

Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ
8400 Ajka, Frankel L. u. 8.

☎/Fax:200-552

e-mail: ajkaiszocialiskozpont@gmail.com

Ügyszám: 5/1546-2/2021.

Készítette: Mihályi Melinda igazgató, Péntek Magdolna irodavezető

Tárgy: A Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ beszámolója a 2020. évi szakmai munkáról

ELŐTERJESZTÉS **a Népjóléti Bizottság 2021. július 6-i ülésére**

Tisztelt Bizottság!

A Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ Ajka Város Önkormányzatának szociális intézménye, amely a személyes gondoskodás keretében szociális alap- és szakosított ellátásokat nyújt. A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B.§ (1) bekezdés d) pontjában foglaltak szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Fentiekre tekintettel a **Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ 2020. évi szakmai munkájáról az alábbiak szerint számol be:**

A folyamatosan megjelenő rendelkezéseket, utasításokat alkalmaztuk napi munkavégzésünk során, folyamatosan tájékoztattuk a munkatársakat. Elsődleges célunk volt, hogy a közegészségügyi, járványügyi előírásoknak megfelelően megóvjuk az ellátást igénybe vevőket, munkatársainkat.

A 2020. március 8-tól, valamint 2020. szeptember 2-től az országos tisztifőorvos által elrendelt látogatási tilalmat, zárlatot szigorúan, következetesen betartottuk, a bentlakásos intézményeinket lezártuk. Ez nem ment teljesen zökkenőmentesen, több hozzátartozó kifogásolta, „kikapukat” akart keresni.

A Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ valamennyi intézményében a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentése érdekében az alábbi, szabályok szigorú betartása történik jelenleg is:

- intézményünk, a 2020. július 2-án kiadott miniszteri útmutató szerint kidolgozta a látogatási rendet, mely alapján, többek közt, kötelező a szájmascsk használata az intézmény területén, a kézfertőtlenítés, az intézményekbe való megérkezéskor – távozáskor
- tájékoztatót készítettünk, amit minden hozzátartozó személyre szólóan megkapott, a bejáratú ajtókra kifüggesztettük, a honlapunkon közzétettük
- fokozottan figyelünk a napi többszöri fertőtlenítésre, szellőztetésre, az ellátottak, és a munkatársak folyamatos tájékoztatására
- az ellátottak továbbra is két csoportban étkeznek, naponta 3x ellenőrizzük a testhőmérsékletüket, kezüket fertőtlenítjük

- a szükséges védőfelszerelésekkel, eszközökkel, fertőtlenítőszerrel rendelkezik intézményünk valamennyi szakmai egysége
- az intézményekben látogatási - kijárási tilalom van érvényben jelenleg is
- az intézményeinkbe, új ellátottat, ha saját otthonából, vagy egészségügyi intézményből érkezik, kizárólag 2 negatív PCR teszttel veszünk fel, e szabály alkalmazása során, minimum 1-1,5 hetet várunk az új ellátottra, ami bevétel kiesést eredményez intézményünk számára
- egészségügyi intézményben történő, legalább 48 órát meghaladó kezelést követően, 1 negatív PCR teszttel fogadunk vissza
- a bentlakásos intézményeink Izolációs tervvel rendelkeznek
- valamennyi szakfeladatunkon kötelező a szájmaszk használata, mind az ellátottak, mind a munkatársak részére
- 24 órás munkavégzés elrendelésére nem került sor, túlmunka elrendelésével meg tudtuk oldani, az óvodás korú gyermeket nevelő munkatársak távollétét – óvoda bezárás miatt-, egészségügyi intézményből visszaérkező ellátott izolációjának biztosítása érdekében, valamint a szociális étkezők részére az élelem házhoz szállítása kapcsán
- fokozottan figyeltünk a napi többszöri fertőtlenítésre, szellőztetésre, az ellátottak, és a munkatársak folyamatos tájékoztatására,
- az ellátottak továbbra is két csoportban étkeznek, naponta 3x ellenőrizzük a testhőmérsékletüket, kezüket fertőtlenítyük,
- gazdasági feladatokat ellátó munkatársaink otthon dolgoztak 2020. március végétől 2020. június 1-ig, ezzel is csökkentve a fertőzésveszély kialakulását, melynek technikai hátterét intézményünk biztosította
- az általunk felajánlott, új kapcsolattartási formákat, úgy, mint videóhívás, vagy skype beszélgetés, és 2020. december 17-től, adóvevő segítségével, plexifalon keresztül láthatták egymást, beszélgethettek. Örömmel üdvözlötték, több hozzátartozó élt - él ezen a lehetőségekkel
- az ellátottak kimehettek a kertbe sétálni, a korlátozás feloldása ideje alatt, elsősorban a szabadban történő látogatást szorgalmaztuk. A második hullám megjelenését követően, lehetőséget biztosítottunk kerítésen keresztül történő beszélgetésre, a szociális távolság betartása mellett
- az idősek számára, ősszel már csomag behozatalát is lehetővé tettük, amit fertőtlenítést követően „pihentettünk” külön helyiségben, majd az ellátott részére átadtunk
- a személyes ügyfélfogadás jelenleg is szünetel.

Munkánkat a járványügyi, és közegészségügyi szabályok szigorú betartásával végeztük.

Az orvosi ellátás folyamatosan biztosított intézményeinkben, Dr. Erdő Ferenc személyében.

2020. május 15-től a Veszprém Megyei Kormányhivatal a központi keretből, hetente osztotta ki a védelemhez szükséges eszközöket /egyszerhasználatos gumikesztyű, kéz és felületfertőtlenítő/ 2020. november 30-tól COVID 19 gyorsesztesztet, amit hetente alkalmaztunk munkatársaink szűrésére. Minden alkalommal, az intézmény gépkocsijával szállítottuk intézményeinkbe, mivel az átvétel helyszíne Veszprémbe volt.

A szociális étkezés szakfeladaton, 2020. március 19-től, minden étkező számára kiszállítással biztosítottuk az ételmet, hétvégén is. Az étkezést igénylők száma fokozatosan emelkedett, 33 fő, új igénylő vette igénybe a szolgáltatást a veszélyhelyzet ideje alatt. Így naponta/ hétfőtől péntekig 130 adag élelem került kiszállításra, hétvégén pedig 70-75 adag. A hétfői ebéd kiszállítása kapcsán túlóra elrendelés vált szükségessé, hogy biztosítani tudjuk az ellátottak meleg ételhez való hozzájutását.

Munkatársaink részére rendelkezésre állt az egyszerhasználatos gumikesztyű, szájmaszk,

fertőtlenítőszer. A gépkocsikat naponta 2x fertőtlenítettük, valamint a visszahozott üres éthordókat, alapos fertőtlenítést követően használtuk.

Az esetleges élelmiszerhiányra felkészülve egyhavi tartósélelmiszert is vásároltunk.

A padragkúti Hajléktalanszállón is az elrendelt zárlatot betartottuk, ott élőkről gondoskodtunk, gyógyszereiket kiváltjuk, bevásároltunk számukra. Új ellátottat nem vettünk fel. Naponta egyszeri meleg ételt az intézmény biztosított részükre.

Az Idősek Klubja, az utasításnak megfelelően bezárt, 2020. március 19-én, mindenki ellátását sikerült megoldani, ebéd házhoz szállításának megszervezése, kivitelezése megtörtént.

Valamennyi munkatársunkat folyamatosan tájékoztattuk, a közegészségügyi szabályok szakszerű betartásáról, a mindenkori érvényes utasításokról, szabályokról. Az időszakos munkavédelmi oktatást valamennyi munkatárs részére megtörtént, valamint, nem jött dolgozni azon esetekben, amelyek az utasításokban meg lettek jelölve.

Munkatársaink közül 3 fő volt érintett az önkéntes karantén szabályainak betartására, 2 fő szakdolgozó pedig táppénzre ment, házi orvosuk javaslatára, COPD kórisméjük okán.

Valamennyi szakmai egységünkben bevezetésre került, 2020. április 1-től, hogy munkatársaink hőmérsékletét ellenőriztük érkezéskor, valamint távozáskor. Az intézménybe érkezéskor az utcai lábbeliket fertőtlenítettük, jelenleg is, azokat és az utcai ruházatot külön helyiségben helyeztük el, ezzel is csökkenteni szeretnénk volna a kockázatot. Az intézmény vásárolt a gondozók, és takarító munkatársak részére arcvédő pajzsot, fertőtleníthető „látogató” köpenyt, melyeket névre szólóan átadtunk mindenkinek.

A Targonca Trade Kft ügyvezetője 30 db védőoverált ajánlott fel intézményünknek, amit a gondozók személyre szólóan megkaptak, és az elkülönítés alkalmával használtak.

Az Önkormányzat 4000 db egyszerhasználatos szájmaszkot biztosított részünkre.

50 db 200 ml-es kézfertőtlenítő felajánlás is érkezett a Veszprém Megyei Civil Összefogás Segélyalaptól, melyet a bentlakásos intézmények között osztottunk szét.

2020. április 9-től a Központi keretből, az Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Veszprém Megyei Kirendeltség védőfelszereléseket biztosított, heti rendszerességgel.

Minden, általunk kapcsolatban álló beszállítóval folyamatosan a kapcsolatban álltunk, valamint új lehetőségeket is kerestünk. A veszélyhelyzet kihirdetésekor, a beszerzések lehetősége szinte lehetetlennek tűnt, ahol sikerült találni számunkra megfelelő terméket, ott is kevés mennyiséget tudtak biztosítani, nagyon magas beszerzési áron, ez nagymértékben növelte a kiadásainkat.

A felkészülés ideje alatt beszerzésre került 50l kézfertőtlenítőszer, 2000db egyszerhasználatos gumikesztyű 400db szájmaszk, egyszerhasználatos védőruha szett, látogatóköpeny, 100 db cipővédő, egyszerhasználatos műtőssapka, digitális hőmérők, 40 l Hypo, hajtogatott papír kéztörölő, 100 l Domestos, 80 l Yplon, Eü papír, mosogatószer, mosószer, öblítő, éttermi szalvéta, Klórtabletta.

Időközben sikerült az inkontinencia termékeket forgalmazó cég kapcsolattartóján keresztül elérni, hogy a megrendelt termékeket biztosítsák számunkra. Így, a 3 havi felírt mennyiséget megküldték számunkra, az idősek ellátása nem ütközött nehézségbe.

Április 25-én a Magyar Honvédség mindhárom bentlakásos intézményünkben teljeskörű fertőtlenítést végzett, az idősek biztonságáról körültekintően gondoskodtunk.

Az elmúlt időszak, megfeszített, fokozott odafigyelést igényelt, hogy minden szakmai utasítás, rendelkezés pontosan, szakszerű betartása megvalósuljon.

A veszélyhelyzet ideje alatt sem tétlenkedtünk. A Móra Ferenc utcai éttermünket felújítottuk, a régi elhasználadott parkettát felszedettük, az aljzat betont feltörtük, és járólap burkolatot rakattunk le, valamint kifestettünk.

Amikor a beszerzések nehezítettek voltak, hat munkatársammal fertőtleníthető szájmaszkokat varrtunk szabadidőnkben, és hétvégén otthon./250 db/.

Valamennyi változás bevezetése esetén egyeztetés történt a tiszti főorvossal: Dr. Bánfi Hildával, tájékoztattuk a Szociális és Igazgatási Irodavezető Asszonyt, valamint Dr. Horváth József alpolgármester urat.

A mai napig egyetlen szakmai egységünkben sincs igazolt COVID 19 beteg, nem tapasztaltuk megbetegedésre utaló tüneteket, sem az ellátottak, sem a munkatársak körében.

A 49/2015.(XI.6.) EMMI rendeletben meghatározottak szerint elvégeztettük a Legionella vizsgálatot bentlakásos intézményeinkben.

A 2020. július 26-án keletkezett tüzeset is gyors, fegyelmezett, szakszerű tevékenységet követelt tőlünk. A munkatársaimmal együtt, egy emberként cselekedtünk, rövid idő alatt biztonságba helyeztük az időseket, ellátásukról gondoskodtunk. Az ijedségen túl, emberi sérülés nem történt.

„Méltó Élet Esélye” Idősek Otthona

Az otthonban 42 fő idős teljes körű ellátása biztosított, ebből 34 fő nő és 7 fő férfilakó.

Az otthonban élő időskorúak gondozását 1 fő részlegvezető, 1 fő szociális segítő és 10 fő gondozó munkatárs végzi. A technikai feladatokat 3 fő mosó-vasaló, takarító munkatárs látja el és 1 fő közcélú munkatárs segít be tevékenységükbe. Valamennyi munkatárs szakképesítése megfelel az I/2000.(I.7.) SZCSM Rendeletben előírtaknak.

Az egészségügyi ellátást az intézmény orvosa biztosítja, szakorvosi vizsgálat a helyi kórház szakrendelőiben történik, ahova az intézmény gépkocsija szállítja – gondozói kísérettel az időseket.

Fontos a megelőzés, melyet a különböző szűrővizsgálatokkal, táplálkozással - diétás étkezés, életmód tanácsadással, rendszeres mobilizálással segítünk elő.

Valamennyi lakó számára Gondozási Tervet vezetünk csapat munkában, melynek alapja, hogy a lakó egyéni szükséglete mit kíván meg egészségi, fizikai, lelki állapotának javítása érdekében. Új lakó esetén egy hónapon belül készítjük el.

Az otthonban élő idősek közül 11 főnél diagnosztizált a súlyos demencia kórkép. Az ő részükre fokozott felügyelet biztosított, valamint külön csoportban történik a foglalkoztatásuk, hogy a még meglévő lelki egészségüket megőrizzük, javítsuk.

Az intézmény lakói közül 15 fő igényel a napi személyi higiéne elvégzésében fokozott odafigyelést, inkontinencia kórkép diagnosztizált. A komfortérzet javítása, a személyi higiéne biztosítása naponta háromszor, illetve szükség szerint többször történik (a szakmai protokoll alapján) melyhez a szükséges eszközöket az intézmény biztosítja. Ha az egészségi és fizikai állapotban jelentős változás történik, akkor betegágyat tudunk elhelyezni a lakószobákban.

Lakóinkat egész évben folyamatosan támogattuk mentálisan és igyekeztünk minél színesebbé tenni a napi életvitelt.

A zárlat ideje alatt munkatársainkkal fertőtleníthető szájmasczkokat varrtunk, és a komfortérzet javítását szolgáló szépítkezéseket, frizurakészítés, pedikűr,- manikűr tevékenységekkel is kiegészítették a munkatársak.

Az otthon külső és belső környezetének rendben tartása, lakószobák festése, javítási munkák folyamatosan történtek. Udvari fűnyírás rendszeres, a növényzet gondozása az idősekkel közösen történik.

Munkavégzésünkhöz a szakmai és tárgyi feltételek biztosítottak voltak, az étterem asztalaira új viaszosvásznon terítők kerültek. Tányérok, poharak, evőeszközök folyamatos pótlása megtörtént. Mikrohullámú sütött és kávéfőzőt is vásároltunk.

A vírus helyzetben a kapcsolattartás megkönnyítése érdekében okos telefont vásároltunk, melynek segítségével, Messenger, videóhívással is tudtak beszélgetni a hozzátartozókkal, valamint láthatták és is egymást, illetve ezt könnyítette meg a Skype kapcsolat is.

Az év végén a kapcsolattartás új lehetőségét biztosítottuk, átlátszó „beszélőfal”, ahol walkie-

talkie segítségével kommunikálhatnak egymással a családok.

Elektromos betegágyakat kaptunk adományba, ehhez matracokat vásárolt az alapítvány. Folyamatosan töltjük párnával, paplannal, ágyneművel, lepedővel a készleteinket. Digitális vérnyomásmérő és digitális hőmérő, kávéfőző, mikrohullámú sütő, mosógép, rúdmixer, mosó-szárítógép, terítők, ápolási matracok, antidecubitor matracok kerültek beszerzésre.

Munkavégzésünket ebben az évben nagymértékben befolyásolta a COVID 19 vírushelyzet, illetve a nyári tüzeset. Munkatársaim egy emberként helyt álltak és lelkiismeretesen végezték a munkájukat. A tűz miatt helyre kellett állítani az éttermet, a konyhát festeni, illetve külső helyreállításokra is sor került.

A 2020. év folyamán 8 fő jogviszonya szűnt meg. Helyükre 8 fő új felvételi kérelemmel /az érvényes szabályozásoknak megfelelően, az év második felében: 2 negatív PCR teszt eredménnyel / foglalhatta el férőhelyét az intézményben, ez 6 és fél millió Ft bevételt eredményezett. Várakozók nyilvántartásában 2020. december 31-én 188 fő szerepelt.

Idősek Otthona

Az Idősek Otthonában 16 szobában biztosítunk 42 férőhelyen végleges ellátást, a napi 4 óra gondozási szükséglettel rendelkező személyek számára.

A gondozottak létszáma: 42 fő. Az elhelyezésre várók létszáma 2020. 12. 31-én: 62 fő. 2020-ban az elhunytak száma: 19 fő. A demens ellátottak száma: 20 fő.

Az Idősek Otthonában egész év a Covid-19 elleni védekezéssel telt el. A fokozott védelemre szoruló csoportba tartozó személyek életének és egészségének védelme, megbetegedésük megelőzése érdekében a Nemzeti Népegészségügyi Központ határozatban 2020. március 8-tól látogatási tilalmat rendelt el, amely részlegesen feloldásra került 2020. június 03-án, majd 2020. szeptember 07-én ismételten elrendelték.

A látogatási tilalom feloldása alatt is kiemelt hangsúlyt fordítottunk a védekezésre, a hozzátartozók szájmazskban, kézfertőtlenítés és hőmérőzés után látogathatták ellátottjainkat, és írásban nyilatkoztak arról, hogy nem érintkeztek COVID-19 fertőzöttel az előtte lévő 2 hétben.

A kapcsolatot telefonon, Messenger és Skype híváson keresztül tudtuk és tudjuk biztosítani, majd december hónapban az intézmény hátsó ajtajánál felszerelésre került egy plexi ajtó, innentől kezdve hetente kétszer kedden és csütörtökön 13:00-tól 16:00-ig személyes találkozásra is lehetőségük van ellátottjainknak, az ajtón keresztül, a kommunikáció létesítésére egy-egy Walkie-Talkie biztosított.

Az előírásoknak megfelelően elkészítettük izolációs tervünket.

Valamennyi munkatársunk Covid-19-el kapcsolatos rendkívüli oktatása megtörtént.

Intézményünkben a 2020-as évben sem ellátott, sem pedig dolgozó nem fertőződött meg a vírustól.

Az Idősek Otthonában beszerzésre került:

- mosó-és szárítógép
- villanytűzhely
- társalgóba függönyök, székpárnák és asztalterítők
- poharak, kancsók
- antidecubitor matracok
- ápolási matracok
- gumi lepedők
- lepedők
- ágynemű huzatok
- Walki-Talkie
- ágymatracok
- teáskészlet

- rúdmixer
- hajszárító
- kávéfőző
- paplanok, párnák, ágynemű huzatok

Intézményünkben karbantartásra is sor került:

- Folyosók és a teakonyha festése
- Lakószobák ajtajainak mázolása
- Plexi ajtó felszerelése

Rig Lajos országgyűlési képviselő, intézményünknek felajánlott 10 db elektromos betegágyat, amelyből 8 db az Idősek Otthonában, 2 db az Időskorúak Gondozóházában került elhelyezésre, ezzel is kényelmesebbé téve ellátottjaink kényelmét és könnyebbé téve gondozóink munkáját.

Időskorúak Gondozóháza

Az Időskorúak Gondozóházában 6 szobában biztosítunk 20 férőhelyen végleges ellátást, a napi 4 óra gondozási szükséglettel rendelkező személyek számára.

A gondozottak létszáma: 20 fő. Az elhelyezésre várók létszáma 2020. 12. 31-én: 35 fő. 2020-ban 6 fő jogviszonya szűnt meg. Demens ellátottak száma: 8 fő.

Az Időskorúak Gondozóházában az év nagy része a Covid-19 elleni védekezéssel telt el. A fokozott védelemre szoruló csoportba tartozó személyek életének és egészségének védelme, megbetegedésük megelőzése érdekében a Nemzeti Népegészségügyi Központ határozatban 2020. március 8-tól látogatási tilalmat rendelt el, amely részlegesen feloldásra került 2020. június 03-án, majd 2020. szeptember 07-én ismételten elrendelték.

A látogatási tilalom feloldása alatt is kiemelt hangsúlyt fordítottunk a védekezésre, a hozzátartozók szájmazskban, kézfertőtlenítés és hőmérőzés után látogathatták ellátottjainkat, és írásban nyilatkoztak arról, hogy nem érintkeztek COVID-19 fertőzöttel az előtte lévő 2 hétben.

A kapcsolatot telefonon, Messenger és Skype híváson keresztül tudtuk és tudjuk biztosítani, majd december hónapban az intézmény bejáratánál beszerelésre került egy plexi ablak, innentől kezdve hetente kétszer kedden és csütörtökön 13:00-tól 16:00-ig személyes találkozásra is lehetőségük van ellátottjainknak, a kommunikáció létesítésére egy-egy Walkie-Talkie nyújt segítséget.

Az előírásoknak megfelelően elkészítettük izolációs tervünket.

Valamennyi munkatársunk Covid-19-el kapcsolatos oktatása megtörtént.

Intézményünkben a 2020-as évben sem ellátott, sem pedig dolgozó nem fertőződött meg a vírustól.

Az Időskorúak Gondozóházába beszerzésre került:

- mosó-szárítógép
- antidecubitor matracok
- Gumilepedők
- Walki-Talkie
- evőeszközök
- poharak
- rúdmixer
- hajszárító
- álló ventilátor
- 2 db hűtőszekrény
- kávéfőző
- asztalterítők

- lepedők, paplanok, párnák, ágynemű huzatok
- ápolási matracok

Intézményünkben karbantartásra is sor került:

- Konyha festése
- Lakószobák ajtajainak mázolása
- Plexi ablak beszerelése

Idősek Klubja

A koronavírus terjedésének megelőzésre és a kockázatok csökkentésére, a Kormány a 40/2020. (III.11.) Korm. rendeletével Magyarország egész területére vészhelyzetet hirdetett ki, 2020. március 11. napjától az Idősek Klubjában történő tartózkodás szünetelt.

A zárlat ideje alatt: 2020.03.11. – 2020. 06.22. folyamatos fertőtlenítést, takarítást végeztünk. Szociális étkeztetést igénylő valamennyi klubtag részére kiszállítással juttattuk el a napi egyszeri melegételt.

2020. évben összesen: 21 fő kért ellátást, az Idősek Klubjában, ebből: 1 fő új klubtagot vettünk fel.

Az ellátásban részesülők közül idős kora, egészségi állapotváltozása miatt, 3 fő ellátása szűnt meg.

2020. évben összesen: 4.505, ebből: átlagos szükségletű: 3.997, demens:508 gondozási napon, jelent meg ellátott az Idősek Klubjában.

Szociális étkeztetés: keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak igényük szerint, napi egy étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Jogosult egyszeri étkeztetésre tarthat igényt. Az étel helyben fogyasztható, éthordóban elvihető, vagy lakásra szállítása biztosított. A szociális étkezés keretén belül, diétás étkeztetést is tudunk biztosítani.

2020. évben összesen: 38 fő kért ellátást, ebből 3 fő új étkezőt vettünk fel.

Az ellátásban részesülők közül idős koruk, egészségi állapotuk változása miatt 9 fő ellátása megszűnt. Elköltözött: 6 fő. Egészségi állapota miatt nem tart igényt az ellátásra igényt: 1 fő. Elhunyt: 2 fő.

2020. évben 6.666 nap szociális étkezésben, ebből 6.414 nap átlagos szükségletű, 252 nap demens étkezett, az Idősek Klubjában.

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

A Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása, jelenlegi helyén 8451 Ajka, Padragi utca 248. szám alatt található. 2000. január 1-jétől működik önálló szakmai egységként a Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ szervezetében.

A Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása célja, azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését szolgálja, akik az életvitelszerű szálláshasználat, és a szociális munka segítségével, képesek az önellátásra.

2020. évben 20 fő személy ellátását biztosítottuk, ebből 4 fő új ellátott került felvételre.

Az elmúlt félév során, 1 fő családi környezetbe visszaköltözött, 2 fő zárlat ideje alatt elhagyta az intézményt, ismeretlen helyre távozott, e végett jogviszonyuk megszűnt, 1 fő elhunyt. Összesen: 4 fő ellátása szűnt meg.

Jelenlegi létszámunk 16 fő.

Ellátásra jogosultak száma 2020. évben 5.813 (állami normatíva szempontjából figyelembe vehető: 5.813), ami 15,88 fő, átlagot jelent, a 16 fő engedélyezett férőhelyen.

1 fő lakó végez munkát a Molnár Gábor Műhely Alapítványnál. 2 fő lakó Önkormányzati

közfoglalkoztatásban vesz részt.

A zárlat ideje alatt: 2020.03.11. – 2020. 06.08. 2 fő ellátásban részesülő jogviszonya megszűnt, elhagyták az intézmény területét a tilalom ellenére.

2 fő közmunkást az önkormányzat 4 órás munkaidőben a szállón foglalkoztatott. Ez idő alatt virágoskertet és sziklakertet létesítettünk. A kisházat fertőtlenítettük és előtte kipakoltuk. A régi lakók és a lakók kidobásra szánt ruhaneműit leselejteztük és elégettük. Az udvarrendezés és területrendezés során keletkezett, feleslegessé vált, használhatatlan tárgyak elszállításáról lomtalanító konténer rendelésével gondoskodtunk.

Adományként érkezett 5 db heverő, melyeket 2 lakó szobában és a betegszobában helyeztünk el.

Munkánk során fontosnak tartjuk a családi, rokonsági kapcsolatok ápolását, a megszűnt kapcsolatok felélesztését, a zárlat ideje alatt különös gondot fordítottunk, hogy telefonon tarthassák a kapcsolatot a lakók szeretteikkel.

Lakók konyhakerti növényeket gondoznak-nevelnek. A csatornát kitisztítottuk a behullott falevelektől. Az ablakokban lévő virágládákba és cserepekbe, saját nevelésű virágpalántákat ültettek az ellátottak. Fűnyírást, a sövény nyírását, rendszeresen, gondozói felügyelet mellett végzik a lakók.

A gázkazán biztonságos működését és szén - monoxid érzékelő biztonságos működésének ellenőrzését intézményünk elvégeztette, amelyről tanúsítványt állított ki a felülvizsgálatot végző Zrt.

Az EGÉSZSÉGDOKK Közösségi Pszichiátriai Szolgálat – pszichiátriai betegek közösségi ellátása - 2020. május 1-től a Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásán működteti telephelyét. Célja a hajléktalan személyek átmeneti szállásán élők segítése.

A Kristály-völgy Terület- és Vidékfejlesztési Egyesület elnöke Varga Andrea szervezésében „Sokszíniú belváros – helyben a megoldás” TOP-5.2.I-15-VE1-2016-00004 projekt megvalósítására a Szociális Város rehabilitációs projekt keretében a Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásán 2020. augusztus – szeptember hónapban kulcskompetencia fejlesztésre került sor, a lakók önkéntes részvételével.

A kulcskompetenciák fejlesztésének elősegítése motivációs tréning modulok segítségével történt. Alkotó gondolkodás fejlesztésével és a probléma megoldó képesség fejlesztésével. A 20 óra során a szállón élők életkörülményeit figyelembe véve, napi gondjaikból kiindulva összeállított gyakorlatokat végeztek, melyek minden esetben kötődtek a való élethez, a naponta megélt gondokhoz.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A kialakult járványügyi helyzetre való tekintettel, munkatársaink részére megfelelő védő felszerelésekkel történő ellátása biztosított: egyszerhasználatos védőöltözet, gumikesztyű, arcmaszk, valamint fertőtlenítő spray és gél áll rendelkezésükre. Munkavégzésük során szigorúan a járványügyi, és közegészségügyi szabályok betartásával látták - látják el segítő feladatukat.

A Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ alapszolgáltatása a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, melyet 2013. 07.01. napjától lát el.

A szolgáltatás célja:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladata:

- Krízishelyzetre történő gyors reagálás az ellátott jelzése alapján a nap 24 órájában.

Személyi feltételek:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban, készenléti beosztásban jelenleg 4 fő szociális gondozónő vesz részt. 2016. május 1-től a gondozónők megbízási szerződés alapján készenléti szolgálatot teljesítenek heti váltásban. A teljesítés igazolására havonta utólag kerül sor. A készenléti szolgálat munkanapokon 15³⁰-tól másnap reggel 6⁰⁰ óráig, munkaszüneti napokon 0-24 óráig tart.

2014. augusztus 01-től a gondozónő intézményi gépkocsival, a gépkocsivezetővel együtt jut el a riasztás helyszínére. A gépkocsivezetők szintén megbízási díj alapján látják el a készenléti szolgálatot. A készenlét munkanapokon 15⁰⁰-tól másnap reggel 6⁰⁰ óráig, munkaszüneti napokon 0-24 óráig tart.

Az ügyeletes gondozónő rendelkezik mobiltelefonnal és készenléti táskával, mely tartalmazza a szükséges egészségügyi és egyéb felszereléseket.

A számítógép kezelését a rendszergazdák és a jelzőrendszer-koordinátor végzi.

Tárgyi feltételek:

A jelzőrendszer öt külön berendezésből áll.

- Jelzőgomb a gondozott közvetlen közelében
- Adóberendezés a gondozott lakásán
- Maxon PM 150 adó-vevő torony- ez magaslaton elhelyezve a domborzati viszonyoknak megfelelően
- RF-051 vevő berendezés a számítógéphez kötve.
- GSM adapter

A program központi szereplője egy rádió adó-vevő rendszer, melynek adó része egy pár centis kis készülék, amelyet a gondozott a nyakában hord és szükség esetén gombnyomással riasztja a központot. A központban- hangjelzéssel egybekötve- a számítógépen megjelenik a segítségkérés ténye, és az ügyeletes gondozónő azonnal a helyszínre megy.

A műszaki rendszer központjául a város bentlakásos szociális otthona szolgál. Az ott szolgálatban lévő gondozónő regisztrálja a számítógépen a segélykéréseket és telefonon értesíti az ügyeletest, aki haladéktalanul a helyszínre siet.

2006. decemberben új átjátszót szerelt fel a Guards Zrt a bauxitrakodó területére, ezáltal a Padragkúti városrészen is jelentősen javult a szolgáltatás elérhetősége, és minősége.

Az átjátszó felszerelésével megszűnt a térerő ingadozás miatt előforduló adóhiba.

Ajkan 2005. március 20-án indult a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 50 jelzőrendszeres segélyhívó készülékkel. Jelenleg 92 db jelzőrendszeres készülék áll a rászorulóknak rendelkezésére. 2019. június 6-án a *Sonaris Kft*-vel kötött szerződés keretén belül, *3db Vivago Domi* jelzőberendezés került kihelyezésre Ajka-Padragkúton, 1 db Ajkarendeken, és 1db Ajkan. Ezzel az öt modern berendezéssel lett kiváltva a régi jelzőrendszeres készülék a padragkúti és ajkarendeki igénybe vevőknél, akik ellátása, az átjátszó berendezés többszöri meghibásodása miatt nem tudtuk megfelelően biztosítani.

Az új berendezés sms, email, valamint telefonhívás formájában azonnal jelez, ha az ellátott segítséget kér. Nyomon követhető az applikáción keresztül az ellátott napközbeni aktivitása, alvási ritmusa, ájulási, mozdulatlansági állapota, azonnal jelez a rendszer. Figyelemmel kísérhető mikor érkezik-távozik a gondozónő a segélykérés alkalmával. A berendezés saját telefonszámmal ellátott, így a hozzátartozók bármikor tudnak hívást kezdeményezni, és a kihangosításnak köszönhetően könnyen tudnak idős hozzátartozójukkal beszélni, akiknek a készülék használata nagyon egyszerű.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért térítési díjat kell fizetni. Ajka város Önkormányzata helyi szociális rendeletében megállapította a személyes gondoskodásért fizetendő intézményi térítési díjakat, jelenleg 140,-Ft/nap.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 2020 évben 115 fő vette igénybe.

Egyedül élő 65 év feletti: 98 fő, idős házaspár, ill. családban élő: 16 fő, egyedül élő súlyosan fogyatékos személy: 1 fő.

Ajkarendek városrészen 1 segélyhívó készülék van kihelyezve, Ajka-Padragkúton 3 segélyhívó készülék, Bódén 1, Tósokberénden 3 készülék van elhelyezve.

Ajka városrészen 79 készülék oszlik meg az emeletes és családi házak között.

2020 évben 28 ellátott került ki a rendszerből és 29 új igénybe vevőt regisztráltunk. A kikerülés oka 7 esetben elhalálozás, 14-en más egészségügyi, illetve szociális intézménybe kerültek 7 készülék saját kérésre, került leszerelésre. Ennek oka, hogy egészségi állapotukban kedvezőtlen változás történt, ezért az idős hozzátartozójához költözött, illetve állapotukban jelentős javulás volt.

A segítségkérések általában két témakör köré csoportosíthatók:

- pszichés probléma (pl. magányérzet, félelem oldása)
- egészségügyi probléma: az eddigi tapasztalatok alapján leggyakrabban előforduló okok segítségkérés esetén a rosszullét (pl. magas vérnyomás, elesés).

A riasztások alkalmával 18 esetben vált szükségessé mentő vagy háziorvos hívása. 69 alkalommal a kikerülő gondozónő megoldotta az esetet, 24 alkalommal pedig meggyőződött a téves riasztásról.

Az átlagos feladatmutató 2020. évben: 85,19.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás diszpécser központja az Ajka, Frankel L u. 8. sz. alatt található Méltó Élet Esélye Idősek Otthonában van elhelyezve. 2020 évben összesen 111 segélykérést regisztrált a számítógép.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők szakmai ellátását a hatályos jogszabályok szerint rögzítjük.

A Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ integrált intézményként biztosítja, hogy az ellátottak részére a szolgáltatások egymásra épülésével a számukra legmegfelelőbb megoldást választhassák.

Szociális étkeztetés és Élelmezés

Feladatunk:

- a szociálisan rászorulóknak részére napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosítása,
- a háziorvos javaslatára diétás étkeztetés, valamint gluténmentes kenyér biztosítása, mely saját konyháról történik (14 féle diétára van igény),
- a városban közintézményekben járó iskolás és óvodás gyermekek diétás étkeztetése (14 féle diétára van igény), és kiszállítása munkanapokon kb: 85-90 fő részére történik,
- az Időskorúak Gondozóháza, Idősek Otthona és a „Mélyt Élet Esélye” Idősek Otthona lakóinak ötszöri étkezés biztosítása.

2020. év végén:

- a szociálisan rászorult igénybe vevők körében szociális étkeztetést igényelt 196 fő, ebből:
 - új étkező: 26 fő
 - megszűnt 46 fő, ebből 21 fő lemondta, 9 fő megszüntetve, mivel nem jelentkezett, 10 fő elhunyt, 6 fő normatívát nem igénylő lett.
- Szociálisan nem rászorult igénybe vevők körében szociális étkeztetést igényelt 71 fő, ebből megszűnt 34 fő. Jelenleg 37 fő étkezik.

Az igénybe vevők körében az elmúlt évben is döntően a 65 év feletti időskorú személyek szerepelnek, akik egészségi állapotuk vagy diétaszükségletük miatt nem tudták megoldani étkezésüket.

Összesen 24 féle, köztük kombinált (2-3-féle betegség együttes kezelésére szükséges) diétát készítünk, melyből 16 félé a felnőtt étkezők részére. 2016. január 1-től intézményünk látja el a városban közintézményekben járó iskolás és óvodás gyermekek diétás étkeztetését is, mely

további 14féle diétás étel készítését jelenti.

Az önkormányzatok között létrejött együttműködési szerződés alapján a saját konyha látja el a szomszédos települések közintézményeibe járó gyermekek diétás étkeztetését is 2020 szeptemberétől. (Magyarpolány – óvoda: 29 fő, Magyarpolány – iskola: 302 fő).

2020. évben a szolgáltatást igénybe vevők száma (átlag): 146 fő, ebből:

- 21 fő a helyben,
- 89 fő az elvitellel,
- 36 fő a kiszállítással történő étkezők száma.

A szociális étkeztetés adagszámának alakulása 2020. évben:

- rászorult adagszám: 37.576 adag
- nem rászorult adagszám: 8.925- adag.

Az intézmény 350 adagos konyhával rendelkezik, emellett havonta 30-35 fő részére vásárolt étellemezzel (Bakony Gaszt Zrt.) oldottuk meg a város rászorultjainak szociális étkeztetését.

2020. évben a vásárolt étellemezés összes adagszáma 5.910 adag.

A szociális étkeztetés az intézmény keretein belül működő ellátási formákkal (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek otthonai) együttműködik, tájékoztatást nyújt az igénybe vehető egyéb alapszolgáltatásokról (családsegítő szolgálat, házi segítségnyújtás) és segíti az egyént vagy családot ezen szolgáltatások elérésében.

Az *Élelmezés* feladata a koruk, szociális helyzetük, egészségi állapotuk, diétaszükségük miatt rászoruló egyének étkeztetése, napi egy ebéd biztosítása, továbbá az Időskorúak Gondozóháza, az Idősek Otthonai lakóinak napi háromszori étkezésének biztosítása diéta igényük szerint.

Gluténmentes kenyeret 2020. évben 748 db-ot készítettünk.

A szociális étkeztetés területén az ellátottakkal a személyes érintkezést minimálisra csökkentettük. Tájékoztatjuk Öket, hogy akinek lehetősége van, a személyi térítési díját banki átutalással teljesítse. Intézményünkben az étel helyben fogyasztását és az elvitelének a lehetőségét a járvány idejére ideiglenesen szüneteltettük.

Továbbiakban a napi egyszeri meleg étel biztosítását kiszállítással valósítottuk meg. Az intézmény felkészült a vészhelyzetre, két gépjárművet biztosított az ebédszállításhoz. A gépjárművek napi kétszeri fertőtlenítéséről a gépkocsivezetők gondoskodtak.

Az élelmezés részlegén dolgozók a vészhelyzet alatt munkájukat otthonról nem tudták végezni, ezért számukra is biztosított az intézmény megfelelő védőeszközöket.

A 65 éves vagy annál idősebb ellátottat telefonon nyilatkoztattuk arról, hogy a veszélyhelyzet idején igényli-e továbbra is az ellátást vagy annak igénybevételét elutasítja a veszélyhelyzet idejére. 150 főből 10 fő utasította vissza az ellátást és 140 fő igényelte tovább az ellátást.

A veszélyhelyzet ideje alatt 33 új ellátott igényelte az étkezést.

Személyi feltételek: A szociális étkeztetés szakfeladat létszáma 3 fő szociális segítő (melyből 1 fő ellátja az élelmezésen a raktárosi feladatokat).

Az élelmezés létszáma 3 fő szakács, 5 fő konyhai dolgozó.

Tárgyi feltételek: 2020. I. félévben megtörtént az étkező járólapozása, festése. A főzőkonyhán használt nagy értékű konyhai eszközök javítása megtörtént. A II. félévben megtörtént a konyha és előkészítő helyiségeinek, személyzeti öltöző fertőtlenítő meszelése, valamint az irodák festése, és a szakmai munkavégzéshez szükséges eszközök beszerzése.

Az intézmény valamennyi munkatársa fegyelmezetten, lelkiismeretesen, félelem nélkül végezte - végzi mindennapi munkáját, holott a pszichés megterhelés fokozottan jelen volt, van a napi munkavégzésük során. Az ellátottak lelki egészségének megőrzése érdekében, mindent megtettek, megtesznek. Ezen felül orvosolni kellett a hozzátartozók ellenállását, elutasító, vádaskodó magatartását.

Köszönetet és hálát érdemelnek elhivatottságukért!

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

HATÁROZATI JAVASLAT

Ajka Város Önkormányzatának Népjóléti Bizottsága a Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ 2020. évi szakmai munkájáról a beszámolót elfogadja és megállapítja, hogy az intézmény a szakmai programban foglaltakat magvalósította, a szakmai munkát magas színvonalon látta el.

Felelős: a Bizottság elnöke

Határidő: 2021. július 31.

Ajka, 2021. június 25.

**Mihályi Melinda s.k.
igazgató**