

## **AJKAI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

8400 Ajka, Móra Ferenc u. 7. Tel/fax: 06-88/508-320

E-mail: [csskajka@ajkanet.hu](mailto:csskajka@ajkanet.hu) Web: [www.tersegicsaladsegitoajka.eoldal.hu](http://www.tersegicsaladsegitoajka.eoldal.hu)

**Ügyszám:** 5/524-2/2023.

**Készítette:** Kupi Andrea Éva intézményvezető, Péntek Magdolna irodavezető

**Tárgy:** Beszámoló az Ajkai Család- és Gyermekjóléti Központ 2022. évi szakmai munkájáról

### **ELŐTERJESZTÉS a Népjóléti Bizottság 2023. április 19-i ülésére**

#### **Tisztelt Bizottság!**

Az Ajkai Család- és Gyermekjóléti Központ a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (a továbbiakban: Szt.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) szerint a személyes gondoskodás keretében szociális és gyermekjóléti alapellátásokat nyújt. Az intézmény jogszabályváltozások miatt 2016.01.01. napjától átszervezésre került, a korábbi Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Társulás fenntartásából Ajka Város Önkormányzat fenntartásába került át. Az Szt. 92/B.§ (1) bekezdés d) pontjában, valamint a Gyvt. 104.§ (1) bekezdés e) pontjában foglaltak szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását.

Fentiekre tekintettel az **Ajkai Család- és Gyermekjóléti Központ 2022. évi szakmai munkájáról az alábbiak szerint számol be:**

Intézményünk az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (ellátási terület: Ajka és Öcs),
- Család- és Gyermekjóléti Központ (ellátási terület: Ajkai Járás települései),
- Házi segítségnyújtás (ellátási területe: Ajka és Öcs).

#### **Alkalmazotti létszám:**

Intézményünk létszám-előirányzata megfelel a jogszabályi minimum előírásoknak, engedélyezett szakmai létszámunk 32,4 fő: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 10 fő, Család- és Gyermekjóléti Központ 12,4 fő, Házi segítségnyújtás 10 fő. Az intézmény élén intézményvezető áll, szakmai munkáját helyettese segíti, aki ellátja a Család- és Gyermekjóléti Központ önálló szakmai egység koordinációs feladatait. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység vezetését 05.31. napjáig az intézményvezető látta el, 06.01. napjától vezető családsegítő megbízására került sor. A Házi segítségnyújtást vezető gondozó irányítja.

A VEMKH Foglalkoztatási Osztályával kötött szerződés alapján 1 fő közfoglalkoztatott látja el a takarítói feladatokat.

#### **Tárgyi feltételek:**

Az intézmény fénymásoló készülékkel, számítógépekkel, nyomtatókkal, laptopokkal, fax

készülékkel, projektorral, fényképezőgéppel, videokamerával, mobiltelefonokkal rendelkezik, valamint két személyautó segíti a feladatellátást. A házi segítségnyújtás gondozónői számára 1 db kerékpár biztosított.

A székhely - Móra Ferenc utcai épület - akadálymentesítésére lenne szükség. A Sport u. 2/c-ben az esztendőzerek, valamint keddenként az óvodai és iskolai szociális segítők végzik adminisztrációs tevékenységüket.

#### **Az intézmény működéséről:**

Fontosnak tartjuk, hogy szolgáltatásainkat a lakosság, a társintézmények minél szélesebb körben ismerjék meg. Az intézményünkről készített információs anyagot folyamatosan frissítjük, melyet közzétettünk intézményünk honlapján. A lakosságot programjainkról, szolgáltatásainkról a helyi újság és média segítségével is informáljuk. A Klienseinket személyesen, illetve a váróhelyiségben lévő információs táblára kihelyezett plakátokon keresztül is tájékoztatjuk. Az Ajkai járásban működő szolgálatokat szolgáltatásainkról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról folyamatosan tájékoztatjuk.

Az új gondozási esetek elosztása, aktuális információk, feladatok megbeszélése, illetve problémás esetek feldolgozása céljából minden szakmai egységnél rendszeresen tartunk megbeszéléseket, konzultációkat.

Szakmai tevékenységünk **belső ellenőrzése** folyamatba építetten, az „Ellenőrzési terv” szabályainak megfelelően történik.

#### **Pályázatok:**

- Hajléktalanokért Közalapítvány a 2021/2022. időszakra, utcai szociális munka biztosítására - 20 fő személy vonatkozásában - beadott pályázatot 1.520.e. Ft. összeggel támogatta, 2021.11.01-től kezdődően, mely 2022.04.30-án lezárult.
- Hajléktalanokért Közalapítványhoz a 2022/2023. időszakra, utcai szociális munka biztosítására beadott pályázat nyertes volt, a pályázott összeg 1.470.e. Ft.
- A Veszprém Megyei Önkormányzat pályázatában, együttműködő partnerként KEF működtetésére 1 M Ft. támogatási összeget nyertünk el.

### **CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

#### **Esetek száma:**

#### **Alapfeladataink - szociális segítőmunka biztosítása**

Gyermekek gondozott családok	Ajka (gyermekek száma)	Öcs (gyermekek száma)	Összesen: (gyermekek száma)
- alapellátás	316	1	317
- védelembe vétel	97	0	97
- nevelésbe vétel	36	0	36
- utógondozás	0	0	0
Összesen:	449 gyermek (219család)	1 gyermek (1 család)	450 gyermek (220 család)

2022. március 4-én az Ukrán háborús menekültekkel kapcsolatos feladatok ellátására „Beilleszkedést segítő munkacsoport” alakult, melynek az intézményvezető lett a vezetője. Folyamatos volt a lakosság tájékoztatása mind a menekültek fogadásával, ellátásával, mind az adományok felajánlásával kapcsolatban. A VEMKH Ajkai Járási Hivatala, valamint Ajka

Város Önkormányzata felé egész évben heti kétszeri jelentési kötelezettséget teljesített intézményünk a menekültekkel kapcsolatban. 1 főnek eseti segítségnyújtás keretében rendszeresen adományt közvetítettünk, 1 család vonatkozásában - többszöri ügyintézés - lakhatás, ügyintézés, ételmezés és iskoláztatás terén nyújtottunk segítséget, 3 család vonatkozásában rendszeres segítségnyújtás igénye merült fel, ezért szociális segítőmunka kezdeményezésére került sor, melyek az év során megszüntetésre kerültek eredményesség, valamint illetékesség hiánya miatt.

A gyermekes családokon kívül **49 időskorú, egyedülálló**, gyermektelen pár vonatkozásában biztosítottak szociális segítőmunkát a családsegítők. 145 esetben indult új gondozás és 158 esetben szűnt meg a szociális segítőmunka a problémák eredményes kezelése, együttműködés hiánya, illetve illetékesség hiánya miatt.

**Ügyfélforgalom** az elmúlt évben Ajkán 10324, Öcs településen 5 volt, melybe beletartoznak a látogatások, információnyújtások, hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtások, esetkonferenciák, esetmegbeszélések, adományközvetítések és konzultációk is. A klienseket a Gyermekjóléti Szolgálat hivatalos helyiségeiben fogadtuk, valamint otthonukban kerestük fel. Az év folyamán Ajkán 2027, Öcs településen 1 **családlátogatást** tettünk.

A családsegítők 29 alkalommal szerveztek **esetkonferenciát**, 151 alkalommal vettek részt a Központ esetmenedzsere által szervezett esetkonferenciákon. A VEMKH Ajkai Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályán a családsegítők 8 alkalommal vettek részt hatósági tárgyaláson. Eseti segítségnyújtást 2141 alkalommal, 255 személynek nyújtottak.

A Szolgálathoz 33 alkalommal érkezett megkeresés olyan család vonatkozásában, akikkel intézményünk előzőleg nem állt kapcsolatban, melyből 25 környezettanulmány készítésére való felkérés volt. A megkeresések egy része egyszeri intézkedéssel zárult, viszont voltak olyan esetek, melyben rendszeres kapcsolattartás, nyomon követés volt indokolt, ezért szociális segítőmunka kezdeményezésére került sor.

A Központ felkérése alapján **mediációs** eljárásban 1 család volt érintett, viszont a felek között a megegyezésre való hajlandóság hiánya miatt a mediáció lefolytatására nem került sor.

„Segítségel Könnyebb” Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 15 család esetében - akikkel előzőleg nem álltunk kapcsolatban - tájékoztatta a Szolgálatot a befogadásról. Az intézményben az év során több alkalommal fordult elő ágyi poloska, így ezen időszakokban nem tudtuk látogatást tenni és szolgáltatásainkat biztosítani az intézményben, azonban a család nyomon követése megvalósult.

Illetékességi területünkön kívül eső ügyekben 19 alkalommal kaptunk jelzést, tájékoztatást. A jelzéseket az illetékes szerveknek továbbítottuk, valamint a jelzést tevőt tájékoztattuk a jelzés továbbításáról.

### **Jelzőrendszer működtetése**

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (3) alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (jelzőrendszer) működtetése.

Az Éves Szakmai Tanácskozás megtartására a koronavírus járvány miatt kialakult veszélyhelyzet következményeként személyes részvétel mellőzésével, online formában került sor. A jelzőrendszeri tagoktól beérkezett beszámolókból összegzést készítettünk, melyet valamennyi tagnak megküldtünk véleményezésre. Az összefoglaló megvitatására az online szakmaközi megbeszélésen is adtunk lehetőséget, azonban a tagok részéről nem volt hozzászólás. A jelzőrendszeri tagok által a tanácskozásra készített beszámolók alapján elkészítettük az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet. A terv tartalmazza az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket, az éves célkitűzéseket, a településekre vonatkozó célok elérését, valamint a hatékonyság javítása érdekében tervezett lépéseket.

**Ajka és Öcs** településekre vonatkozóan 2022. évben hat alkalommal, 2022.03.29., 04.26., 05.31., 09.27., 10.25. és 11.29. napján, személyes részvétellel tartottunk szakmaközi megbeszélést. A megbeszéléseken a részvételi arány csökkenő tendenciát mutat, annak ellenére, hogy a témák a jelzőrendszeri tagok által elkészített beszámolók javaslatai alapján kerültek kiválasztásra. 03.29. napján az ASZIK Bercsényi Miklós Tagintézményegységéből Berecz Ottilia gyermek- és ifjúságvédelmi felelős tartott előadást intézményükről és a gyermekvédelmi tevékenységeikről, tapasztalataikról, majd interaktív szerepjáték következett a családsegítők és a jelenlévő tagok bevonásával. 04.26-án tartott szakmaközi megbeszélésen intézményünk pszichológusa, Horváthné Németh Veronika tartott előadást „Az asszertív kommunikáció” témájában. 05.31-én a veszprémi Gyermek- és Ifjúságpszichiátria munkatársai voltak a meghívott előadók. Illésné Vörös Szilvia klinikai szakpszichológus bemutatta intézményüket, gyakorlati munkájukat és előadást tartott „Nehéz válások hatása a gyermek fejlődésére” témában, dr. Gubányi Tímea gyermekpszichiáter pedig „A gyermekbántalmazás felismerése, megelőzése” témában.

09.27. napján a Gondos Panni Szociális Központtól Kántás Erzsébet fogyatékosügyi tanácsadó adott tájékoztatást a fogyatékosügyi tanácsadás szolgáltatásáról. Bemutakozott a „Segítséggel Könnyebb Alapítvány” Családok Átmeneti Otthona intézményének új vezetője, Szélessy Balázs Bálint és tájékoztatást adott intézményükkel kapcsolatban, valamint intézményünk munkatársa, Fekete Marcella óvodai és iskolai szociális segítő beszélt a nyári gyermekfelügyelet tapasztalatairól. 10.29-én a VIMSZ Védőnői Szolgálattól Takácsné Oszkó Éva védőnő mutatta be a védőnői tevékenységet a várandós kismamáktól az iskoláskorig, valamint a Városi Bölcsődétől Johanideszné Szöllősi Veronika Virág intézményvezető tartott előadást „Kisgyermekgondozás és nevelés a bölcsődében” témában. 11.30. napján a tagok aktív részvételével került sor a közös munka tapasztalatainak, a társintézmények együttműködésének megbeszélésre, valamint a résztvevők által képviselt intézmény munkájába való betekintésre.

Tapasztalataink alapján a megbeszéléseken való részvétel, az érdeklődés egyre alacsonyabb, annak ellenére, hogy a jelzőrendszer tagjai, a területen dolgozó szakemberek találkozására a városban kizárólag a szakmaközi megbeszélés nyújthatna lehetőséget. Közös gondolkodásra, megoldási javaslatok megbeszélésére itt kerülhetne sor, kevesen motiváltak, többek egyéb elfoglaltságra hivatkozva maradnak távol. A jelzőrendszeri tagok részére az őket érintő információkról, képzési lehetőségekről e-mailen is rendszeresen tájékoztatást adtunk. Javaslatok megtételét rendszeresen kérjük, melyre általában kevesektől érkezik visszajelzés.

Intézményünk alapfeladata **Öcs településen** a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat biztosítása. A családsegítő Szöllősi Tibor falugondnokkal tart kapcsolatot a lakóközösség helyzetével kapcsolatban. 2022. évben - jelzés érkezése miatt - 1 család vonatkozásában került sor rendszeres kapcsolattartásra szociális segítőmunka keretében. December 21-én a Faluházban a 18 éven aluli gyermekek cipősdoboz ajándékokat kaptak, a gyermekeket nevelő és a településen élő rászoruló családok tartós ételmisszeradományban részesültek. Az ajándékok átadására kis ünnepség keretében került sor.

A településen a jelzőrendszeri tagok között az együttműködés nagyon jó, a községben élők számára sok esetben helyi szinten tudják megoldani a felmerülő nehézségeket, a lakók szükségleteire irányulóan. A község életében meghatározó jelentőséggel bírnak a civil szervezetek tevékenységei is.

A Szolgálathoz az év során összesen **210 jelzés érkezett** (Ajka: 209, Öcs: 1), 45 alkalommal volt szükség a hatályos jogszabályoknak megfelelően a jelzést tevő adatainak zártan történő kezelésére, mivel a jelzés elhanyagolásról/bántalmazásról szólt.

## Adományozási tevékenység

- 2022. év során 9 alkalommal (02.16., 03.31., 05.11., 06.01., 07.06., 08.10., 09.14., 10.12., 11.09.) szerveztünk „**Gyermekekről és játék börténét**”, melyen 184 fő vett részt.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött megállapodás keretében az ALDI áruházból folyamatosan, munkanapokon szállítunk el élelmiszer adományt (péksütemények, zöldség-gyümölcs, és egyéb termékek pl. tejtermékek), melyet rászoruló családjaik számára még aznap ki is osztunk. Összesen **15786 kg élelmiszeradományt** kaptunk, **10.074.632 Ft. értékben**, melyből egész évben folyamatosan 194 magyar és 4 ukrán család részesült, ebből 1 család él Öcsön. Több alkalommal, a város különböző településrészein élő rászoruló családok részére személyesen juttattuk el az adományokat, illetve az utcán élő hajléktalan embereket is elláttuk élelmiszerrel.
- A **Napcsillag Kft. márkói** raktárából 11 alkalommal (02.18., 03.10., 04.01., 05.18., 07.05., 07.14., 09.27., 10.10., 11.03., 12.05., 12.23.) kaptunk adományt, összesen: 159,22 kg élelmiszert, 451,31 kg tisztító/tisztálkodási szert, 56 db játékot, és 16 db egyéb cikket (pl. tepsit, mécses).
- 2022. évben a **Segítség Kőnyebb Alapítványtól** 7 alkalommal kaptunk adományt, összesen 209 kg élelmiszert, 20 db babaápolási szert és 170 db tisztító/tisztálkodási szert, melyet összesen 115 család között osztottunk ki.
- A **Fuchs Tojás Kft.-től** 04.01. napján 90 db tojást kaptunk, melyből a húsvéti rendezvényen kreatívkodtunk, 12.12.-én pedig 1008 db tojást, melyet a karácsonyi ünnepség után 66 család részére osztottunk ki.
- 95 fő **magánszemélytől** kaptunk 1093 kg ruhát, 10 kg élelmiszert, 9 db babaápolási terméket, 47 db tisztálkodási/tisztítószer, 11 db bútort, 81 db játékot, 17 db gyógyászati kelléket, 50 db háztartási cikket, 6 csomag tanszer, 96 db könyvet, 10 db paplant, 3 db elektronikai cikket és 5 db egyéb terméket.
- A közterületen kihelyezett Ételdobozt rendszeresen feltöltöttük élelmiszerrel, összesen 17 alkalommal, majd 2022. szeptemberben az Ételdoboz eltávolításra került.
- **Munkatársaink gyűjtöttek adományt** 04.08-09. napjain az Ecofamily üzletében, összesen 136 kg élelmiszert, 70 kg tisztítószer, 21 db tisztálkodási terméket és 3 kg egyéb terméket; valamint az Élelmiszerbank karácsonyi gyűjtésének keretében 11.18-19-20. napjain az ALDI áruházban 659,79 kg élelmiszert.
- **FC Ajka** 631 kg élelmiszerrel és 57 db új játékkal támogatta karácsonyra a rászorulókat.
- Az **Ajkai Járásbíróság** 41 kg élelmiszert, 10 kg ruhát és 3 db tisztálkodási szert ajánlott fel.
- A **Katica Óvoda** 8 kg élelmiszert és 2 db tisztálkodási szert adományozott.
- Az **MSZP Ajkai Szervezete** 18 kg élelmiszert és 5 kg ruhát ajánlott fel.
- **Molnár Gábor Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és EGYMI** 105 db telefonkötőt ajánlott fel.
- Egy **veszprémi vállalkozó** 25 db fenyőfát adományozott.
- **Fellpack Kft.** 200 db ingvállas táskát adott térítésmentesen az adományok csomagolásához.
- A húsvéti délutánon, 04.13.-án 55 család kapott adományt.
- A Családi nyárbúcsúztató délutánon, 08.23.-án 38 család részesült adományban.
- Krízis élelmiszeradományban 21 magyar és 4 ukrán állampolgár részesült összesen 43 alkalommal.
- Ukrán állampolgárok részére 153 kg élelmiszer, 13 db babaétel (üveges, tápszer), 138

kg ruha, 35 db babagondozási kellék, 34 db tisztálkodási szer, 30 db játék és 13 db ágynemű (paplan, párna, takaró, ágybetét), valamint egy háztartási kellék érkezett összesen 12 fő adományozótól. Az adományokból 5 ukrán család részesült.

- Bolgárkert felajánlásából heti rendszerességgel összesen 1350 kg gyümölcs és zöldség adomány érkezett, melyből 84 család 233 alkalommal részesült.
- A Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezetétől 11 alkalommal kaptunk adományokat. Összesen 722 kg élelmiszeradományban részesült 92 ajkai és 1 öcsi család; 103 csomag pelenka adományban részesült 26 ajkai kisgyermekes család.
- 2022. decemberében 359 cipősdoboz felajánlás érkezett, az Agóra téren felállított Manó Műhely adománygyűjtő helytől 139, egyéb szervezettől 185, magánszemélyektől 35.
- A gondozott gyermekek 5 alkalommal, 2022.10.19., 11.02.,11.16.,12.07. és 12.21. napján tartott csoportfoglalkozásokon péksütemény és üdítő adományt kaptak.
- A karácsonyi rendezvényen december 13-án 112 család részesült tartós élelmiszeradományban, a családok gyermekei cipősdobozadományban.

#### **Csoportos és közösségi programok:**

- **Húsvétváró játszóházat** szerveztünk 04.13. napján. A rendezvényen 55 család vett részt. A résztvevők a húsvéti népszokásokról, jelképekről, szimbólumokról hallhattak történeteket, felidézésre kerültek az ismereteiket a húsvéti szokásokról. A gyerekek közül volt, aki locsolóverset mondott. Az érdeklődők számára kreatív foglalkozás keretében lehetőség nyílt tojásfestésre, ajtódísz készítésére, színezésre. A gyerekek játékokat, mesekönyveket választhattak maguknak. A családokat szendvicssel, gyümölccsel, üdítővel vendégeltük meg, távozáskor tisztítószer és tartós élelmiszer csomagot kaptak ajándékba.
- **„Élet a kamaszkorban” csoportfoglalkozást** szerveztünk gondozott gyermekek számára. Az 5 alkalmas foglalkozáson - 10.19.,11.02.,11.16.,12.07.,12.21. napjain – alkalmanként 6-9 fő vett részt. A prevenciós foglalkozásokon gyerekek péksütemény és üdítő adományt is kaptak.
- **Nyárbúcsúztató délutánt** szerveztünk a családoknak a szeretet jegyében 08.23-án. Állomásokat kialakítva kicsik-nagyok, anyukák-apukák közös játékokokban vehettek részt, valamint rejtvényt fejtettek, fűszernövényeket ismertek fel, kreatív foglalkozáson könyvjelzőt és órarendet készíthettek. Az állomások elnevezései, pl. összefogás, türelem, jókedv, remény, szeretet is a család, mint legkisebb szeretetegység is tükrözte a hasznosan együtt töltött idő fontosságát, minőségét. A vetélkedőt követően vendéglátásra került sor, a legmagasabb pontszámot gyűjtő család gyümölcs-zöldség aprítót, az óvoda, alsó és felső tagozatos gyerekek közül korcsoportonként 3 fiú, 3 lány értékes ajándékot kapott. Két különdíj, lego és futóbicikli is gazdára talált. A programot követően tartós élelmiszer, játék, édesség, tisztító- és tisztálkodószer adományban részesültek a résztvevők.
- **Esélyegyenlőségi napon** vettünk részt 09.16-án, a Kossuth Parkban, ahol a legkisebbeknek ügyességi feladatokkal, a nagyobbaknak fejtörőkkel és totókkal készültünk.
- **Mikulás ünnepségen** vettünk részt az Agóra téren 12.05-én, ahol kreatív foglalkozásba vontuk be a gyerekeket, munkatársunk volt a Mikulás.
- **Jótekonysági mozi**t szerveztünk 12.15-én, ahol 21 család (60 fő) vett részt, a gyerekek pattogatott kukoricát kaptak.
- **Karácsonyi ünnepséget** tartottunk az Ajkai Kampusz nagytermében 12.13-án. A vírushelyzet miatt két év kihagyás után várva várt rendezvényünk nagyon jó

hangulatban telt. A családokat szaloncukorral fogadtuk, majd a köszöntők elhangzását követően a gondozott gyerekek műsora következett. Zene karácsonyi zenei összeállítással hangolódunk a közelgő ünnepre Pék Attila és felesége, valamint Kovács Viktor lelkész segítségével. Az ünnepség után a családok tartós ételmiszeradományban, a gyermekek cipősdoboz és játékadományban részesültek.

- **Öcs településen** a Faluházban 12.21-én a 18 év alatti gyermeket nevelő és a rászoruló családok részére tartottunk tartós ételmiszerből álló adományosztást. A gyermekek cipősdobozadományban részesültek.

## CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

### Alapfeladataink

Az év során 103 család 174 gyermeke esetében indult új kapcsolatfelvétel; 91 család 158 gyermekét illetően szűnt meg az esetmenedzseri tevékenység a problémák eredményes kezelése, nagykorúvá válás, illetve illetékesség hiánya folytán.

A hatósági intézkedéssel érintett családokat a Gyermekjóléti Központ hivatalos helyiségeiben fogadtuk, otthonukban kerestük fel, illetve a VEMKH Ajkai Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya, a VEMKH Sümegi Járási Hivatal és a VEMKH Devecseri Járási Hivatal tárgyalásain valósultak meg találkozások. Az év során összesen 355 esetkonferenciát szerveztünk, 126 esetben vettünk részt gyámhivatali tárgyaláson. 41 esetben olyan ügyben érkezett jelzés, melynek során illetékesség hiánya miatt nem tudtunk eljárni.

Az esetmenedzserek tevékenysége hatósági intézkedések szerinti bontásban az Ajkai Járás településein:

Település	Összes eset 2022. évben		Ebből az alábbi intézkedéssel érintett gyermekek száma						
	Család	Gyerekek	Védelembe vétel	Ideiglenes hatályú elhelyezés	Nevelésbe vétel	Utógondozás	Családba fogadás	Kapcsolat- ügyelet	Egyéb hatósági intézkedés
<b>Ajka</b>	<b>73</b>	<b>248</b>	<b>112</b>	<b>9</b>	<b>65</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>48</b>
Csehbánya	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Farkasgyepű	2	2	-	-	1	1	-	-	-
Halimba	5	8	7	1	-	-	-	-	-
Kislőd	12	29	12	-	13	2	-	-	2
Magyarpolány	3	6	5	-	-	-	-	-	1
Nyirád	11	18	10	-	4	-	1	1	2
<b>Öcs</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Szőc	3	4	3	-	-	-	-	-	1
Úrkút	4	7	5	-	1	-	-	-	1
Városlőd	4	11	8	-	-	-	-	-	3
<b>Összesen:</b>	<b>117</b>	<b>333</b>	<b>162</b>	<b>10</b>	<b>84</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>58</b>

### Járási szinten biztosított speciális szolgáltatások:

**Kapcsolattartási ügyelet:** 4 család 5 gyermeke, 21 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást. 1 család 1 gyermeke véglegessé vált gyámhatósági határozattal rendelkezik, azonban a szülő a gyermeket nem hozta el egy alkalommal sem. 3 alkalommal fordult elő, hogy 2 család 3 gyermekénél a szakemberek jelen voltak, de valamelyik fél nem jelent meg. 2 alkalommal fordult elő 2 család esetében, hogy a szakemberek jelen voltak, azonban a család részéről senki nem jelent meg. A szolgáltatást a járás településein – Ajka város kivételével – a helyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok családsegítő munkatársai biztosítják, az érintettek igényeinek megfelelően.

**Utcai (lakótelepi) szociális munka:** Az év során felügyelet nélkül csellengő, utcán kallódó gyermekkel nem találkoztunk.

**Kórházi szociális munka:** A szolgáltatás biztosítása a Magyar Imre Kórházzal, valamint a Veszprém Megyei Önkormányzat Tüdőgyógyintézetével (Farkasgyepű) kötött

együttműködési megállapodások alapján történik. A szakember minden hónapban telefonon, illetve személyesen konzultált a kórházi összekötőkkel.

**Készenléti szolgálat:** Az elmúlt évben 9 szakmai jellegű hívás érkezett a készenléti telefonra, melyek kapcsán a krízishelyzetben lévők tájékoztatásban részesültek, illetve a hívást fogadó szakemberek szükség szerint továbbították a segítségkérő jelzését a megfelelő szakemberhez.

Tapasztalataink alapján a munkaidőn kívül elérhető telefonhívások leggyakrabban nem krízishelyzethez kapcsolódnak, gyakran általános tájékoztatás miatt keresik a munkatársakat.

**Pszichológiai tanácsadás:** A folyamatosan biztosított tanácsadás keretében 63 fő kapcsán történt segítségnyújtás 41 ügyfélfogadás keretében.

**Fejlesztőpedagógiai tanácsadás:** A folyamatosan biztosított tanácsadás keretében 45 fő kapcsán történt segítségnyújtás 80 ügyfélfogadás keretében.

**Családkonzultáció, családterápia:** Az elmúlt évben a családkonzultációra, családterápiára nem került sor.

**Jogi segítségnyújtás:** Az igénybe vevő ingyenes kaphat segítséget beadványszerkesztésben, vagy ügyvédi eljárásban. A személyesen biztosított szolgáltatás 11 alkalommal valósult meg, amit összesen 53 fő vett igénybe.

**Mediáció:** Az elmúlt évben 1 mediációs felkérés érkezett.

**Szociális diagnózis:** A szolgáltatást biztosító esetmenedzser 1 településen 23 fővel foglalkozott.

**Óvodai és iskolai szociális munka:** Az óvodai és iskolai szociális segítők az Ajkai Járás valamennyi a köznevelési és közoktatási intézményét ellátják, beosztás szerint, általában heti egy alkalommal felkeresve egy-egy óvodát, iskolát.

- **Óvodai tevékenység:** A segítők előre betervezett csoportfoglalkozásai szervesen illeszkedtek az intézmények nevelési tervébe. A mindig ugyanazon időben kezdődő foglalkozások a rendszerességet hangsúlyozzák a gyermekekben. Heti rotációban, minden csoportba eljutottak a programok.

Az óvodás gyermekek esetében inkább a csoportos tevékenységben való részvétel a jellemző, valamint a gyermekek különböző élethelyzetekben történő megfigyelése, majd elsődlegesen az észlelt problémák óvodapedagógusokkal való egyeztetése.

- **Általános iskolai tevékenység:** Az általános iskolák sokrétűsége miatt a feladatok is igen sokszínűek. A pedagógusok általában előre egyeztetett terv szerint irányítják a szakemberekhez a különböző problémákkal küzdő gyerekeket. Jellemzően nem megfelelő iskolai viselkedés miatt, de a tünet mögött a tinédzserekre jellemző problémák széles skálája húzódik. A pedagógusok a tanórák között megkeresik a segítőt és elmondják a tanulók problémáival kapcsolatban dilemmáikat, melyek családi nehézségekből és magatartásproblémákból adódnak. A segítőknek az iskolaőrökkel is jó a kapcsolata, előfordul, hogy ő irányítja a segítőhöz azokat a gyermekeket, akik konfliktushelyzet, magatartásprobléma miatt segítségre szorulnak. A gyermekek már ismerik a segítő munkatársakat, egyre többen keresik fel őket saját elhatározásra, illetve előfordul, hogy a pedagógusok, iskolaőrök irányítják célzottan a problémás eseteket. A gyermekek általában kortársakkal, önismerettel kapcsolatos nehézségekkel, valamint családi problémák miatt keresik fel a segítőt.
- **Középiskolai tevékenység:** A legkülönbözőbb problémákkal fordultak a segítőkhöz a diákok, többnyire ezek az iskolai életükhöz kapcsolódóak pl.: szorongás, tanulási nehézségek, konfliktus pedagógussal, valamint egymással. Több esetben előfordult, hogy megosztották a családon belüli problémáikat is pl: szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, elhanyagolás abban a formában, hogy a szülő



nem fordít elég figyelmet gyermekére. Az év során több pedagógus is megkereste a segítőköt diákjaival kapcsolatban előforduló problémák miatt pl.: hiányzás, osztályon belüli konfliktus, kirekesztés. A problémák megoldására legtöbbször elég volt a segítő beszélgetés heti rendszerességgel, illetve több esetben szakember bevonására is szükség volt pld: családsegítő, pszichológus.

Adorjánné Jeczuska Nikolett és Horváth Eszter óvodai és iskolai segítők az elmúlt évben az alábbi témákban és intézményekben biztosítottak prevenciós csoportfoglalkozásokat az intézményvezetők kérésére:

- Az Ajkai Eötvös Loránd – Kossuth Lajos Általános Iskolában 5 alkalommal,
- a Csodavár Általános Iskolában 5 alkalommal és
- a Hauser Lajos Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskolában Úrkúton 6 alkalommal „Iskolai bántalmazás – Bullying – Cyberbullying” témában, valamint
- az Ajkai Bródy Imre Gimnáziumban „Az internethasználat veszélyei, cyberbullying” témában 3 alkalommal.

### **A jelzőrendszer járási szintű koordinálása**

Az ajkai járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok jelzőrendszeri munkájának koordinálása céljából az intézményvezető járási jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat lát el. A család- és gyermekjóléti szolgálathoz érkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti jelentés készül, a tanácsadó figyelemmel kíséri a megtett intézkedések tartalmát. A járás család- és gyermekjóléti szolgálataihoz összesen 304 jelzés érkezett, melyből Ajka 209, Öcs 1; Ajkai Járás települései: Halimba 21, Nyirád 14, Szóc 9; Úrkút 13; Városlőd 6, Kislőd 30, Magyarpolány, Farkasgyepű és Csehbánya településekre vonatkozóan nem érkezett jelzés.

A járás család-és gyermekjóléti szolgálatai számára 10.05-én tartottunk esetmegbeszélést, melyen valamennyi szolgálat képviseltette magát. Telefonos konzultációt folyamatosan biztosítottunk.

A VEMKH Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya számára november hónapban küldtünk írásos értékelést az Ajkai Járás jelzőrendszeri munkájáról.

### **Ajkai Kábítószerügyi Egyeztető Fórum**

Az "Ajka város stratégiája a kábítószer-probléma megelőzésére" címmel 2018-ban elfogadott dokumentum rögzíti azon tapasztalatok, értékek és célok összességét, amelyekre a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum a városban folyó kábítószer-ellenes tevékenység szakmai irányítójaként hagyatkozik a 2025-ig tartó időszakban. A félidőhöz érve egyfajta felülvizsgálatra, illetve a következő időszak feladatainak tervezésére is szükség van a kitűzött célok elérése és a haladás érdekében. Ezért döntött úgy a KEF, hogy a Veszprém Megyei Önkormányzat programjában részt vesz és megalkotja a cselekvési tervet. A KAB-KEF-20-0013 „Kábítószerügyi Egyeztető Fórum Veszprém megyében” című projekt keretében nyílt lehetőség a tervezési folyamat végig vitelére. Az Ajkai Kábítószerügyi Egyeztető Fórum koordinálásával valósult meg a program 2022. IV. negyedévében.

A kiinduláskor megfogalmazott elsődleges cél az elfogadott kábítószerügyi stratégiához rövid, közép és hosszútávú (1, 2, 3-4 év) cselekvési terv készítése, valamint a KEF szervezeti frissítése, a kapcsolatok és kapcsolódások (a cselekvési terv mentén is) megújítása volt.

A program egy kérdőíves felméréssel kezdődött a KEF tagok körében: a 2018 és 2022 között megvalósult kábítószerügyi tevékenységekről. Ezt követően a KEF tagok egy szervezetfejlesztési tréningen vehettek részt, majd a helyi médiumok (lineáris, print, online) kábítószerügyi tartalmainak elemzése történt, az előző 2-3 évben megjelent hírek, tudósítások alapján. A reflektív fókuszcsoporthoz megvizsgálta, hogy erőforrásbőség esetén milyen

szolgáltatásokat, programokat vásárolnának/fejlesztenének és tennének elérhetővé az intézmények. A kábítószerügyi stratégia 2018-as elfogadásakor meghatározott konkrét feladatokat és tevékenységeket fontosságuk és sürgősségük szerint csoportosították a tervezési folyamatban részt vevő szakemberek. Ez képezi a rövid, közép és hosszútávra tagolt (a következő 3 éves időszakra vonatkozó) cselekvési terv alapját.

2022.12.16-án a közösen megalkotott cselekvési terv-dokumentáció elfogadására került sor ZOOM-meetingen keresztül.

## HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Intézményünk 2022. évben Ajka településen nyújtott házi segítségnyújtást, Öcsön falugondnoki szolgáltatás keretében oldják meg az idősök ellátását. Az elmúlt évben Öcs településen egy időskorú esetében merült fel a házi segítségnyújtás igénybe vétele, melyet a hozzátartozó később visszamondott, így nem került sor annak biztosítására.

A házi segítségnyújtás felől érdeklődők közt az utóbbi időben egyre többször fordul elő, hogy maga az ellátott, vagy esetleg hozzátartozója javasolja a szolgáltatást ismerősének, rokonának a saját maga által tapasztalt elégedettségéből, valamint a szolgáltatással kapcsolatos pozitív tapasztalatból adódóan. Továbbra is sok esetben az ellátottak háziorvosuk, valamint a Magyar Imre Kórház és a Csolnoky Ferenc Kórház Pszichiátriai Centrumának szociális munkása javaslatára keresik fel a szolgáltatást.

Az idős emberek számára fontos, hogy minél tovább megszokott környezetükben maradhassanak, ezért keresik, igénylik az otthonukban történő segítségnyújtás formáit.

A házi segítségnyújtásért térítési díjat kell fizetni, mely maximálisan 2022. szeptember 01. napjától óránként 745,- Ft. szociális segítés és személyi gondozás esetében is. A személyi térítési díj a jövedelmek arányában több kategóriában kerül megállapításra.

A házi segítségnyújtást igénylő megállapodások száma 2022. január 1-jén 67 fő volt, valamennyien személyi gondozásban részesülnek. Csupán szociális segítséget jelenleg senki nem igényel, melynek oka, hogy a koronavírus-járvány alatti veszélyhelyzetben nem volt lehetőség új igénybe vevő esetén szociális segítésre megállapodást kötni, valamint az ellátást kérő idősök egészségi, mentális állapota romló tendenciát mutat, egyre több a fekvőbeteg, valamint a teljes ellátásra szoruló demenciával küzdő ellátott, így minden esetben gondozási tevékenységet biztosítanak a gondozónők.

2022 évben 44 fő kérte a házi segítségnyújtást, ugyanennyi volt a megszűnések száma is. A megszűnések az alábbiak szerint alakultak: Idősök Otthonába került elhelyezésre 11 fő, kórház ápolási osztályára került 14 fő, illetve 8 fő esetében egészségi állapotában javulás állt be, vagy csak ideiglenesen kérte egészségi állapota miatt a szolgáltatást, elhunyt 14 fő.

Az elmúlt évben továbbra is emelkedő tendenciát mutat a napi kétszeri (reggel-délben) ellátást igénylők száma. Egyrészt akkor kérik a családtagok a házi segítségnyújtást, amikor hozzátartozójuk már szinte 24 órás felügyeletet igényelne. Másrészt az utóbbi időben egyre gyakrabban fordul elő, hogy a hozzátartozó, aki felkeresi az intézményt, idejében felismeri, hogy szülője, nagyszülője segítségre szorul, ezen esetek nagy részénél a hozzátartozó más településen, illetve külföldön tartózkodik életvitelszerűen.

Ha a hozzátartozó javaslatára kerül biztosításra a házi segítségnyújtás, az idősök nagy része elfogadja a segítséget, hálásak a törődésért, azonban előfordul az is, hogy a betegségtudat hiányában elutasító és nem együttműködő az idős a gondozás során.

Nagy összefogásra van szükség a szociális és az egészségügy területén dolgozó szakembereknek annak érdekében, hogy ne legyenek ellátatlanok saját otthonukban az idős, magatehetetlen emberek. Gyakran ütközünk falakba, mert az észlelt probléma gyakran nem igényel konkrét egészségügyi ellátást, nincs ok a mentőszolgálat kihívására, de az idős, beteg ember ellátása otthonában mégsem biztosított: vagy nincsenek családtagjaik, vagy ha vannak,

nem minden esetben gondoskodnak róluk megfelelően.

## ÖSSZEGZÉS

Intézményünkben egész évben folyamatos volt az ügyfélfogadás és a családsegítők, valamint a gondozónők - a korlátozások betartása mellett - otthonaikban is felkeresték a családokat, ellátásra szoruló idős, beteg embereket. A koronavírus-járvány miatt a korlátozások feloldásáig 3 fő/család tartózkodhatott kliensként az intézményben, betartva a szabályokat (kézfertőtlenítés, maszkviselés, távolságtartás, szellőztetés). 03.07. napjától megszűntek a korlátozások, azóta létszámkorlátozás nélküli az ügyfélfogadás.

Adminisztrációs tevékenységünkben változás, hogy a 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet alapján a 2021.07.01. napjától bevezetésre került a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) használata, ami még jelenleg is okoz nehézségeket. Vannak felületek, melyek zökkenőmentesen működnek, ahol azonban a rendszerben problémák adódnak, papír alapon – már hatályon kívül helyezett nyomtatványokon - kerül rögzítésre a folyamatban lévő iratanyagok adminisztrációja. A rendszerrel kapcsolatban elmondható, hogy a fejlesztők által folyamatos frissítések történnek, mely a munkatársaktól is nagy rugalmasságot igényel.

Szakmai munkánkban tapasztalható, hogy az intézményünkkel kapcsolatban álló kliensek/családok esetében egyre gyakoribb a problémák összetettsége, súlyosabb foka.

A koronavírus járvány után a 2022 évben kialakult ukrán-orosz háborús helyzet tovább nehezítette a helyben élő családok életét, valamint új kihívással, a menekültek fogadásával, segítségével kapcsolatos feladatokat is el kellett látnunk. A megemelkedett energiaárak, a folyamatosan növekvő élelmiszerárak negatív hatásait mindannyian érezzük, de az intézményt felkereső, egyébként is rossz anyagi és szociális körülmények között élő emberek körében még fokozottabban jelentkeznek ezek a problémák.

Június közepe óta egyre többen kérik az élelmiszer adományokat (kenyér, péksütemény, zöldség, gyümölcs), feliratkoznak azért, hogy rendszeres támogatást igényeljenek. Nagy segítségünkre van az ALDI-tól egész évben, munkanapokon általunk elhozott és kiosztott, valamint a nyári időszakban a Bolgárkertből hetente érkezett élelmiszer adomány. Ingyenes ruha- és játékbörzénkre is egyre nagyobb az igény, havonta többen keresik fel munkatársainkat a meghirdetett akciókon. A lakosság részéről az adományozási kedv csökkenését tapasztaljuk, az egyéb, céges támogatókra főként karácsony környékén számíthattunk, az előző évekhez képest kevesebb adomány érkezett, de így is szép csomagot tudtunk adni minden rászorulóknak az ünnepség keretében. Intézményünk egész évben, folyamatosan törekszik az adományok rendszeres biztosítására, „tőlünk senki nem távozik üres kézzel”, ha segítséget kér és felkeres bennünket. Igyekszünk tartalékolni, beosztani az élelmiszereket annak érdekében, hogy krízishelyzet esetén azonnal segíteni tudjunk.

Az erőforrások, férőhelyek mindenütt kevésnek bizonyulnak, végső esetben, amikor már szinte kilátástalan a helyzet, marad a „családsegítő”, ahová irányítják a klienseket a társszervek. Sajnos egyre gyakrabban fordul elő a jelzőrendszeri tagok részéről is az elégedetlenség kifejezése mind szóban, mind írásban, tapasztalataink alapján ennek hátterében vélhetően a tehetetlenség áll.

A jelzőrendszeri tagok segítsége nélkülözhetetlen a rendszerszemléletű szociális munkához, hiszen a családok számos szintén vannak jelen, így fontos a szakemberek pozitív hozzáállása, összefogása. A jelzőrendszeri munka teljes újraépítése folyamatban van, mivel a személyes jelenléttel megvalósuló összejövetelek megszervezése fontos eleme a szakemberek hatékony együttműködésének. Szakmaközi megbeszéléseink látogatottsága alacsony, annak ellenére, hogy a tagok által javasolt témájú előadásokkal, témákkal készülünk.

Intézményünkben 2022 évben több szakmai ellenőrzés is zajlott, a 08.30-án a Veszprém Megyei Kormányhivatal munkatársai tartottak helyszíni szemlét; 10.18-án a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Módszertani Igazgatósága elektronikus úton kért be dokumentumokat, 11.22-én helyszíni fenntartói ellenőrzésre került sor. Mindhárom esetben valamennyi szolgáltatást vizsgálták, hiányosságot nem tártak fel, megállapításra került, hogy az intézmény a szakmai programban foglaltakat végrehajtotta, a szakmai munkát a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, magas színvonalon látja el.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

### **HATÁROZATI JAVASLAT**

Ajka Város Önkormányzatának Népjóléti Bizottsága az Ajkai Család- és Gyermejjóléti Központ 2022. évi szakmai munkájáról a beszámolót elfogadja és megállapítja, hogy az intézmény a szakmai programban foglaltakat végrehajtotta, a szakmai munkát magas színvonalon látta el.

**Felelős:** a Bizottság elnöke

**Határidő:** 2023. április 30.

**Ajka, 2023. április 14.**

**Kupi Andrea Éva s.k.**  
**intézményvezető**