

Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ
8400 Ajka, Frankel L. u. 8.

☎/Fax:200-552

e-mail: ajkaiszocialiskozpont@gmail.com

Ügyszám: 5/644-2/2023.

Készítette: Mihályi Melinda intézményvezető, Péntek Magdolna irodavezető

Tárgy: A Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ beszámolója a 2022. évi szakmai munkáról

ELŐTERJESZTÉS **a Népjóléti Bizottság 2023. április 19-i ülésére**

Tisztelt Bizottság!

A Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ Ajka Város Önkormányzatának szociális intézménye, amely a személyes gondoskodás keretében szociális alap- és szakosított ellátásokat nyújt. A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B.§ (1) bekezdés d) pontjában foglaltak szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Fentiekre tekintettel a **Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ 2022. évi szakmai munkájáról az alábbiak szerint számol be:**

Intézményünk 2022. évi munkáját a folyamatos változások jellemezték valamennyi szakmai egységünkben.

Az intézményben végzett szakmai munka jogszabályi előírásoknak megfelelően és szakszerűen történt. Az egyes szakfeladatokon nyújtott szolgáltatásainkkal ellátottak nagy többsége és a hozzátartozók is elégedettségüket fogalmazták meg, pozitív visszajelzést nyújtottak számunkra. Mint minden évben, tavaly is elkészítettük névtelen kérdőíves módszerrel a lakók körében az elégedettségi vizsgálatot, az ellátottak javaslatait, jelzéseit, igényeit szakmai munkavégzésünk során figyelembe vettük. A tartós elhelyezést biztosító intézményeinkben, az elmúlt év során is tájékoztattuk a hozzátartozókat, az érvényes és változó szabályokról. Betekintést biztosítottunk mindennapi munkavégzésünkbe.

A tartós bentlakásos intézményeinkben történő elhelyezés iránti igény ismét növekedést mutatott, a három intézménybe várakozók száma 12.31-én: 265 fő. (Időskorúak Gondozóháza: 39 fő, Idősek Otthona: 61 fő, "Mélytő Élet Esélye" Idősek Otthona: 165 fő).

Sajnos mindenki az „utolsó utáni” pillanatra hagyja ezt a döntést, viszont akkor már türelmetlenül, azonnal várják a szolgáltatás igénybevételét. Ennek oka, az egészségügy átszervezése kapcsán életbe lépett szabályok változása, a hozzátartozót ne helyezték át az egészségügyi intézményből egy másik település intézményébe.

2022. január 01-től az egészségügyi ellátást, Dr. Dávid Éva Rozália végezte bentlakásos intézményeinkben. Szakmai munkájával az ellátottak, és a hozzátartozók egyaránt elégedettségüket fejezték ki.

Szakorvosi vizsgálat a helyi kórház szakrendelőiben történt, ahova az intézmény gépkocsija

szállította az időseket – gondozói kísérettel. Dr. Englert Tímea pszichiáter 2 havonta látogatta meg az otthonokban élő időseket, illetve folyamatosan kapcsolatot tartottunk a Dr.-nővel, lakóink állapotáról, szakjavaslatok, gyógyszerek kapcsán.

2022.február 23-án időseink megkapták a 4. oltást Covid ellen, október 18-án az 5. oltást, és november 09-én az influenza elleni védőoltást.

Az étkezés és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás változó tendenciát mutat, vannak időszakok, amikor emelkedik az ellátás iránti igény, viszont sok esetben a legkisebb térítési díjat is többen magasnak tartották.

Jelzőrendszeres Házi Segítség nyújtás tekintetében december 14-27 közötti időszakban 21db jelzőkészülékünk nem működött megfelelően.

„A Techno-tel Kft -vel történt egyeztetés alapján valószínűsíthető volt, hogy a jelenleg használt frekvencián érkező jeleket egy másik jel „elnyomja”. A csikódombi átjátszóhoz közel egy nagyteljesítményű Yettel torony található. A jelenlegi Yettel szolgáltatónak a legnagyobb Ajkán a 4G+ és 5G lefedettsége”. Intézményünk valamennyi érintett ellátottat, és hozzátartozóit írásban értesítette a fennálló helyzetről, napi szinten kapcsolatot tartottunk ezen igénybe vevőkkel.

Sikerült megoldást találni, megtaláltuk az SOS segélyhívót, mely készülék 2 G frekvencián működik, ennek segítségével zavartalanul működhet a szolgáltatásunk. A készülék kétirányú kommunikációra alkalmas, elesés érzékelővel és GPS helymeghatározóval. Védelmet nyújt az igénylő számára a nap 24 órájában, az otthonában és az otthonától függetlenül is.

Az új készülékre valamennyi ellátott/hozzátartozó igényt tartott, erről nyilatkoztak.

A készülékek megvásárlását az Időskorúak Gondozásáért Alapítványtól kértük.

A nappali ellátás tekintetében nem volt jelentős változás, a kihasználatlanság van jelen ezen a területen. Indokolható azzal, hogy Padragkúton található a szolgáltatásunk messze van a városközponttól, a családiházak övezetben nem jellemző a szolgáltatás igénybevétele.

A hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásán, az igénybe vevők egészségi állapota sajnos fokozatosan romlik, a tartós bentlakásos intézményekbe benyújtott elhelyezési kérelmüket szinte minden alkalommal elutasítják.

Az országosan kiadott „Vörös kód” érvénybelépésekor biztosítani tudtunk, fűtött szállást – pihenési lehetőséget, tisztálkodási – mosási – étkezési lehetőséget. Szükség esetén orvosi ellátást.

Intézményünk 2022-ben is biztosította az idős, beteg emberek, szociálisan rászoruló embertársaink, és diétás gyermekek étkeztetését.

Az élelmiszerek árának jelentős, 36,9 százalékos emelkedése, még takarékosabb tervezést igényelt, valamint a nyersanyagnorma 30 %-s megemeltetése vált szükségessé. A jelentős áremelkedés leginkább a sajt, a tojás, a kenyér, a vaj és vajkrém, a tejtermékek, az édesipari lisztesáru, a száraztészta, a margarin, a péksütemények, a tej és a baromfi hús tekintetében volt tapasztalható. Termékcsoporton belül a liszt és az étolaj emelkedett a legkisebb mértékben.

A nehézségek ellenére is igyekeztünk az ellátottjaink részére megfelelő ellátást biztosítani. Az étlap összeállításánál fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy olyan ételek szerepeljenek az étlapunkon, melyek alapanyagainál nem volt tapasztalható nagyon magas áremelkedés.

2022-ben NÉBIH ellenőrzés történt az szociális konyhán, a feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében intézkedési tervet elkészítettük, hiányosságokat orvosoltuk.

Az önkormányzat új, nagyobb teljesítményű ventilátort szereltetett fel, fertőtlenítő festési munkálatokat biztosította.

A Móra Ferenc utcai konyhán található műszaki berendezések meghibásodásait megjavíttattuk /fűzőüst fűtőbetét cseréje, gáz zsámoly és tűzhely tisztítása, burgonyakoptató/.

A gluténmentes – diabetikus étkeztetéssel kapcsolatban érkezett egy esetben panasz. Nem volt megfelelő a kiszállított étel szénhidrát tartalma a szülő megítélése szerint. A panaszt érdemben nem tudtuk kivizsgálni, mert tálalás utáni képet kaptunk, melynek mennyisége láthatólag nem

egyeztet meg az általuk kiküldöttel. Mi napi szinten, az élelmezési program segítségével, számoltuk az ételek szénhidrát tartalmát, melyet fokozottan figyelemmel kísértünk. Intézményünk feladata, hogy az ételt elkészítse a gyermekek részére, és az adott intézménybe kiszállítsa.

Napi szinten, személyesen ellenőriztem a gyermekek részére megfőzött – elküldött élelmet, melyről fotódokumentáció készült.

Egy-két esetben érkezett panasz a gluténmentes kenyérrel kapcsolatban, hogy nincs rendesen átsülve, ragacsos. A gluténmentes lisztek sajnos nem egyformán működnek, így a gluténmentes kenyerek sütésénél többféle lisztet is kipróbáltunk az év folyamán, és sikerült megtalálni azt, mellyel, a megfelelő állagú kenyerek készültek

Oktatási szünetekben intézményünk a rászoruló gyermekek részére, igény szerint, napi egyszeri melegített biztosított, elvitellel.

Az év során Népegészségügyi, Önkormányzati, mint fenntartó, Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, Veszprém Megyei Kormányhivatalának ellenőrzéseire került sor. Ezen ellenőrzések szakmai hiányosságot nem tártak fel, intézkedést nem írtak elő.

A Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ valamennyi szakmai egységében a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentése érdekében továbbra is fokozott hangsúlyt fektetett a higiéniai és közegészségügyi szabályok betartására. Az EMMI és a NNK kiadott határozatait, útmutatóit alkalmazva végeztük szakmai munkánkat.

2022. március, április, május, szeptember hónapban az EMMI által biztosított védőeszközökből részesültünk (orvosi szájmaszk, kéz – és felületfertőtlenítő, védő overál, Covid Ag gyorseszteszt).

Morbiditás esetén, minden alkalommal napi jelentést küldtünk a népegészségügy részére.

A 2022. évben is, a 49/2015.(XI.6.) EMMI rendeletben meghatározottak szerint elvégeztettük a Legionella vizsgálatot valamennyi szakmai egységünkben, pozitivitás sehol nem volt kimutatott, külön intézkedésre nem volt szükség.

Ajka Város Önkormányzat Képviselő-testülete többször módosított 29/2013 (XII. 16) számú helyi szociális rendelete alapján, a személyes gondoskodásért fizetendő intézményi térítési díj, 2022. szeptember 01-től változott.

A Frankel Leó utcai Idősek Otthona egyszeri belépési díja egy ágyas lakószoba esetén 2.000.000,- Ft, két ágyas lakószoba esetén 1.000.000,- Ft-ra emelkedett, Újélet utcai Idősek Otthonában, az egyágyas lakószoba igénybevételeért 400.000,- Ft egyszeri hozzájárulást kell fizetni.

A folyamatos energia, nyersanyag, és szolgáltatások árának emelkedése érezhető volt a mindennapi munkavégzésünk során.

Intézményünk elkészítette Takarékosági Tervét, mely minden munkatárs részére kötelező érvényű, azok betartásáért, megvalósulásáért a szakmai egységek vezetői felelősek.

Ajka Város Önkormányzata pályázatot nyert az Idősek Otthona és Időskorúak Gondozóháza energetikai korszerűsítésére. A felújítás megkezdéséhez a felmérések megtörténtek.

Az Önkormányzat segítségével, sikerült elhárítani a „Mélytő Élet Esélye” Idősek Otthonában keletkezett csőtörést, mely a Hőközpont beton padlózata alatt keletkezett, valamint a javítási munkálatok elvégzése utáni helyreállítást.

Napi munkavégzéshez szükséges eszközöket meghibásodás esetén megjavíttattuk, elhasználódás esetén lecseréltük.

Szociális étkeztetés

Feladata:

- a szociálisan rászorulóknak részére napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosítása,
- a háziorvos javaslatára diétás étkeztetés, valamint gluténmentes kenyér biztosítása, mely saját konyháról történik (17 féle diétára volt igény),
- a város közintézményeibe járó iskolás és óvodás korú gyermekek diétás étkeztetése (17 féle diétára volt igény), az étel kiszállítása munkanapokon kb: 85 fő részére
- az Időskorúak Gondozóháza, Idősek Otthona és a „Mély Élet Esélye” Idősek Otthona lakóinak naponta ötször étkezés biztosítása.

2022. évben:

a szociálisan rászorult igénybe vevők körében szociális étkeztetést igényelt (személyi nyilvántartás szerint) 169 fő, ebből:

új étkező: 37 fő

megszűnt 15 fő, ebből 11 fő lemondta, 3 fő megszüntetve, mivel nem jelentkezett, 1 fő elhunyt, 3 fő Idősek Otthonába költözött.

Szociálisan nem rászorult igénybe vevők körében szociális étkeztetést igényelt (személyi nyilvántartás szerint) 86 fő vette igénybe:

új étkező: 54 fő

megszűnt 21 fő, 15 fő lemondta, 2 fő elhunyt, 4 megszünt.

Az igénybe vevők körében 2022. évben is döntően a 65 év feletti időskorú személyek szerepeltek, akik egészségi állapotuk vagy diétaszükségletük miatt nem tudták megoldani étkezésüket.

2022. évben a szolgáltatást igénybe vevők száma (átlag): 117 fő, ebből:

- 12 fő a helyben fogyasztással,
- 77 fő az elvitellel,
- 28 fő a kiszállítással vette igénybe az étkezést

Rászorult adagszám: 31.616

Nem rászorult adagszám: 5.466 - adag

Az intézmény 350 adagos konyhával rendelkezik, emellett havonta 17 fő részére vásárolt étellelmezéssel (Bakony Gaszt Zrt.) biztosította a városban élők (rászorultak) szociális étkeztetését.

2022. évben az vásárolt étellelmezés összes adagszáma 4087 adag.

A szociális étkeztetés az intézmény keretein belül működő ellátási formákkal (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek otthonai) együttműködött, tájékoztatást nyújtott az igénybe vehető egyéb alapszolgáltatásokról (családsegítés, házi segítségnyújtás) és segítette az egyént vagy családot ezen szolgáltatások elérésében.

Saját konyhán főzött adag: 90.159 adag

A 2022-es évben 34, köztük kombinált (2-3-féle betegség együttes kezelésére szükséges) diétás ételt készítettünk, melyből 17 félélt a felnőtt étkezők részére.

2016. január 1-től intézményünk biztosítja a városban működő közintézményekben járó iskolás és óvodás gyermekek diétás étkeztetését is, mely, további 17 féle diétás étel készítését jelentette.

Gluténmentes kenyeret 2022. évben 323 db-ot készítettünk.

Személyi feltételek: A szociális étkeztetés szakfeladat létszáma 1 fő szociális segítő, 1 fő raktáros. Az étellelmezés létszáma 3 fő szakács, 5 fő konyhai dolgozó.

Tárgyi feltételek: 2022. évben 4 db rozsdamentes stokedli, konyhai eszközök kerültek beszerzésre (szűrők, fakanalak, kések, vágólapok, lábasok, fazekak, tepsik). Megtörtént a főzőüst fűtőbetétjének cseréje. A konyha főzőterében új, nagy teljesítményű ventilátor lett felszerelve, mely a nagyfokú gőzképződést jelentősen csökkentette a főzőterben. Megtörtént a

konyha és az előkészítő helyiségek fertőtlenítő meszelése.

Az élelmezés részére egy nyomtató és egy digitális nagykonyhai mérleg lett vásárolva.

Bejárati ajtó előtt a járda javítása megtörtént.

Áremelkedés mértéke:

Intézményünk idős, beteg emberek, szociálisan rászoruló embertársaink és diétás gyermekek napi étkeztetését biztosította.

Az élelmiszerek ára 36,9 % százalékkal emelkedett ezen belül leginkább a sajt, a tojás, a kenyér, a vaj és vajkrém, a tejtermékek, az édesipari lisztesáru, a száraztészta, a margarin, a péksütemények, a tej és a baromfihús drágult. A termékcsoporton belül a liszt és az étolaj emelkedett a legkisebb mértékben.

Ezt a mértékű áremelkedést már nehéz volt kigazdálkodni. A nehézségek ellenére is igyekeztünk az ellátottjaink részére a megfelelő ellátást biztosítani. Az étlap összeállításánál fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy olyan ételek szerepeljenek az étlapunkon, melyeknél nem volt tapasztalható a nagyon magas emelkedés.

Étkezésekkel kapcsolatos panaszok:

A gluténmentes – diabetikus étkeztetéssel kapcsolatban érkezett egy esetben panasz. Nem volt megfelelő a kiszállított étel szénhidrát tartalma a szülő megítélése szerint. A panaszt érdemben nem tudtuk kivizsgálni, mert tálalás utáni képet kaptunk, melynek mennyisége láthatólag nem egyezett meg az általuk kiküldötttel. Mi napi szinten számoljuk az ételük szénhidrát tartalmát, melyet figyelemmel kísérünk.

Intézményünk feladata, hogy az ételt elkészítsük a gyermekek részére, és az adott intézménybe kiszállítsuk.

Intézményünk vezetője napi szinten, személyesen ellenőrizte a gyermekek részére megfőzött – elküldött ételmet, melyről fotódokumentáció készült.

Egy-két esetben érkezett panasz a gluténmentes kenyérrel kapcsolatban, hogy nincs rendesen átsülve, ragacos. A gluténmentes lisztek sajnos nem egyformán működnek, így a gluténmentes kenyerek sütésénél többféle lisztet is kipróbáltunk az év folyamán és sikerült megtalálni azt, mellyel sikerült a megfelelő állagú kenyerek sütni.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladata:

- Krízishelyzetre történő gyors reagálás az ellátott jelzése alapján a nap 24 órájában.

Személyi feltételek:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban, készenléti beosztásban 4 fő szociális gondozónő vett részt. 2016. május 1-től a gondozónők megbízási szerződés alapján készenléti szolgálatot teljesítettek, heti váltásban. A teljesítés igazolására havonta utólag került sor. A készenléti szolgálat munkanapokon 15³⁰-tól másnap reggel 6⁰⁰ óráig, munkaszüneti napokon 0-24 óráig tartott.

2014. augusztus 01-től a gondozónő intézményi gépkocsival, a gépkocsivezetővel együtt jutott el a riasztás helyszínére. A gépkocsivezetők szintén megbízási díj alapján látták el a készenléti szolgálatot. A készenlét munkanapokon 16⁰⁰-tól másnap reggel 6⁰⁰ óráig, munkaszüneti napokon 0-24 óráig tartott.

Az ügyeletes gondozónő rendelkezett mobiltelefonnal és készenléti táskával, mely tartalmazta az elsősegélynyújtáshoz szükséges egészségügyi és egyéb felszereléseket.

A számítógép kezelését a rendszergazdák és a jelzőrendszer-koordinátora végte.

Tárgyi feltételek:

A jelzőrendszer öt külön berendezésből áll.

- Jelzőgomb a gondozott közvetlen közelében
- Adóberendezés a gondozott lakásán
- Maxon PM 150 adó-vevő torony.
- RF-051 vevő berendezés a számítógéphez kötve.
- GSM adapter

A program központi szereplője egy rádió adó-vevő rendszer, melynek adó része egy pár centis kis készülék, amelyet a gondozott a nyakában hord és szükség esetén gombnyomással riasztja a központot. A központban- hangjelzéssel egybekötve- a számítógépen megjelenik a segítségkérés ténye, és az ügyeletes gondozónő azonnal a helyszínre megy.

A műszaki rendszer központjául a város bentlakásos szociális otthona szolgál. Az ott szolgálatban lévő gondozónő regisztrálta számítógépen a segítségkéréseket, és telefonon értesítette az ügyeletes gondozót, aki haladéktalanul a helyszínre sietett.

Ajkán 2005. március 20-án indult a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 50 jelzőrendszeres segélyhívó készülékkel. Jelenleg 90 db jelzőrendszeres készülék áll a rászorulóknak rendelkezésére.

2019. június 6-án a *Sonaris Kft*-vel kötött szerződés keretén belül **3 db Vivago Domi** jelzőberendezés /karórás – mely életfunkciókat jelez, egy alkalmazáson keresztül/ került kihelyezésre Ajkán. Későbbiekben még 2 db vásárlására került sor, melyből, 1db Ajka-Padragkúton 1 db Ajkarendeken működött. Ezzel, az öt modern berendezéssel lett kiváltva a régi jelzőrendszeres készülék a padragkúti, illetve az ajkarendeki ellátottaknál, akiknek az ellátását az átjátszó berendezés többszöri meghibásodása miatt nem tudtuk megfelelően biztosítani.

Az új berendezés sms, email valamint telefonhívás formájában azonnal jelezte, ha az ellátott segítséget kért. Nyomon követhető volt az applikáción keresztül az ellátott napközbeni aktivitása, alvási ritmusa, ájulási, mozdulatlansági állapotot azonnal jelez a rendszer. Figyelemmel tudtuk kísérni mikor érkezett-távozott a gondozónő a segítségkérések alkalmával. A berendezés saját telefonszámmal ellátott, így a hozzátartozók bármikor tudtak telefonálni, s a kihangosításnak köszönhetően beszélhettek hozzátartozójukkal, akik számára a készülék használata s nagyon egyszerű.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért térítési díjat kell fizetni.

Ajka város Önkormányzata helyi szociális rendeletében megállapította a személyes gondoskodásért fizetendő intézményi térítési díjakat, 2022. szeptember 1-től: 170,-Ft/nap.

Az 1993. évi III. tv. 116.§-a alapján a személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének a 2%-át.

A megállapított térítési díjat havonta utólag, legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig kellett befizetni a Gondozási Központ (Ajka, Móra F. u 7. Tel: 212-427) pénztárába vagy átutalással az intézmény számlaszámára

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 2022. évben 99 fő vette igénybe.

Egyedül élő 65 év feletti: 94 fő, idős házaspár, ill. családban élő: 5 fő, egyedül élő súlyosan fogyatékos személy: 0

Ajkarendek városrészen 1 segélyhívó készülék van kihelyezve, Ajka-Padragkúton 2 segélyhívó készülék, Tósokberénden 4 készülék lett kihelyezve.

Ajka városrészen 92 készülék oszlik meg az emeletes és családi házak között.

2022. évben 23 fő ellátott került ki a rendszerből és 21 új igénybe vevőt regisztráltunk. A kikerülés oka 4 fő esetben elhalálozás, 1 fő más egészségügyi, illetve 6 fő szociális intézménybe került. 12 fő saját vagy hozzátartozó kérésre került leszerelésre. Ennek oka, hogy egészségi állapotukban kedvezőtlen változás történt, ezért az idős hozzátartozójához költözött.

A segítségkérések általában két témakör köré csoportosultak:

- pszichés probléma (pl. magányérzet, félelem oldása)
- egészségügyi probléma: az eddigi tapasztalatok alapján leggyakrabban előforduló okok segítség kérés esetén a rosszullet (pl. magas vérnyomás, elesés).

A riasztások alkalmával 12 esetben vált szükségessé mentő vagy háziorvos hívása. 66 alkalommal a kiérkező gondozónő megoldotta a gondot, 13 esetben pedig meggyőződött a téves riasztásról.

Az átlagos feladatmutató 2022 évben: **74,72**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás diszpécser központja az Ajka, Frankel L u. 8. sz. alatt található Méltó Élet Esélye Idősek Otthonában van elhelyezve. 2022 évben összesen 91 segélykérést regisztrált a számítógép.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők szakmai ellátását a hatályos jogszabályok szerint rögzítettük.

A Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ integrált intézményként biztosította, hogy az ellátottak részére a szolgáltatások egymásra épülésével a számukra legmegfelelőbb megoldást választhassák.

2022. december 14-27-ig 21 készülék működése nem volt biztonságos, ezért új megoldást kellett keresnünk a szolgáltatás zavartalan működtetése érdekében. Sikertől megtalálnunk az SOS segélyközpontot, mely, valamennyi paramétere megfelelő volt számunkra, a biztonságos szolgáltatás nyújtás kapcsán.

Idősek Otthona

Az ajkai Idősek Otthona 16 lakószobával, 42 férőhellyel biztosít végleges elhelyezést azoknak a városban élő időseknek, akik önmaguk ellátásra nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek gondoskodni.

Az elmúlt évben 22 lakó jogviszonya szűnt meg elhalálozás miatt. Egész évben folyamatos kihasználtsággal működött a részleg. Várakozói igény 2022.12.31-én **61** fő.

Lakóink részére 24 órában biztosítottuk teljes ellátást. Az otthonban élő demens ellátottak száma 14 fő volt december 31-én.

„Hiszünk a szeretetben. Célunk a minőségi gondoskodás és szeretetteljes ápolás biztosítása. Az egyén, méltóságának tiszteletén alapuló, szeretetteljes fizikai, pszichikai, érzelmi, személyre szabott gondozást biztosítunk lakóinknak, az állapotukban elérhető legjobb életminőség érdekében. A minőségi gondoskodás fontos eleme annak segítése, hogy az ellátottak megtalálják életük értelmét, életterületet megőrizhessék, és megtört kapcsolataikat gyógyíthassák. Életminőség alatt nemcsak a fájdalomtól és más, gyötrő fizikai tünetektől mentességet értjük, hanem azt is, hogy vannak emberi kapcsolataik, és értékes, tevékeny életet élhetnek.

Intézményünknek családi környezetet és légkört, szeretetet és törődést kell sugároznia. Törekednünk kell szakmai tudásunk fejlesztésére a minőségi munkavégzés érdekében, hogy az ellátottak minden itt töltött napon azt érezzék, hogy ez az otthonuk. Az ember élete minden szakaszában – a fogantatástól a halálig – tiszteletet és méltóságot érdemel. Hisszük, hogy az élet minden szakasza, ideértve az időskort egyformán fontos és értékes, feladatuk van a világban, amíg csak élünk. Az emberi élet végtelenül értékes, az élet utolsó pillanatában is a haldokló mellett a helyünk”.

Ellátottak életkori megoszlása:

Lakóink többsége 60 és 100 életév közötti, egészségi és szellemi állapotuk, önálló képességük egyre romlik. Egyre sűrűbben kerülnek kórházba, egyre több gyógyszert szednek. Előtérbe kerülnek a jellegzetes időskori elváltozások, mint a hallás-, és látásromlás, a mozgás nehézkessé válása, kognitív képességek csökkenése.

Hetente, valamint szükség esetén látogatja az itt élőket az intézmény háziorvosa Dr. Dávid

Éva Rozália, akivel ellátottjaink nagyon elégedettek Az idők szakrendelésre jutását az intézmény saját gépkocsijával, gondozónő kíséretével biztosítottuk.

A gondozónők 12 órás munkarendben látták el az idők gondozását. A gondozási és ápolási feladatok mellett különös figyelmet fordítottunk az itt élők lelki, fizikai, egészségi állapotának megőrzésére, szinten tartására, illetve javítása érdekében. Az otthonban élő idők számára különböző programokat, rendezvényeket szerveztünk, melyek segítettek a lakók mindennapjait változatosabbá, színesebbé varázsolni. A programokhoz, rendezvényekhez előzetesen heti-, havi-, illetve éves foglalkoztatási tervet készítettünk.

Kiemelt figyelmet fordítottunk a megtartható képességek fejlesztésére, a szunnyadó képességek felismerésére.

Lehetőséget biztosítunk a szabad hitélet gyakorlására. Az intézmény társalgójában havonta liturgián vehettek részt lakóink.

Februárban, intézményünkben, néhány esetben Covid-19 vírus pozitivitást tapasztaltunk, ennek kezelése érdekében visszavezettük a járványügyi szabályok alkalmazását. /elkülönítés, fokozott fertőtlenítés/

A farsangi ünnepségünket a vírushelyzet miatt elhalasztottuk.

Húsvéti ünnepségen egy ellátottunk lánya, kedveskedett pánsíp előadásával intézményünk ellátottjainak.

Június 30-án megtartottuk éves nagyrendezvényünket „Barátkozó Party” címmel, ahol zenés műsorokkal, otthonunk kultúrcsoportjának neveltető előadásával, unokák – dédunokák – gyermekek részére akadálypályával készültünk, zsíros kenyérrel, hot-doggal vendégeltük meg rendezvényünkre ellátogatókat.

Az elmúlt évben is több lakó kérte, hogy mi szervezzük meg születésnapjukat, melyek minden alkalommal nagyon meghitt, vidám perceket, örömet szerzett mindenkinek.

Dec. 27-én nagy örömmel köszöntöttük intézményünk 100. életévét betöltött lakóját, családja, lakótársai körében.

A hozzátartozókkal rendszeres kapcsolatot tartunk. Lakóinkat naponta, illetve hetente többször látogatják hozzátartozóik.

Ajka Város Önkormányzata pályázatot nyert az Idők Otthona és Időskorúak Gondozóháza energetikai korszerűsítésére. A felújítás megkezdéséhez a felmérések megtörténtek.

A 2022-es évben is sikerült olyan tárgyi eszközök beszerzése, amely komfortossá és biztonságosabbá tették a lakók környezetét. Beszerzésre kerültek az év folyamán: ápolási matracok, etető előkék, poharak, csészek, tányérok, evőeszközök, asztalterítők, fürdető székek, meleg „sherpa” plédok, párnák, paplanok, betegrogzítók – kerekesszékekbe, gumilepedők,

Időskorúak Gondozóháza

Az ajkai Időskorúak Gondozóháza 6 lakószobába, 20 férőhellyel biztosít átmeneti elhelyezést azoknak a városban élő időknek, akik önmaguk ellátásra nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek gondoskodni.

Az elmúlt évben 13 lakó jogviszonya szűnt meg elhalálozás miatt. Egész évben folyamatos kihasználtsággal működött a szakmai egység. Hatalmas az igény a szolgáltatás igénybevételére, 2022. december 31-én 39 fő elhelyezési kérelmét tartottuk nyilván.

Lakóink részére 24 órán biztosítottunk teljes ellátást, az intézményben, december 31-én 13 főnél volt megállapított a demencia kórkép.

„Hiszünk a szeretetben. Célunk a minőségi gondoskodás és szeretetteljes ápolás biztosítása. Az egyén, méltóságának tiszteletén alapuló, szeretetteljes fizikai, pszichikai, érzelmi, személyre szabott gondozást biztosítunk lakóinknak, az állapotukban elérhető legjobb életminőség érdekében. A minőségi gondoskodás fontos eleme annak segítése, hogy az

ellátottak megtalálják életük értelmét, életterüket megőrizhessék, és megtört kapcsolataikat gyógyíthassák. Életminőség alatt nemcsak a fájdalomtól és más, gyötrő fizikai tünetektől mentességet értjük, hanem azt is, hogy vannak emberi kapcsolataik, és értékes, tevékeny életet élhetnek.

Intézményünknek családi környezetet és légkört, szeretetet és törődést kell sugároznia. Törekednünk kell szakmai tudásunk fejlesztésére a minőségi munkavégzés érdekében, hogy az ellátottak minden itt töltött napon azt érezzék, hogy ez az otthonuk. Az ember élete minden szakaszában – a fogantatástól a halálig – tiszteletet és méltóságot érdemel. Hisszük, hogy az élet minden szakasza, ideértve az időskort egyformán fontos és értékes, feladatuk van a világban, amíg csak élünk. Az emberi élet végtelenül értékes, az élet utolsó pillanatában is a haldokló mellett a helyünk”.

Ellátottak életkori megoszlása:

Lakóink többsége 60 és 90 életév közötti, egészségi és szellemi állapotuk, önálló képességük hanyatlott. Egyre sűrűbben kerültek kórházba, egyre több gyógyszert szedtek. Előtérbe kerültek a jellegzetes időskori kórképek, mint a hallás-, és látásromlás, a mozgás nehézkessé válása, kognitív funkciók csökkenése.

Hetente, valamint szükség esetén látogatta az itt élőket az intézmény háziorvosa Dr. Dávid Éva Rozália, akivel ellátottjaink nagyon elégedettek voltak az elmúlt év folyamán. Az idősök szakrendelésre jutását az intézmény saját gépkocsijával, gondozónő kíséretében biztosítottuk.

A folyamatos szakmai munkát gondozónőink biztosítják 12 órás megszakítás nélküli munkarendben.

A gondozási és ápolási feladatok mellett különös hangsúlyt fordítottunk az itt élők idősök mentális állapotának megőrzésére, szinten tartására, illetve javítására. Az otthonban élő idősök számára különböző programokat, rendezvényeket szerveztünk, melyek célja, az ellátottak mindennapjainak változatosabbá, színesebbé tétele volt. A programokhoz, rendezvényekhez előzetesen heti-, havi-, illetve éves foglalkoztatási terveket készítettünk.

Kiemelt figyelmet fordítottunk a megtartható képességek fejlesztésére, a szunnyadó képességek felismerésére.

Lehetőséget biztosítottunk a hitélet gyakorlására, az intézmény társalgójában havonta liturgián vehettek részt lakóink.

Februárban intézményünknek a Covid-19 vírussal kellett szembe néznie, ennek következtében vissza vezettük a járványügyi intézkedéseket. Napi jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk a Népegészségügy felé.

A farsangi ünnepségünket a vírushelyzet miatt nem tartottuk meg.

Húsvéti ünnepségen az Idősök Otthona lakójának lánya kedveskedett, pánsíp előadásával intézményben élő idősöknek.

Június 30-án megtartottuk éves nagyrendezvényünket „Barátkozó Party” címmel, ahol zenés műsorokkal, otthonunk kultúrcsoportjának neveltető előadásával, unokák – dédunokák – gyermekek részére akadálypályával készültünk, zsíros kenyérrel, hot-doggal vendégeltük meg rendezvényünkre ellátogatókat.

Az elmúlt évben is több lakó kérte, hogy mi szervezzük meg születésnapjukat, melyek minden alkalommal nagyon jó hangulatban zajlottak le.

Az idősök hozzátartozóival rendszeresen tartottuk a kapcsolatot, mivel legtöbb lakót napi szinten látogatják. Panasz az év során nem fogalmazódott meg senki részéről.

Ajka Város Önkormányzata pályázatot nyert az Idősök Otthona és Időskorúak Gondozóháza energetikai korszerűsítésére. A felújítás megkezdéséhez a felmérések megtörténtek.

A 2022-es évben is sikerült olyan tárgyi eszközök beszerzése, amely komfortossá és biztonságosabbá tették a lakók környezetét. Munkatársaink munkavégzését könnyebbé tették.

Beszerzésre kerültek az év folyamán: ápolási matracok, etető előkék, poharak, csészék, táányérok, evőeszközök, asztalterítők, fürdető székek, meleg „sherpa” plédok, párnák,

paplanok, betegrögzítők – kerekesszékekbe, gumilepedők,

„Méltó Élet Esélye” Idősek Otthona

Az otthonban 42 fő idős teljes körű ellátása biztosított, ebből 33 fő nő és 9 fő férfi. Az otthonban élő időskorúak gondozását 1 fő részlegvezető, 1 fő terápiás munkatárs és 10 fő gondozó munkatárs végzi. A technikai feladatokat 3 fő mosó-vasaló, takarító, varrónő munkatárs látja el. Valamennyi munkatárs szakképesítése megfelel az I/2000.(I.7.) SZCSM rendeletben előírtaknak.

2022. január 01-től orvos váltás történt, Dr. Dávid Éva Rozália lett az intézmény orvosa, aki az egészségügyi ellátást végezte, szakorvosi vizsgálat a helyi kórház szakrendelőiben történt, ahova az intézmény gépkocsija szállította időseinket – gondozói kísérettel.

Dr. Englert Tímea pszichiáter 2 havonta látogatta meg az itt élő időseket, illetve folyamatosan konzultáltunk aktuális állapotukról, szakjavaslatok, gyógyszerek ügyében.

2022.február 23-án időseink megkapták a 4. a covid oltást, október 18-án az 5. oltást és november 09-én az influenza elleni védőoltást.

Fontos szerepet tulajdonítunk a megelőzéseknek, melyet a különböző szűrővizsgálatokkal, táplálkozással - diétás étkezés, életmód tanácsadással, rendszeres mobilizálással segítettünk elő.

Valamennyi lakó számára Gondozási Tervet vezettünk team munkában, melynek alapja, hogy a lakó egyéni szükséglete mit kívánt meg egészségi, fizikai, mentális állapotának javítása érdekében. Új lakó esetén egy hónapon belül elkészítettük.

Az otthonban élő idősek közül **12** főnél diagnosztizált a középsúlyos vagy súlyos demencia kórkép. Az ő részükre fokozott felügyelet biztosítottunk, valamint külön csoportban történt a foglalkoztatásuk, hogy a még meglévő mentálisegészségüket megőrizzük, javítsuk.

Az intézmény lakói közül **21** fő igényelt a napi személyi higiéne elvégzésében fokozott odafigyelést, inkontinencia kórkép diagnosztizált. A komfortérzet javítása, a személyi higiéne biztosítása naponta háromszor, illetve szükség szerint többször történt (a szakmai protokollban megfogalmazottnak megfelelően), melyhez a szükséges eszközöket az intézmény biztosította. Ha az egészségi és fizikai állapotban jelentős változás történt, akkor szanatóriumi betegágy, és elektromos betegágy elhelyezésével biztosítottuk, antidecubitor matracok használatával javítottuk az idősek komfortérzetét, kényelmét, valamint biztosítottuk a szakszerű ellátást.

Rendszeresen megemlékezünk a jeles napokról-ünnepekről, lakóink körében.

Január 06án vízkereszt alkalmából lebontottuk a karácsonyfát és az újról beszélgettünk, hogy hogyan képzeljük el.

Január 21-én megemlékeztünk a Magyar Kultúra napjáról, ahol időseink kedvenc verseiket szavalták el.

Február 24-én farsangi ünnepséget rendeztünk. A kultúrcsoport vidám műsorral készült, ezt követően a vendéglátás következett, ahol üdítőt és fánkot kóstolhattak, majd táncal zártuk ezt a vidám napot. Nagyon jól érezték magukat a lakóink.

Március 8-án Nőnap alkalmából az itt élő hölgyekről emlékeztünk meg a kultúrcsoport által egy műsorral, majd a kreatív csoport által készített tojástartóból készült virágokat az egy férfilakó segítségével osztottunk ki a megjelent hölgyek részére. 95 éves Sanyi bácsi idén is kitett magáért és nagyon szép versekkel, nótákkal örvendeztette meg a női lakóinkat. Majd vendéglátás következett, ahol különböző ízű teák közül választhattak, apró süteményeket fogyaszthattak.

Április 12-én a húsvétról emlékeztünk meg, műsort adtak elő időseink, majd ajándékozás és vendéglátás következett. Már előtte nagy készülődés zajlott, igyekeztek a kreatív csoport tagjai minél szorgalmasabban dolgozni és ünnepi díszbe borítani a házat.

Április 13-án Dorner László alpolgármester által szervezett az #ide gyere rendezvényen vettünk részt. Csatlakoztunk a kézműves foglalkoztatáshoz, ahol gyerekek rajzoltak, tojást festettek, hajtogattak és az időseink által készített pom - pom nyuszikat ajándékba kapták.

Május hónapban az Anyák Napjáról emlékeztünk meg.

Június hónapban a jó időt kihasználva igyekeztünk minél többet a szabadban tartózkodni, sétálni, és tornászni, kertészkedni. Természetesen a bő folyadékpótlásról, hűsítésről is gondoskodtunk.

Közben a szeptemberi rendezvényünk előkészületei is zajlottak, lelkesen készült a kreatív csoport és a kultúrcsoport valamennyi szereplője.

Június 30-án az Újélet utcai Idősek Otthona Barátkozó Party rendezvényét meglátogattuk.

Júliusban javában zajlottak a kultúrcsoport próbái, ahol egy „RETRO” összeállítással készültek a rendezvényre.

Születésnapról is megemlékeztünk.

Augusztusban is nagy volt a kreatív- és kultúrcsoport munkakedve, rendezvényünkre készültünk.

Augusztus 19-én megemlékeztünk az Államalapításról, augusztus 20-ról.

Szeptemberben sajnos megbetegedések miatt az éves nagy rendezvényünket le kellett mondani, de jövőre megvalósításra kerül.

Október 1-jén az Idősek Világnapja alkalmából szerveztünk egy rendezvényt lakóink részére, ahol tiszteletünket és elismerésünket fejeztük ki a szépkorúak előtt. Az intézmény süteménnyel kedveskedett lakóink részére.

November 02-án mindenszentek, halottak napja alkalmából misét tartott az idősek otthonában Bakos Frigyes atya.

Novembertől folyamatosan díszítettük, szépítettük, ünneplőbe öltöztettük a házunkat kívül és belül is. A sok fáradhatatlan idős kéz örömmel dolgozott és nap, mint nap megcsodálta, amit közösen alkottunk. Az intézmény előtti tuják is manó jelmezbe öltöztek, és egy óriás szeretetet őrző manó kivilágítva a főbejárat előtt a ház békéjét őrizte.

December 06-án megérkezett hozzánk is a télapó, hisz sok idős volt jó egész évben és várták a vidám délelőttöt, ajándékaikat.

December 19-én karácsonyi misével vártuk az ünnepet Bakos Frigyes atya közreműködésével.

December 20-án a lakóközösség feldíszítette a fenyőfánkat.

December 21-én megtartottuk a karácsonyi ünnepségünket, ahol intézményvezetőnkkel, gazdasági vezetőnkkel, intézményünk háziorvosával és a hozzátartozókkal egy nagyon meghitt, családias délutánt töltöttünk együtt. Lakóink egy nagyon szép műsorral készültek, könnyet csalva minden itt lévő szemébe. Mi úgy éltük meg, hogy minden napunk egy csoda, hisz minden nap így próbáluk az itt élő idősek mindennapjait szebbé tenni, mert mi hisszük és valljuk, hogy ez nem csak egy idősek otthona, hanem egy meleg családias kis közösség.

Majd beszélgetéssel, sütemények elfogyasztásával telt a délután hátralévő része, ahol lakó, hozzátartozó, munkatárs egy emberként, meghatottan készült az ünnepre.

December 30-án elbúcsúztattuk az óévet, táncsal, közös énekkel, nótákkal, és kívántunk egymásnak Boldog Új Évet.

Lakóinkat egész évben folyamatosan támogattuk mentálisan és igyekeztünk minél színesebbé tenni a napi programokat.

A Só- és fényterápiás szobát heti több alkalommal is használtuk, pihenésre, légúti megbetegedések megelőzésre és foglalkozásokra, mert ez a lelki feltöltődést is elősegítette.

Az otthon külső és belső környezetének rendben tartása, javítási munkák folyamatosan meg történtek. A belső udvaron egy pihenőtér valósult meg, ahol napvitorlák alatt meglepetéssel készülünk a bent lakók részére.

Udvari fünyírás, növényzet gondozása rendszeresen megtörtént.

Munkavégzésünkhöz a szakmai és tárgyi feltételek biztosítottak voltak, Az Időskorúak Gondozásáért Alapítvány és az Intézmény támogatásával az első félévben desszert tányérok, salátástálak, sütőtálak, tepsik, párnák, paplanok, vasalóállvány, gát-táji – és mellény betegrögzítők, terasznapernyő beton talppal, pendrive, vezetékes egér, tányérfedők kerültek megvásárlásra.

Az intézmény bútorai is megszépültek, lecseréltük néhány régi bútort, 6 db textil kárpitos fotel és 3 db textil kárpitos kanapé lett vásárolva az intézmény folyósóira.

A szelfogóba pedig 4 db műbőr fotelt adományba kaptunk, így azt a teret és otthonosabbá varázsoltuk.

Második félévben is támogatott minket az Időskorúak Gondozásáért Alapítvány és az Intézmény, így éttermünket is megszépítettük, éttermünkbe sötétítő függönyöket kaptunk. A nővérszobában is ki lett cserélve a kanapé, így a nővérszoba is otthonosabbá vált. Az orvosi szobába egy új irodai forgószéket kapott a részlegvezető és a konyhai elhasználódott – törött eszközök pótlása megtörtént / desszertes tányérok, üvegpoharak, evőeszközök, salátástálak, fazekak fedővel, sütőtál, adagoló tál/. Valamennyi idős részére minden lakószobába egy-egy pihe-puha sherpa pléd került beszerzésre, amit a hűvösebb napokon tudtak használni. Ápolási matracokat, zsebes etető előkéekkel, védőkötényekkel is bővíthettük a mindennapi szakmai munka szakszerű elvégzését.

A Nemzeti Népegészségügyi Központ Eljárásrendjét, Határozatait, a Magyar Közlöny tájékoztatóját, jogszabályváltozásokról mindig tájékoztattuk az időseket, hozzátartozókat, munkatársakat, és az időszerűségeket a főbejárat ajtaján kifüggesztve láthatóvá tettük.

Havonta munkaértekezlet keretében tájékoztatást kaptunk az intézményvezetőtől, ahol az időszerűségeket, teendőket beszéltük meg.

Ajka Város Önkormányzat Képviselő-testülete többször módosított 29/2013 (XII. 16) számú helyi szociális rendelete alapján, a személyes gondoskodásért fizetendő intézményi térítési díj, 2022. szeptember 01-től az Idősek Otthonának igénybevételeért, napi: 4.490,- Ft-ra változott.

Az intézmény egyszeri belépési díja egy ágyas lakószoba esetén 2.000.000,- Ft, két ágyas lakószoba esetén 1.000.000,- Ft-ra emelkedett.

A 2022-es évben 11 fő jogviszonya szűnt meg, helyükre 12 fő új ellátott költözött az intézménybe, ez 16 millió Ft bevételt eredményezett.

Várakozók nyilvántartásában, 2022. december 31-én **165** fő szerepelt.

Idősek Klubja

Célja: Saját otthonukban élők részére biztosítson lehetőséget a napközbeni tartózkodásra és a napi egyszeri étkezésre, társaskapcsolatokra, és alapvető személyi higiéniai szükségletek kielégítésére.

Szociális és mentális támogatásra szorulóknak, az önmaguk ellátására képes és részben képes 18 év felett, és időskorúak napközbeni gondozását, segítségét biztosítsa. A nappali ellátás keretein belül, demens ellátást is biztosítunk. Kapcsolatot tartottunk a háziorvosokkal, javaslatukra is kérték felvételüket leendő klubtagjaink.

Az év során: folyamatos fertőtlenítést, takarítást végeztünk. Nappali ellátás infokommunikációs eszközök útján is biztosított volt, a hozzátartozó véleményének kikérésével. Pl., bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban, háziorvoshoz kísérésben és csekkbefizetésben segítséget nyújtottunk.

A személyes gondoskodásért fizetendő intézményi térítési díja, 2022. szeptember 1-től változott. Jövedelemvizsgálatra a jövedelemigazolásokat elkértük, amelyek alapján térítési díjak felülvizsgálatát elvégeztük, az új a térítési díj megállapítása megtörtént.

Idősek Klubjában

Nappali ellátást: 2022. évben összesen: 29 fő igényelt, ebből 2 fő demens ellátásban részesült. Az ellátásban részesülők közül idős kora, egészségi állapotváltozása miatt, 4 fő ellátása szűnt meg, gondozás indokoltsága /elhalálozás/ miatt 3 fő, nem tart rá igényt: 1 fő. 2022. évben összesen: 5.875, ebből: átlagos szükségletű: 5.475, demens: 400 gondozási napon, jelent meg ellátott az Idősek Klubjában.

Szociális étkeztetést: keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak igényük szerint, napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Jogosult egyszeri étkeztetésre tarthatott igényt, az étel helyben fogyasztásával, elvitellel, vagy lakásra szállítással.

2022. évben összesen: 46 fő kért ellátást, ebből 11 fő új étkezőt vettünk fel.

Az ellátásban részesülők közül idős koruk, egészségi állapotuk változása miatt 10 fő ellátása megszűnt, /nem tartott rá igényt 3 fő, elköltözött: 1 fő, elhunyt: 6 fő/.

2022. évben 6.578 nap szociális étkezésben, ebből 6.324 nap átlagos szükségletű, 254 nap demens étkezett, az Idősek Klubjában.

Életkoruknak megfelelően naponta végeztünk testmozgásokat:

Séta a friss levegőn. Légző gyakorlatok:

Gimnasztikai gyakorlatok - a nyak, váll, kar, láb, törzs - ízületeinek mozgatása érdekében, versenyjátékok, labdagyakorlatok, ügyességi játékok, testmasszírozó gyakorlatok (kézi masszírozók segítségével).

Az aktuális napi események megbeszélése:

Felolvasás, újságolvasás, közös rejtvényfejtés.

Praktikus tanácsok az ünnepi készülődésre, főzéshez, ajándékozási ötletekhez.

Élménybeszámolók, régi emlékek felidézése.

Felvilágosító előadást tartottunk a gyakori egészségügyi kérdéseikről, megelőzési módokról.

Ezzel kapcsolatban a vitaminok szervezetbe való beviteléről, annak fontosságáról és a hozzájárulás lehetőségéről esett szó. Beszéltünk róla, hogyan, milyen módon tudjuk a meglévő betegséget kezelni, szinten tartani.

A demens gondozási feladatok jellege, tartalma:

Az intézményben demens gondozási tevékenység során, az intézményi szolgáltatást igénybe vevő személyek részére olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget nyújtottunk, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban részesítettük, a hiányzó vagy csak korlátozottan meglévő testi-, szellemi funkcióinak helyreállításában nyújtottunk segítséget.

Demens ellátottak részére az Idősek Klubja szolgáltatásai biztosítottak voltak, melynek keretén belül lehetőséget biztosítunk állapotuknak megfelelően, speciális foglalkoztatáson való részvételre.

Demens személyek foglalkoztatási formái:

- torna, ügyességi játékok
- közös séta
- felolvasás
- zenehallgatás, tánc, éneklés
- manuális tevékenységek
- memória, képességfelidéző foglalkozások

Segítséget nyújtottunk, közösen végeztük:

- hivatalos ügyek intézését,
- lakásfenntartási, gyógyszer-támogatás igénylését,
- ügyintézés segítése: email-benn leveleztünk az áramszolgáltatóval,

Szociális bérlakás-igénylés nyomtatvány kitöltését, együtt végezzük el. Munkahelyek keresésében, felkutatásában és közvetítésében segítünk.

Orvosi vizsgálatra jelentkezéskor, időpontkérésekben, vény felíratásában telefonos segítséget nyújtottunk.

Negyedévente a feladatmutatókról a kimutatás készítése megtörtént (gondozási napok, étkezési napok).

Étkezési térítési díj befizetés minden hónap 10-ig megtörtént. A hátralékokról jelentés készült. Tevadmin rendszerben, előírás szerint nappali ellátást, szociális étkezést naponta jelentettük.

Foglalkoztatottak számát jelentettük: – 2022. január 31-ig – és 2022. júliusban elvégeztük.

Térítési díj felülvizsgálatot elvégeztük. Intézményi térítési díj 2022. szeptember 1-től változott.

Beszerzésre került egy automata mosógép, és hűtőgép az Idősek Klubja részére.

Felajánlásból érkezett 1db számítógép, 2 db irodai asztal, 3 db szék, irodai kellékek: iratrendezők,

Karbantartás keretében elvégzett munkák:

Férfi mosdóban-ban öblítőtartály szelep cseréje, Bejárati ajtó zár cseréje történt meg.

Felújításra váró feladatok: villany-, vízvezeték hálózat felújítása. A pihenőszoba falának vizesedése oly mértékű, hogy a falat burkoló lambéria felhólyagosodott, felette pedig penészesedés látható.

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

A Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása, 8451 Ajka, Padragi utca 248. szám alatt található. 2000. január 1-jétől működik önálló szakmai egységként a Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ intézményben.

A Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása célja, azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését szolgálja, akik az életvitelszerű szálláshasználat, és a szociális munka segítségével, képesek az önellátásra.

2022. évben 23 fő személy ellátását biztosítottuk, ebből 8 fő új ellátott került felvételre.

Az elmúlt év során az ellátásból kikerült: 7 fő. Gondozás indokoltsága miatt szűnt meg: 1 fő elköltözött, támogatott lakhatásba került: 1 fő, elhunyt: 4 fő, más tartós intézményi elhelyezésbe került: 1 fő.

2022. december 31-én 16 fő ellátásáról gondoskodtunk.

Ellátásra jogosultak száma 2022. évben, 365 napon, összesen: 5.757, ami 15,7 fő, átlagot jelent, a 16 fő engedélyezett férőhelyen.

2 fő lakó Önkormányzati közfoglalkoztatásban vett részt, és 1 fő főállású közalkalmazotti munkaviszonyt létesített. 3 fő aktív korúak ellátását kapta, 1 fő egészségkárosodási támogatást, 1 fő időskorúak járadékát, 8 fő nyugdíjszerű ellátásban részesült.

Negyedévente a feladatmutatókról a kimutatás készítése megtörtént (gondozási napok, étkezési napok).

Hajléktalan személyek átmeneti szállása, térítési díj befizetés minden hónap 10-ig megtörtént. Jelentés készült hátralékokról.

Tevadmin rendszerben a hajléktalan személyek átmeneti elhelyezésének számát naponta jelentettük. Foglalkoztatottak számának jelentését 2021. december 31-ei állapotnak megfelelően – 2022. január 31-ig – illetve 2022. június 30-ai állapotot - július 31-éig elvégeztük.

Az országosan kiadott Vörös Kód ideje alatt 2 fő utcán rekedt személyt élt a lehetőséggel, hogy fedél alatt tölthesse a hideg éjszakát.

Mental Florens Közhasznú Alapítvány: a Hajléktalan személyek átmeneti szállásán a lakóknak Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása szolgáltatást biztosít. A közösségi ellátás

igénybevétele önkéntes, és térítésmentes. Ennek keretében: konzultációs lehetőséget pszichiáter szakorvos, és pszichológus nyújtotta. Mentális gondozást, pszichiátriai gondozók, és 3 fővel a Függő híd önszolgáltató csoport végezte.

Közösségi programokat szerveztek, melyeken a részvétel önkéntes volt. Gyakorlatilag elvárás az alkoholmentes állapot és az aktív részvétel. Feladatfelelősök munkája a szállón a tisztaság fenntartása, higiénés feladatok ellátása.

Mental Florens Alapítványtól karácsonyi adományt kaptak ellátottjaink, hajszárítót és mini grill sütőt.

Önszolgáltató csoport programjai kéthetente önszolgáltató csoportfoglalkozáson vehettek részt. Tavasszal kirándulás volt megszervezve közösségi tagok számára a padragkúti bányakertbe. Nyáron tapolcai tavasbarlangba látogattak. Egy őszi napon közös bográcsozáson vettek részt az udvaron. Karácsonyi ünnep alkalmából, palacsintát sütöttek, és tea készült. A főzéshez alapanyag biztosítással, az előkészületi munkákat látták el, a sütés-főzést az önszolgáltató csoportvezetők valósították meg.

Munkánk során fontosnak tartottuk a családi, rokonsági kapcsolatok ápolását, a megszűnt kapcsolatok felélesztését, fokozott figyelmet fordítottunk, hogy telefonon tarthassák a kapcsolatot szeretteikkel.

Lakók konyhakerti növényeket gondoztak-neveltek az intézmény udvarán. Balkon ládába virágokat ültettek

Elvégezték az udvar tavaszi nagytakarítását. Az udvaron lévő, keletkezett avart, lemetszett fagallyakat, az elköltözött lakók ránk maradt ruhaneműit, hulladékokat, több alkalommal megsemmisítettük, közös hulladékgyűjtőbe eljuttattuk. A csatornát megtisztítottuk a behullott falevelektől. Az ablakokban lévő virágládákba és cserepekbe ültetett muskátlik, virágpalánták színesítették a környezetünket.

Fűnyírást, a sövény nyírást, rendszeresen, gondozói felügyelet mellett végezték el a lakók.

2022-ban is folytattuk a Filmklubot. A program célja, hogy a szabadidő tartalmas és hasznos eltöltésén túl a tagok egymás közötti kommunikációját is javítsuk, az aktuális film megtekintése után, a filmmel kapcsolatosan kialakult vélemények, észrevételek, érzelmek kifejezésre juthattak.

Lehetőséget biztosítottunk arra, hogy a lakók szabad idejüket, tevékenyen, hasznosság érzetük megtartása mellett, társas kapcsolataikat erősítsék. Készségfejlesztéssel, tanácsokkal segítettük őket, az egyéni nehézségeik megoldásában.

Felvilágosító előadás keretében beszélgettünk, a szenvedélybetegségekről, a megelőzés fontosságáról, lehetőségekről, a meglévő betegség szinten tartásáról.

Karbantartási feladatokat elvégeztettük: női WC-ben Shell szelep csere történt. Mosógép javíthatatlanná vált, szükségessé vált új automata mosógép vásárlása.

Intézményünkben felújításra váró feladatok: vizesedés megszüntetése. Fürdőszoba felújítása, szellőzőrendszer javítása – cseréje, 3 db lakószoba, folyosók, szigetelő - lélegző vakolattal történő ellátása, járólapozás, akadálymentes közlekedő kialakítása, bejárati ajtó feletti előtető kialakítása.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

HATÁROZATI JAVASLAT

Ajka Város Önkormányzatának Népjóléti Bizottsága a Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ 2022. évi szakmai munkájáról a beszámolót elfogadja és megállapítja, hogy az intézmény a szakmai programban foglaltakat magvalósította, a szakmai munkát magas színvonalon látta el.

Felelős: a Bizottság elnöke

Határidő: 2023. április 30.

Ajka, 2023. április 14.

Mihályi Melinda s.k.
intézményvezető