

Ügyszám: 5/1548-2/2021.

Készítette: Nagy Bernadett intézményvezető, Péntek Magdolna irodavezető

Tárgy: A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület beszámolója a 2020. évi szakmai munkáról

ELŐTERJESZTÉS a Népjóléti Bizottság 2021. július 6-i ülésére

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 65/F.§ (1) bekezdésében és a 86. § (1) bekezdés c) pontjában foglaltak szerint az önkormányzat feladata a hajléktalan személyek nappali ellátása, melynek keretében lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Ajka Város Önkormányzata 2007. január 29. napján kelt feladat-ellátási szerződéssel megállapodást kötött a hajléktalanok nappali ellátására a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel. Az Egyesület az ellátást a költségvetési törvényben meghatározott normatíva igénylésével biztosítja. A szerződés 7. pontjának értelmében az Egyesület évente egyszer, a tárgyévét követő év április 30-ig írásbeli beszámoló keretében tájékoztatja az önkormányzatot az általa átvállalt feladatok teljesítéséről, a feladatellátás pénzügyi helyzetéről.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület szakmai munkáját és feladatát a szerződésben foglaltak alapján végezte, melyről az alábbiak szerint számol be:

Az intézmény általános adatai

Az intézmény neve: **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület „Gondviselés Háza” Hajléktalanok Nappali Melegedője**

Az intézményt fenntartó régió: **Közép-dunántúli Régió**

Az intézményi ellátás célcsoportja: **hajléktalan ellátás**

Az intézményvezető neve: **Nagy Bernadett**

e-mail cím: nagy.bernadett@maltai.hu

mobil telefonszám: 30/824-2415

Az intézmény címe: Ir.sz: **8400**Település: **Ajka** közterület neve: **Gyár utca 37.**

Az intézmény elérhetősége: **30/977-9766**

Nappali Melegedő

Az ellátás célja, feladata:

A hajléktalan személyeknek biztonságos, az időjárási viszonyok ellen védő nappali tartózkodás lehetőségének biztosítása. **Feladata,** hogy biztosítsa ügyfelei számára a fűtött, barátságos közösségi együttlétet, a biztonságos pihenést, személyes tisztálkodást. Ezen kívül a ruházat tisztításában, az ételmelegítésben, és az információadásban segít. Mentális és szociális segítséget nyújt.

A Nappali Melegedőt az veheti igénybe, aki:

- érvényes tüdőszűrő igazolással rendelkezik
- önellátásra képes
- 18. életévét betöltötte

- az alkohol szintje a 0,5‰ –et nem haladja meg, krízis időben ehhez az értékhez csak abban az esetben ragaszkodunk, ha az igénybevevő önmagára és társaira veszélyt jelent

Az ellátás térítésmentes.

Éves nyitvatartási napok száma: 365 nap.

Férőhelyek száma: 30 fő

Igénybe vevők köre:

Általában azok az alacsony jövedelemmel rendelkező, munkavégzésre részben alkalmatlan (rokkant, fogyatékkal élő, szomatikusan vagy mentálisan sérült), vagy alkalmi munkanélküli, otthontalan személyek veszik igénybe szolgáltatásainkat, akik nem tudnak fenntartani, biztosítani önmaguk számára megfelelő, biztonságos nappali tartózkodási helyet. Intézményünket nagyon sok olyan család is felkeresi, akik rendelkeznek rendszeres jövedelemmel és még van hol lakniuk, de a rengeteg adósság miatt már nem jut a család asztalára étel, nincs meleg víz, kikapcsolták az áramot, nem tudnak mosni, elhasználódott ruháikat képtelenek pótolni. Nekik is segítséget nyújtunk a ruháik tisztításában, pótlásában, és ha módunkban áll élelmiszerrel.

2020. március 30 - 2020. június 10-ig a covid-19 vírus okozta pandémiás helyzet miatt karantént rendeltek el minden bent lakásos intézményben, ezért le kellett zárunk az intézményt. A Nemzeti Népegészségügyi Központ határozata rövid időt hagyott az intézkedések bevezetésére, ezért sokan kint maradtak, ami miatt a létszámunk lecsökkent.

KIMUTATÁS

a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkaórák számának / a tényleges férőhelyek számának*

2019-2020. évi alakulásáról NAPPALI Melegedő

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen:
2019	980	851	960	956	1023	940	937	942	903	931	902	953	11278
2020	936	867	853	704	713	829	928	922	863	838	781	868	10105

Az ellátás igénybevételének módja, dokumentáció:

Az ellátást igénybe vevő személy az érkezés napján regisztrálásra kerül, az ún. Ellátotti Nyilvántartási lapon, és 2012 júliusától az NRSZH-KENYSZI rendszerében.

A nyilvántartási lap az alábbi adatokat tartalmazta:

- Személyi adatok
- Taj szám
- Személyigazolvány szám
- Közgőgy igazolvány szám, érvényesség ideje
- Az utolsó bejelentett lakcím
- A legközelebbi hozzátartozó címe, elérhetősége stb.

Minden hónap végén a tényleges igénybe vevők száma összesítésre kerül.

Belső környezet, tárgyi feltételek:

Az intézmény alapterülete körülbelül 89m². A konyha és társalgó ebből 45 m². Itt van lehetőség az ételmelegítésre, elkészítésére (mikrohullámú sütő, villanytűzhely), Tv-DVD nézésére, klubfoglalkozások lebonyolítására.

A dolgozóknak egy 12m²-es irodahelyiség áll rendelkezésükre a hatékony, minőségi adminisztratív munka végzéséhez. A felszereltséget tekintve számítógéppel, nyomtatóval és telefonnal rendelkezünk.

Munkatársak:

Az intézményben a 2020-as évben 1 fő intézményvezető, 1 fő szociális mentálhigiénés munkatárs, 3 fő szociális segítő látta el a feladatokat, (1 fő 8 órás és 2 fő 4 órás).

Éjjeli Menedékhely

Az ellátás célja:

Az ellátás elsődleges **célja** a hajléktalanság tényéből fakadó közvetlen életveszély elhárítása, az időjárás viszonyosságai előli éjjeli menedék, biztonságos éjszakai szállás, pihenési lehetőség nyújtása.

2018. október 15.-én életbe lépő törvény szerint, életvitelszerűen hajléktalanok nem tartózkodhatnak közterületen, mert akkor szabálysértést követnek el. Ez okból a 2019-es évben megnövekedett a kliens forgalmunk, mivel a környező városokból is érkeztek hozzánk krízis helyzetben levő emberek, akik ellátásáról gondoskodtunk. A 2020-as évben a pandémiás helyzet következtében a karantén időszaka alatt kevesebb kliens tartózkodott bent, aztán a feloldás után a számuk újra megemelkedett.

Az éjszakai pihenést könnyen tisztítható-, fertőtleníthető matracok, és takarók biztosításával oldottuk meg.

A személyi tisztálkodásra a fürdőhelyiségben, tisztálkodó szerek biztosításával (tusfürdő, törölköző, borotva, borotvahab, WC papír) van lehetőség.

A személyes ruházat tisztításához 3db mosógépet, 3db szárítógépet, mosóport biztosítunk.

Ételmelegítéshez mikrohullámú sütő és villanytűzhely, áll a rászorulóknak rendelkezésére.

A személyes ruházat, tárgyak tárolása polcokon, illetve zárható szekrényekben az intézmény mosókonyhájában van lehetőség.

A szociális munka fő célját a szállásnyújtás határozza meg, ugyanakkor nagy hangsúlyt fektet az igénybe vevők problémáinak, szükségleteinek a megismerésére, felmérésére és segítésére:

- szociális információk biztosítása,
- az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tájékoztatás
- iratpótlás
- mentálhigiénés tanácsadás
- konfliktuskezelés
- segítő beszélgetés
- krízis intervenció

Az Éjjeli Menedékhely szolgáltatásai térítésmentesek.

Éves nyitvatartási napok száma: 2020-ban módosult a működési engedélyünk egész éves nyitva tartására, így 365 napon tudtuk fogadni a rászoruló embereket.

Férőhelyek száma: 10 fő.

Az Éjjeli Menedékhelyet igénybe vevők köre:

Azok az ajkai vagy a városban átmenetileg jelen lévő 18. életévüket betöltött hajléktalan férfiak veszik igénybe, akiknek nincs elég jövedelmük magasabb szintű ellátási formát, illetve szálláslehetőséget igénybe venni.

Szociális szempontból jellemző a fiatal- felnőtt, volt állami gondozottak nagyobb létszáma, szellemileg dementálódott, vagy szomatikusan sérült, lerokkant idős korúak jelenléte.

Nagyobb részük jövedelmét az öregségi vagy rokkantnyugdíj, illetve rendszeres szociális segély képezi, kisebb hányaduk nem rendelkezik semmilyen rendszeres jövedelemmel, csak időnként vállal alkalmi munkát.

Intézményünk szolgáltatásait túlnyomó részben a 40-59 év közötti korosztály veszi igénybe, de egyre több fiatal felnőtt is kerül be az ellátórendszerünkbe.

KIMUTATÁS

a gondozási napok / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkaórák számának / a tényleges férőhelyek számának*

2019-2020. évi alakulásáról ÉJJELI Menedékhely

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen:
2019	298	261	358	327	296	271	293	250	219	289	294	322	3478
2020	385	350	290	291	279	267	340	283	261	290	338	445	3819

A táblázatból jól látható, hogy a 2020-as évben a vírus helyzet következtében 100% felett volt az ellátottjaink száma. Ez komoly gondot okozott, mivel az intézmény épületének adottságai miatt, nem volt lehetőségünk férőhelybővítésre.

Az ellátás igénybevétele módja, dokumentáció:

Minden ellátást igénybe vevő személy az érkezés napján regisztrálásra kerül. A napi rendszerességgel bent tartózkodókról felvételi lapot töltünk ki és regisztráljuk az NRSZH-KENYSZI rendszerében.

A nyilvántartási lap az alábbi adatokat tartalmazta:

- Személyi adatok
- Taj szám
- Személyigazolvány szám
- Közgőgy igazolvány szám, érvényesség ideje
- Az utolsó bejelentett lakcím
- A legközelebbi hozzátartozó címe, elérhetősége stb.

Munkatársak:

A Nappali Melegedő és az Éjjeli Menedékhely 2020 január 1-től egész éves nyitva tartásra kapott engedélyt, ami azt jelenti, hogy 365 napon 0-24-ben üzemelt az intézményünk 2 fő munkatárssal.

Az intézmény életében 2020-ban történt jelentősebb események

2020-ban az előző évekhez hasonlóan folyamatosan szerveztük a klienseink és dolgozóink orvosi ellátását, tüdőszűrését, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által biztosított SARS-CoV-2 tesztek elvégzését. Pótoltuk klienseink hiányzó okmányait. Munkavállalásukat önéletrajzok megírásával, telefonálási lehetőséggel is támogattuk.

Ebben az évben is lehetőségünk nyílt pályázatból és a normatívából tárgyi eszközök vásárlására (mosógép, szárítógép, matracok bőrizése, karosszékek), amire nagy szükségünk volt, mivel az intézményben a nagy igénybevételtől gyorsabban elhasználódtak a meglévő eszközeink.

A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében, egész éven át, 2020. január 2-től 2020. december 31-ig napi egyszeri meleg ételt adtunk a hozzánk betérőknek.

A 2020-as nyertes pályázat nyújtotta támogatással tudtunk vásárolni gyógyszereket: fájdalomcsillapítókat, lázcsillapítókat, egyes meghűlés elleni szereket. Ezek segítségével hatékonyabbá vált a munkavégzésünk. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által biztosított védőfelszerelések is segítették a hatékonyabb védekezést a pandémiás helyzetben. Kis alapterületű intézményünkben a gyorsan terjedő vírusok megnehezítik a védekezést, mivel klienseink közül sokan nem veszik igénybe a védőoltásokat, mely következményeként gyakrabban előfordult esetükben az ezzel összefüggő betegség kialakulása.

2013. április óta látja el betegeinket a Magyar Máltai Szeretetszolgálat mozgó orvosi szolgálata. Hetente egyszer látogattak el hozzánk. A rendelések alkalmával volt lehetőségük rászorulóinknak gyógyszert felírni vagy egészségügyi panaszukra megoldást találni. Nagy örömmel fogadták gondozottaink a lehetőséget, hogy helyben orvosi ellátásban részesülhettek. A 2020-as évben megnövekedtek a kliensek egészségügyi panaszai, ezért a betegszállítók segítségével, többen kórházi kezelésekre szorultak meglévő, illetve új problémáik miatt. Többen emésztő- illetve légzőszervi megbetegedésben szenvednek, ami az évek múlásával rosszabbodik, ezért fontos, hogy megfelelő orvosi ellátásban, kezelésben részesüljenek. Sokan mozgásszervi problémákkal küzdenek, ezért számukra nagy segítség volt, hogy a betegszállítók vitték és hozták Őket.

A 2020-as évre tervezett járólapozás összefogással, az egyik gondozottunk és munkatársunk együttes munkájával megtörtént.

A mikulás ünnepségen a dolgozóink is jelmezt öltöttek ezzel kedveskedtek a gondozottaknak, amitől remek volt a hangulat. Klienseink kaptak mikulás csomagot, valamint kolbászt is főztünk nekik, amit nagy örömmel fogadtak.

A mikulás és a karácsonyi ünnepségeink nagyszerűen sikerültek, lehetőséget biztosítottak a dolgozók és a kliensek közötti jobb kapcsolat kialakítására.

A karácsonyi készülődés elmaradhatatlan része volt a díszek közös elkészítése és felragasztása, ami egy újabb lehetőséget adott arra, hogy még meghittebbé tudtuk varázsolni ezeket a napokat.

Ebben az évben, az ünnepek során lehetőség adódott, hogy többféle ételt készítsenek maguknak a kliensek, amihez az alapanyagokat biztosítottuk. Továbbá bejglivel, szaloncukorral és az Adni Öröm akció keretében gyűjtött pénzadományokból a központunk által kapott élelmiszer csomagokkal, valamint adomány élelmiszerekkel is kedveskedtünk a rászorulóknak a szeretet ünnepén.

Az intézményhez vagy az egyes szakmai egységekhez kapcsolódó változások, tendenciák érvényesülése (helyzetelemzés)

Az intézményben a Nappali Melegedőben a 2020-as évben 1 fő intézményvezető, 1 fő szociális mentálhigiénés munkatárs, 3 fő szociális segítő (1 fő 8 órás és 2 fő 4 órás), az Éjjeli Menedékhelyen 2 fő szociális segítő (12 órás) látta el a feladatokat. A járványhelyzet miatt gyakrabban kellett fertőtlenítenünk, mosnunk, ezért hétköznapiakon napi 4 órában egy takarítónő felvétele vált szükségessé.

Önkéntes munka az intézményben és az intézményi munkatársak körében sajnos nem valósulhatott meg a vírus helyzet miatt.

Büntetését, szabálysértését 1 fő töltötte le 180 órában a karantén időszakában, ami nagy segítséget jelentett a munkatársaknak.

A 2019-es évi magas fluktuáció 2020-ra nem volt jellemző, ami nagy könnyebbség volt az intézmény mindennapi életében.

Kapcsolattartás más intézményekkel

- Ajkai Család- és Gyermekjóléti Központ
- Ajka Rendőrkapitányság

- Ajkai Közös Önkormányzati Hivatal
- Magyar Imre Kórház – Ajka
- Pszichiátriai gondozó
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület-Ajkai csoportja
- MMSZ Devecseri Biztos Kezdet Gyermekháza

A COVID-19 hatásai az ellátásban – tapasztalatok, megélések, intézkedések

A pandémiás helyzet következményeként a hajléktalanoknak is számtalan új kihívással kellett szembenézniük. A nappali melegedőn és az éjjeli menedékhelyeken bevezetett karanténban a kliensek szabad ki- és bejárása megszűnt – kis hányaduk a bezártságtól menekülve visszatért a közterületekre. A karanténban az összezártág, bizonytalanság és információhiány hatott leginkább a bentlakók mindennapjaira, míg a melegedőkben a távolságtartás miatt jelentősen lecsökkent fogadóképesség jelentett problémát.

A karanténba szorult emberek a kijárási tilalom feloldásáig nem tudták a legalapvetőbb élelmiszereket és gyógyszereket önállóan beszerezni. Továbbá a banki és postai szolgáltatásokat sem tudták igénybe venni, így életük az otthonnal rendelkező emberekhez képest is jelentősen korlátozottabbá vált. A munkaviszonnyal rendelkező hajléktalanok számára ugyan adott volt a munkába járás lehetősége, a létszámleépítések azonban sokakat érintettek, így nagy létszámú kliens vált újra munkanélkülivé. A krónikus betegségekben érintett és mentális zavarral élők egészségügyi ellátása a kórházak, klinikák és egyéjszínházak korlátozott működése miatt megoldatlanná vált. Nyertes projektünk keretében az Európai Unió Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alapjának finanszírozásával és Magyarország kormányának társfinanszírozásával élelmiszert napi egyszeri meleg ételt tudtunk biztosítani a rászoruló személyeknek. Ennek köszönhetően az intézménylakók napi élelmiszerellátása megoldódott, ugyanakkor az intézményben a munkatársak vállalkoztak arra, hogy a lakók számára megvásárolják azokat a termékeket (csokoládé, gyógyszer, cigaretta stb.), amelyekhez a kliensek nem férhettek hozzá a karanténban, de akik vállalták a karantént, kitartottak és betartották az előírásokat. Az éjjeli menedék egy ingatlanban működik a nappali melegedővel, a fertőzésveszély elkerülése okán és a bent lakók védelmében a nappali melegedőt a karantén ideje alatt nem használhatták az utcáról betérő hajléktalan emberek. Mosni és fürdeni ebben az időszakban csak a lakóink tudtak, a kintről érkezők nem, ők csak az ajtóig jöhettek, ott tudták átvenni az előre megmelegített napi ételadagjukat, melyhez egyszer használatos evőeszközt adtunk. A szociális segítségnyújtásunk továbbra is működött, többek között rokkantsági, öregségi nyugdíj, közgyógyigazolvány vagy álláskeresői ügyeket intéztünk.

A szabályok betartatása mellett arra törekedtünk, hogy lakóinknak minél elviselhetőbbé tegyük a bezártságot, hogy könnyebben éljék meg ezt a lelkiileg igen nehéz időszakot. Igyekeztünk minden napra változatos elfoglaltságot találni számukra, amivel lefoglalhatták magukat, legyen ez kártyázás, csoportfoglalkozás vagy közös főzőcskézés. A karantén időszak 2020.03.20-2020.06.11-ig tartott.

Az új helyzet a munkatársakat is közelebb hozta egymáshoz. Összekovácsolódtunk, az eddig is összetartó kis „családunk” még erősebbé vált. Kollegiális viszonyaink is jobbá váltak. Napi szinten tartjuk a kapcsolatot egymással online felületen a járvány kezdete óta, esetmegbeszéléseket tartunk, váratlan probléma esetén azonnal tudunk egyeztetni és reagálni. Folyamatosan tervezünk, támogatjuk egymást.

2021. év tervezése

A 2020-as évben a vírus helyzet következtében az éjjeli menedékhelyen 100% fölé emelkedett az ellátottjaink száma. Ez komoly gondot okozott, mivel az intézmény épületének adottságai miatt, nem volt lehetőségünk férőhelybővítésre. Jelen esetben ennek megoldására a Hajléktalanokért Közalapítvány (HKA) az Emberi Erőforrások Minisztériuma közreműködésével nyílt pályázatot hirdet. A HKA az új koronavírus-járvánnyal összefüggésben jelenleg fennálló egészségügyi válsághelyzetre tekintettel a hajléktalan személyeket ellátó alap és szakosított ellátást nyújtó intézmények új koronavírus-járvány elleni megelőzésére való felkészülését kívánja támogatni. A pályázat célja, hogy az új koronavírus-járvánnyal összefüggő egészségügyi válsághelyzetre tekintettel a hajléktalan személyeket ellátó alap és szakosított ellátást nyújtó intézmények új koronavírus elleni védekezéséhez nyújtson további támogatást. Ezen belül: Az új koronavírus járvánnyal összefüggő, a zsúfoltság csökkentését célzó beruházások támogatása.

Ez okból, a helyi önkormányzat hozzájárulásával az intézmény épületéhez hozzáépülnénk, így kapnánk több helyet és ezzel a jelenlegi zsúfoltság is jelentősen enyhülne a gondozottjaink között. A költségeket pedig az előbb említett pályázatból fedeznénk.

Júliusra tervezzük a tisztasági festést, ami a 2019-es évben is ellátottak és kollégák részéről is jó hangulatban telt.

A 2020-as év minden tekintetben más volt, mint a többi. Az új intézkedések, szabályok egy teljesen új életritmus felvételét követelték meg tőlünk és a kliensektől egyaránt. Ennek ellenére teljes erőbedobással koncentráltunk a feladatainkra, célkitűzéseinkre, így megvalósítottuk az intézmény előtti terasz járólapozását, ami már nagyon esedékes volt, mivel a régi járólap már balesetveszélyessé vált. Ezt a projektet az egyik éjszakai munkatárs és az egyik kliensünk együttes munkával valósította meg, igen hatékony összedolgozással.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

HATÁROZATI JAVASLAT

Ajka Város Önkormányzatának Népjóléti Bizottsága a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2020. évi szakmai munkájáról a beszámolót elfogadja, és megállapítja, hogy az Egyesület feladatát a szerződésben foglaltaknak megfelelően látta el.

Felelős: a Bizottság elnöke

Határidő: 2021. július 31.

Ajka, 2021. június 25.

Nagy Bernadett s.k.
Magyar Máltai Szeretetszolgálat
„Gondviselés Háza” Hajléktalanok Nappali Melegedője
intézményvezető