

**Ügyszám:** 5/481-2/2023.

**Készítette:** Magyar Marianna intézményvezető, Péntek Magdolna irodavezető

**Tárgy:** A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület beszámolója a 2022. évi szakmai munkáról

**ELŐTERJESZTÉS**  
**a Népjóléti Bizottság 2023. április 19-i ülésére**

**Tisztelt Bizottság!**

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 65/F.§ (1) bekezdésében és a 86. § (1) bekezdés c) pontjában foglaltak szerint az önkormányzat feladata a hajléktalan személyek nappali ellátása, melynek keretében lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Ajka Város Önkormányzata 2007. január 29. napján kelt feladat-ellátási szerződéssel – amely 2022. január 18. napján kelt szerződéssel módosításra és aktualizálásra került - megállapodást kötött a hajléktalanok nappali ellátására a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel. Az Egyesület az ellátást a költségvetési törvényben meghatározott normatíva igénylésével biztosítja. A szerződés 7. pontjának értelmében az Egyesület évente egyszer, a tárgyévet követő év április 30-ig írásbeli beszámoló keretében tájékoztatja az önkormányzatot az általa átvállalt feladatok teljesítéséről, a feladatellátás pénzügyi helyzetéről.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület szakmai munkáját és feladatát a szerződésben foglaltak alapján végezte, melyről az alábbiak szerint számol be:

**1. Az intézmény általános bemutatása**

Az intézmény neve: **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület „Gondviselés Háza” Hajléktalanok Nappali Melegedője**

Az intézményt fenntartó régió: **Közép-dunántúli Régió**

Az intézményi ellátás célcsoportja: **hajléktalan ellátás**

Az intézményvezető neve: **Magyar Marianna**

**e-mail cím: [magyar.marianna@maltai.hu](mailto:magyar.marianna@maltai.hu)**

**mobil telefonszám: 30/824-2415**

Az intézmény címe: Ir.sz: **8400** Település: **Ajka** közterület neve: **Gyár utca 37.**

Az intézmény elérhetősége: **30/977-9766**

Az intézmény e-mail címe: **[nappalimelegedo.ajka@maltai.hu](mailto:nappalimelegedo.ajka@maltai.hu)**

**2. Az intézmény 2022. évi tevékenységének bemutatása**

**Nappali Melegedő**

**Célcsoport meghatározása:**

Általában azok az alacsony jövedelemmel rendelkező, munkavégzésre részben alkalmatlan (rokkant, fogyatékkal élő, szomatikusan vagy mentálisan sérült), vagy alkalmi munkanélküli, otthontalan személyek veszik igénybe szolgáltatásainkat, akik nem tudnak fenntartani, biztosítani önmaguk számára megfelelő, biztonságos nappali tartózkodási helyet. Intézményünket nagyon sok olyan család is felkeresi, akik rendelkeznek rendszeres jövedelemmel és még van hol lakniuk, de a rengeteg adósság miatt már nem jut a család

asztalára étel, nincs meleg víz, kikapcsolták az áramot, nem tudnak mosni, elhasználódott ruháikat képtelenek pótolni. Az elmúlt év gazdasági és társadalmi történései miatt sok család az alapvető létszükségleteiket nem, vagy csak kis mértékben tudja kielégíteni. Nekik is segítséget nyújtunk a ruháik tisztításában, pótlásában, és élelmiszer adásával.

Az ellátottak többsége férfi, a nők kb.15%-át képezik a Nappali Melegedőt igénybe vevők létszámának. Életkorukat tekintve több korosztály van jelen: fiatal felnőttek, középkorúak és időskorú emberek. A táblázatból látszik, hogy mind a 2022-es évben az intézményünk klientúráját legnagyobb számban a középkorú férfiak alkották, a fiatal felnőttek és az idősebb férfiak, valamint a női kliensek kisebb létszámban voltak jelen, de számuk növekvő tendenciát mutat

<b><i>Nappali Melegedő Nem és kor szerinti megoszlása</i></b>		
<b><i>Év</i></b>	<b><i>2022</i></b>	
<b><i>Életkor</i></b>	<b><i>Nő</i></b>	<b><i>Férfi</i></b>
<b><i>18 – 39</i></b>	<b><i>1</i></b>	<b><i>9</i></b>
<b><i>40 – 59</i></b>	<b><i>2</i></b>	<b><i>30</i></b>
<b><i>60 – 64</i></b>	<b><i>2</i></b>	<b><i>10</i></b>
<b><i>65 – 69</i></b>	<b><i>4</i></b>	<b><i>6</i></b>
<b><i>70 – 78</i></b>		
<b><i>összesen:</i></b>	<b><i>9</i></b>	<b><i>55</i></b>

#### ***Az ellátás célja, feladata***

A hajléktalan személyeknek biztonságos, az időjárás viszonyaitól ellen védő nappali tartózkodás lehetőségének biztosítása. Feladata, hogy biztosítsa ügyfelei számára a fűtött, barátságos közösségi együttlétet, a biztonságos pihenést, személyes tisztálkodást. Ezen kívül a ruházat tisztításában, az ételmelegítésben, és az információadásban segít. Mentális és szociális segítséget nyújt.

Melegedőnk célja és feladata a hajléktalan személyek önálló életének elősegítése, olyan szolgáltatások működtetése által, amelyek elősegítik a hajléktalanságból származó hátrányok csökkentését. A hajléktalan ember legyen képes aktívabb életvitelt folytatni, társadalmi szerepeket betölteni, emberi és állampolgári jogait érvényesíteni és kötelezettségeit teljesíteni. Kiemelt feladat, az emberi méltóság tiszteletben tartása mellett, a hajléktalan személy meglévő képességeinek rendszeres és hasznos alkalmazása annak érdekében, hogy teljes testi és lelki életet élhessen.

Melegedőnk igénybevételére jogosult mindazon hajléktalan személy, aki fizikai és mentális szempontok miatt a társadalmi életben való részvételében tartósan korlátozott, és ennek kiegyenlítésére, támogató segítségre szorul.

A Nappali Melegedőt az veheti igénybe, aki

- érvényes tüdőszűrő igazolással rendelkezik
- önellátásra képes
- 18. életévét betöltötte
- az alkohol szintje a 0,5‰ –et nem haladja meg, krízis időben ehhez az értékhez csak abban az esetben ragaszkodunk, ha az igénybevevők önmagára és társaira veszélyt jelent.

Az ellátás térítésmentes.

Éves nyitvatartási napok száma: 365 nap.

A nappali melegedő férőhelyszáma: 30 fő

2022-ben a pandémiás helyzet meghatározó volt az ellátottjaink körében, ennek ellenére a táblázatban látható az ellátotti létszám növekedése. Az igénybevevők napi átlagos száma 30-32 fő körül alakult Több ellátottunknak sikerült munkát találni más városban, valamint olyan kliensünk is volt, akinek albérletbe sikerült mennie, de a szolgáltatásainkat továbbra is igénybe vette.

2021-2022. évi alakulásáról NAPPALI Melegedő

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen:
2021	852	754	812	791	811	819	902	898	827	852	811	848	9977
2022	881	760	926	905	908	921	969	1008	933	991	965	995	11162

### ***Az ellátás igénybevételének módja***

Az ellátást igénybe vevő személy az érkezés napján regisztrálásra kerül, az ún. Ellátotti Nyilvántartási lapon, és 2012 júliusától az NRSZH-KENYSZI rendszerében. Az ellátást nagykorú magyar állampolgárok vehetik igénybe, akik rendelkeznek érvényes tudószűrő lelettel, és a Nappali Melegedő Háziarendjét betartják.

A nyilvántartási lap az alábbi adatokat tartalmazta:

- Személyi adatok
- Taj szám
- Személyigazolvány szám
- Közgyógy igazolvány szám, érvényesség ideje
- Az utolsó bejelentett lakcím
- A legközelebbi hozzátartozó címe, elérhetősége stb.

Minden hónap végén a tényleges igénybe vevők száma összesítésre kerül.

### ***Belső környezet, tárgyi feltételek***

Az intézmény alapterülete körülbelül 89m<sup>2</sup>. A konyha és társalgó ebből 45 m<sup>2</sup>. Itt van lehetőség az ételmelegítésre, elkészítésére (mikrohullámú sütő, villanytűzhely), Tv nézésére, klubfoglalkozások lebonyolítására.

A dolgozóknak egy 10m<sup>2</sup>-es irodahelyiség áll rendelkezésükre, ami méretét tekintve igen apró a hatékony, minőségi adminisztratív munka végzéséhez, segítő beszélgetésekhez. A felszereltséget tekintve számítógéppel, nyomtatóval és telefonnal, klímával rendelkezünk.

### ***Munkatársak***

Az intézményben a 2022-es évben a személyi állomány szinte teljesen lecserélődött, de továbbra is 1 fő intézményvezető, 1 fő szociális mentálhigiénés munkatárs, 3 fő szociális segítő látta el a feladatokat, ebből 2 fő megváltozott munkaképességű.

### ***Éjjeli Menedékhely***

#### ***Az ellátás célja***

Az ellátás elsődleges célja a hajléktalanság tényéből fakadó közvetlen életveszély elhárítása, az időjárás viszontagságai előli éjjeli menedék, biztonságos éjszakai szállás, pihenési lehetőség, valamint személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, étkezésre, szakképzett munkaerővel szociális ügyintézésre, postacím biztosítására és küldemények átadására is biztosítunk lehetőséget.

Az éjszakai pihenést könnyen tisztítható-, fertőtleníthető matracok, és takarók biztosításával oldjuk meg. A személyi tisztálkodásra a fürdőhelyiségben, tisztálkodó szerek használatával (tusfürdő, törölköző, borotva, borotvahab, WC papír) van lehetőség. A személyes ruházat tisztításához mosógépeket, szárítógépeket, valamint mosóport biztosítunk. Étellelegítéshez mikrohullámú sütő és villanytűzhely, áll a rászorulóknak rendelkezésére. A személyes ruházat, tárgyak tárolása polcokon, illetve zárható szekrényekben az intézmény mosókonyhájában van lehetőség.

A szociális munka fő célját a szállásnyújtás határozza meg, ugyanakkor nagy hangsúlyt fektetünk az igénybe vevők problémáinak, szükségleteinek a megismerésére, felmérésére és segítésére.

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásai térítésmentesek.

Éves nyitvatartási napok száma: 365

Férőhelyek száma: 10 fő.

### ***Munkatársak***

Az éjjeli menedékhelyen 2 fő 12 órás szociális segítő kolléga látta el a feladatokat.

<b><i>Éjjeli Menedékhely kor szerinti megoszlása</i></b>	
<b><i>Év</i></b>	<b><i>2022</i></b>
<b><i>Életkor</i></b>	<b><i>Férfi</i></b>
<b><i>18 – 39</i></b>	<b><i>5</i></b>
<b><i>40 – 59</i></b>	<b><i>25</i></b>
<b><i>60 – 64</i></b>	<b><i>5</i></b>
<b><i>65 – 69</i></b>	<b><i>6</i></b>
<b><i>70 – 78</i></b>	<b><i>-</i></b>
<b><i>összesen:</i></b>	<b><i>41</i></b>

### ***Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevők köre***

Azok az ajkai vagy a városban átmenetileg jelen lévő 18. életévüket betöltött hajléktalan férfiak veszik igénybe, akiknek nincs elég jövedelmük magasabb szintű ellátási formát, illetve szálláslehetőséget igénybe venni. Szociális szempontból jellemző a fiatal- felnőtt, volt állami gondozottak nagyobb létszáma, szellemileg dementálódott, vagy szomatikusan sérült, lerokkant időskorúak jelenléte. Ellátottjaink egy része rendelkezik stabil munkahellyel és jövedelemmel. Az idősebb kliensek jövedelmét az öregségi vagy rokkantsági nyugellátás, illetve rendszeres szociális segély képezi, és vannak, akik a közfoglalkoztatásban dolgoznak. Olyan gondozottunk is van, aki nem rendelkezik semmilyen rendszeres jövedelemmel, csak időnként vállal alkalmi munkát.

Intézményünk szolgáltatásait túlnyomó részben a 40-59 év közötti korosztály veszi igénybe, de egyre több fiatal felnőtt is bekerül az ellátórendszerünkbe.

KIMUTATÁS  
a tényleges ellátotti létszámnak 2021-2022. évi alakulásáról  
Éjjeli Menedékhely

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen:
2021	453	388	414	410	381	340	360	371	357	417	390	391	4672
2022	432	270	344	355	372	385	402	416	409	428	449	470	4732

Az előző évekhez képest további ellátotti létszám növekedés figyelhető meg, ami az eddigi nehézségeinket még tovább növelte. Az intézmény épületének bővítése a háború okozta gazdasági világválság és infláció következtében nem valósulhatott meg. A rászorulóknak számának növekedésével szükséges lenne a férőhely bővítése.

***Az ellátás igénybevétele módja***

Minden ellátást igénybe vevő személy az érkezés napján regisztrálásra kerül. A napi rendszerességgel bent tartózkodókról felvételi lapot töltünk ki és regisztráljuk az NRSZH-KENYSZI rendszerében. Az éjjeli menedékhelyet az a rászoruló hajléktalan személy veheti igénybe, aki: magyar állampolgár, 18. életévét betöltötte, önellátásra képes, más lakhatási lehetőséggel nem rendelkezik, a felvételkor tudomásul veszi a házirendben foglaltakat.

Intézményünk egész évben 0-24 órában tudja fogadni a rászoruló embereket.

Összességében elmondhatjuk, hogy intézményünk olyan hajléktalan emberek számára nyújt segítséget, akik semmilyen egyéb szociális támogatásban nem részesülnek. Nappali melegedőnk, illetve éjjeli menedékhelyünk szolgáltatásait a hajléktalan emberek között is a legrosszabb helyzetben lévő, leginkább rászoruló személyek veszik igénybe, akik egyéb segítségben támogatásban nem részesülnek.

A legtöbb esetben önállóan felkeresik intézményünket a rászorulóknak, nem kell külön tennünk lépéseket, hogy elérjük őket. Utcai szociális szolgálat megkeresésére és a jelzőrendszeri tagok között terjedő információk alapján jutnak el hozzánk a hajléktalan emberek.

Általánosságban elmondhatjuk, hogy a városunkban élő hajléktalanok ismerik intézményünket, szolgáltatásainkat, de megnövekedett létszámuk miatt a róluk való gondoskodás egyre nagyobb problémát jelent az intézményünknek. Égető szükség lenne a férőhely bővítésre, hisz településünkön már nemcsak férfiak, hanem egyre nagyobb számban nők is hajléktalanná válnak. A környező településekről is hozzánk irányítják a lakhatási és megélhetési problémákkal küzdő embereket. További problémát jelent, hogy a szomszédos városokban található hajléktalan szállók is teljes kapacitással üzemelnek, így fennál a veszélye, hogy ezek az emberek ellátatlanul maradnak. A rászorulóknak száma szinte napról napra nő.

A képeken az éjjeli menedékhely látható. Amikor 16-18 ember alszik bent, mindenhol matrac látható, és van, aki székben alszik.



### **Sikerek, eredmények, kudarcok:**

Az intézményünk együttműködése a jelzőrendszeri tagokkal, Önkormányzattal, más civil szervezetekkel jó. Fontos számunkra az önképzés, a szociális munka változásainak nyomon követése, új segítő módszerek, alternatívák felkutatása.

Kudarcként éltük meg az elmaradt intézmény bővítést, ezáltal nagyon sok hozzánk forduló rászorulóknak nem tudunk ellátást biztosítani.

Ebben az évben sikerült a régi elavult gázkazánt egy korszerűbbre cserélni, ezzel jelentős költségmegtakarítást érhetünk el.

Karácsony környékén elindítottuk Facebook oldalunkat, ahol rendszeresen beszámolunk az intézmény lakóinak életéről.

Nagy segítség számunkra, hogy a Lipóti pékség kenyérrel és egyéb pékáruval támogatja gondozottjainkat, napi szinten. A megnövekedett élelmiszer árak miatt ennek költségét intézményünk nehezen tudná kigazdálkodni.

Az év végén az ECOFAMILY, a MARCIPÁN CUKRÁSZDA, a TERRAKOTTA FÜRDŐSZOBA CENTRUM, és magánszemélyek adakozásának köszönhetően igazán széppé és hangulatossá tudtuk tenni lakóink számára az ünnepeket.

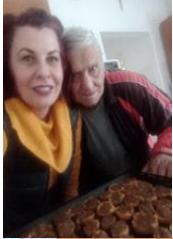
### **Szervezett programok:**

Anyagi források hiányában a 2022-es évben csapatépítő tevékenységekre nem került sor, pedig

a kiégés elkerülése érdekében, és a csapatkohézió erősítésére jó alkalmak lennének ezek az összejövetelek. Jó munkát csak jó csapattal lehet végezni.

Lakóinkkal közösen az adományokból finom ételeket, süteményeket készítettünk.

Pillanatképek az intézmény életéből:











### **Az intézményhez, az egyes szakmai egységekhez kapcsolódó változások, tendenciák érvényesülése (helyzetelemzés)**

2022-ben az előző évekhez hasonlóan folyamatosan szerveztük a klienseink és dolgozóink orvosi ellátását, tüdőszűrését. Pótoltuk klienseink hiányzó okmányait. Munkavállalásukat önéletrajzok megírásával, telefonálási lehetőséggel is támogattuk

Egyre többször történik meg, hogy a kórházak más települések önkormányzatai olyan hajléktalanokat irányítanak hozzánk, akik egészségügyi ellátásra szorulnának. Róluk mi nem tudunk gondoskodni, hiszen dolgozóink nem rendelkeznek egészségügyi végzettséggel, és az intézmény felszereltsége sem teszi lehetővé a róluk való gondoskodást. Ezen személyek elutasítása komoly etikai dilemmát okoz kollégáinknak.

A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében, egész éven át, 2022. január 3-tól 2022. december 30-ig napi egyszeri meleg ételt adtunk a hozzánk betérőknek.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által biztosított védőfelszerelések is segítették a hatékonyabb védekezést a pandémiás helyzetben. Kis alapterületű intézményünkben a gyorsan terjedő vírusok megnehezítették a védekezést. Szerencsére klienseink igénybe vették a védőoltásokat, azonban kis helyen sok ember volt együtt napi 24 órában, és ennek következményeként gyakrabban előfordult esetükben az ezzel összefüggő betegség

kialakulása. A covid fertőzés az év elején egy ellátottunknál volt igazolható, majd az év végén pedig több kollégánknál és családjánál jelentkeztek a vírus tünetei.

2013. április óta látja el betegeinket a Magyar Máltai Szeretetszolgálat mozgó orvosi szolgálata. Hetente egyszer látogattak el hozzánk. A rendelések alkalmával volt lehetőségük rászorulóinknak gyógyszer felíratni vagy egészségügyi panaszaikra megoldást találni. Nagy örömmel fogadták gondozottjaink a lehetőséget, hogy helyben orvosi ellátásban részesülhettek. A 2022-es évben megnövekedtek a kliensek egészségügyi panaszai, ezért a betegszállítók segítségével, többen kórházi kezelésekre szorultak meglévő, illetve új problémáik miatt. Többen emésztő- illetve légzőszervi megbetegedésben szenvednek, ami az évek múlásával rosszabbodik, ezért fontos, hogy megfelelő orvosi ellátásban, kezelésben részesüljenek. Sokan mozgásszervi problémákkal küzdenek, ezért számukra nagy segítség volt, hogy a betegszállítók vitték és hozták őket.

2022-es év nehézségei, valamint a téli időszak következtében megemelkedett az intézményünkhöz érkező férőhellyel kapcsolatos megkeresések száma. A regionális diszpécserstől, és a régiókban működő kórházakból, szállókról, utcai szolgálattól egyaránt voltak megkereséseink. Változó ellátási igény, új szakmai kihívás jelent meg még a szolgáltatások terén, mivel az új ellátottak egy része rendelkezett munkahellyel, de a munkásszálló hiánya miatt nem tudtak maguknak szállást rendezni, ezért kérték az intézményi ellátást. Az új gondozottak nehezebben alkalmazkodtak a körülményekhez és az anyagi különbségek is problémát jelentettek a többi kliens számára.

Éjjeli menedékhelyünk kihasználtsága az elmúlt években folyamatosan magas volt. A 2022-es évben a téli időszakban rendszeresen előfordult, hogy 16-18 fő éjszakázott 10 fős Éjjeli menedékhelyünkön. A közösségi helyiség mellett sokszor a folyosókat is be kellett vonnunk az éjszakai szállást kérők elhelyezéséhez. A magas kihasználtság ellenére is az utcán élők sokszor kiszorulnak az Éjjeli menedékhelyünkről, mert a 18 fő fölött fizikailag lehetetlen elhelyezni embereket helyhiány miatt. Sajnos több olyan utcán élő hajléktalan embert ismerünk Ajkán, akik férőhely hiányában nem tudnak bent éjszakázni intézményünkben, ezért is tartjuk elengedhetetlennek a férőhelybővítést. Nagy probléma még, hogy női klienseket nem tudunk fogadni, mivel az Éjjeli Menedékhely csak férfi ellátottakra engedélyezett. Az utóbbi időkben több nőt is emiatt kellett elutasítanunk. Ez igen súlyos probléma! A rezsiköltségek és élelmiszerárak emelkedése óhatatlanul magával hozza, hogy egyre több egyedül élő ember nem fogja tudni fenntartani a lakását. Ezek az emberek mind az utcára kerülnek, és mivel nem rendelkezünk akkora épülettel, ami a megnövekedett igényeket és létszámot fogadni tudná, ezek az emberek lépcsőházakban, közterületeken fognak aludni. A prevenció mindig hatékonyabb a tűzoltásnál.

#### **Kapcsolattartás más intézményekkel**

- Ajkai Család- és Gyermekjóléti Központ
- Ajka Rendőrkapitányság
- Ajkai Közös Önkormányzati Hivatal
- Magyar Imre Kórház – Ajka
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület-Ajkai csoportja
- MMSZ Devecseri Biztos Kezdet Gyermekházak
- Segítséggel Könnyebb, Családok Átmeneti Otthona, Ajka

Önkéntes munka az intézményi munkatársak körében az Adni Öröm jelenléti adomány gyűjtés során valósult meg.

A fluktuáció 2022-re jellemző volt. A dolgozói állomány fele lecserélődött. Ennek egyik oka lehet, hogy a munkavállalók nem mérik fel, milyen nehézségekkel kell szembe nézniük a hajléktalan ellátásban, ezenkívül a megélhetéshez épp csak elégséges jövedelem sem teszi népszerűvé a szociális szakmát. Az új dolgozók megjelenése viszont pozitív hatást gyakorolt az intézmény mindennapi életére.

#### **A COVID-19 hatásai az ellátásban, és az ukrán menekültek hatásai az ellátásban:**

A szociális szolgáltatások területén a járvány által előidézett új helyzethez való azonnali alkalmazkodás, a megváltozott körülményeknek és szabályoknak megfelelő új gyakorlatok elsajátítása, valamint a fertőzés szempontjából megnövekedett kockázatú környezetben végzett segítőmunka jelentős erőfeszítéseket, önzetlenséget és szakmai összpontosítást követelt részünkről is. A hajléktalan ellátásban kisebb mértékű szigorítások kihatottak az ellátottjainkra is, mivel 2022-ben nem rendeltek el karantént, ami miatt a covid fertőzés megjelent az intézményünkben is, de tragikus kimenetel nem történt.

Az ukrán menekültekkel kapcsolatos tapasztalataink nincsenek.

#### **A 2023. év tervezése**

A fentebb említett okokból nagy szükségünk lenne egy nagyobb épületre. A tervezett bővítés rajtunk kívül álló okokból nem tudott megvalósulni. Természetesen, ha lehetőségünk lesz rá, pályázni fogunk újra.

Fontosnak tartanánk 2023-as évben bevezetni a katolikus ünnepeinkkor lelki gyakorlatok tartását mind a gondozottjaink, mind munkatársaink részére. Ez az év sem lesz könnyű, mindannyiunknak jól tennie, ha biztosítunk magunknak egy olyan időszakot, amikor a mindennapi élet történéseit megpróbáljuk hátra hagyni, és a hitünk, a vallásunk elmélyítésével foglalkozunk. Azt sem szeretnénk, ha a hagyományaink feledésbe vesznének amiatt, hogy a lakók az intézményben nem tudnák megfelelően megélni ünnepeinket. A lelki gyakorlat és hagyományaink ápolásának megvalósítása érdekében kolléganőnk felveszi a kapcsolatot a Római Katolikus Iskola hittanárával, és megbeszéli a lelki gyakorlat időpontjait.

Szeretnénk több közösségi programot szervezni a gondozottaknak, ezáltal erősítve köztük a csoportkohéziót. Ezek a programok nem feltétlen kell, hogy pénzbe kerüljenek, a cél a közös tevékenység.

#### **Kis Színes**

A Halimbai Önkormányzat felajánlotta, hogy haszonkölcsön szerződés keretében biztosít számunkra 2023-tól egy épületet díjmentesen, raktározási célra. Ez hatalmas segítség intézményünknek, hisz nagyon kis alapterülettel rendelkezünk.

Az elindított Facebook oldalunk nagy népszerűségnek örvend Ajka és vonzáskörzetében. Ez azért is pozitív, mert egyfajta véleményformálást szeretnénk ezáltal megvalósítani. Megváltoztatni azt a hamis képet, ami az emberekben kialakult a hajléktalanság kapcsán.

2022-ben két szociális segítőnk is úgy döntött, hogy továbbképzzi magát. Nagyon örülünk a döntésüknek.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen!

### **HATÁROZATI JAVASLAT**

Ajka Város Önkormányzatának Népjóléti Bizottsága a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2022. évi szakmai munkájáról a beszámolót elfogadja, és megállapítja, hogy az Egyesület feladatát a szerződésben foglaltaknak megfelelően, magas színvonalon látta el.

**Felelős:** a Bizottság elnöke

**Határidő:** 2023. április 30.

**Ajka, 2023. április 14.**

**Magyar Marianna s.k.**  
**Magyar Máltai Szeretetszolgálat**  
**„Gondviselés Háza” Hajléktalanok Nappali Melegedője**  
**intézményvezető**