foglalkoztatók a Kivizsgálók részére az intézkedéseiről a szükséges tájékoztatást 3 napon belül megadja.

(2) Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az (1) bekezdésben foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

## **10. A bejelentéssel érintett személy tájékoztatása**

(1) A Kivizsgáló tájékoztatja a bejelentésben érintett személyt a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogokról, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

(2) A Kivizsgáló a tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját - akár jogi képviselője útján is - bármikor kifejtthesse, és azt bizonyítékokkal támassza alá.

(3) A bejelentésben érintett személy tájékoztatása nem történik meg a vizsgálat megindításakor abban az esetben, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

## **11. Adatkezelési szabályok**

(1) A belső visszaélés-bejelentésben kezelt személyes adatok kezelésére a Panasztörvény 26-27.§-ai alkalmazandók.

(2). A bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kell kezelni.

(3) Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

(4) A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben

érintett személy tájékoztatásán túl – a Foglalkoztatók más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

(5) A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

(6) A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá.

(7) A (4)-(6) bekezdésben írtakat arra a személyre is alkalmazni kell, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.

## **12. A visszaélést bejelentők védelme**

(1) A bejelentőt a bejelentéssel kapcsolatban semmilyen hátrányos intézkedés nem érheti.

(2) A bejelentőt megillető védelem abban az esetben is fennáll, ha a jóhiszemű bejelentés kivizsgálása során a bejelentés megalapozatlansága nyer megállapítást.

(3) A visszaélést bejelentők védelmére a Panasztörvény 41-49.§-ai alkalmazandó.

Ezek alapján minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés

a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és

b) amelyet a bejelentő jogviszonyával vagy kapcsolatával összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

(4) E bejelentővédelmi jogok csak a jogszerűen megtett bejelentésre vonatkoznak.

(5) A bejelentővédelmi jogok teljes köre csak az uniós jog hatálya alá tartozó jogsértések bejelentőire vonatkozik, ideértve azt az esetet is, amikor a bejelentő alapos okkal feltételezi, hogy bejelentése az uniós jog megsértésére vonatkozik, bár valójában nem az.

(6) Az uniós jogon kívüli, haza jogszabályt sértő cselekmény bejelentője kizárólag jogi segítségnyújtást igényelhet.

(7) A törvény által védett titok – pld. ügyvédi titok – megsértésével tett bejelentésre sem vonatkozik a bejelentő-védelem teljes egészében, a bejelentő kizárólag jogi segítségnyújtást igényelhet.

(8)

#### IV. TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEK TELJESÍTÉSE

13. Tájékoztatás a belső visszaélés-bejelentési rendszer működéséről, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásról, valamint a Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekről és eljárásokról.

(1). A Foglalkoztatók a Panasztörvény 25.§-a szerinti információ-nyújtási kötelezettségének külön „Adatkezelési tájékoztatóban” tesz eleget, amely egyben a jelen szabályzat mellékletét képezi.

(2) A közzététel történhet honlapon, vagy külön tájékoztatóban, vagy e-mailben történő megküldéssel.


#### V. VEGYES RENDELKEZÉSEK

(1) A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Panasztörvény vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

(2) A jelen szabályzat megállapítása és módosítása Ajka Város Önkormányzata jegyzőjének hatáskörébe tartozik.

(3) A jelen szabályzat rendelkezései a Foglalkoztatóknál 2025. január 1. napjától, visszavonásáig alkalmazandók.

Ajka, 2024. december 31.

  
**Dr. Jäger László**  
címzetes főjegyző

