

Városi Bölcsőde

8400 Ajka, Béke u. 6.

Tel. 88/312-626

E-mail: bolcsode@ajkanet.hu

Ügyszám: 5/515-7/2021.

Készítette: Szöllősi Veronika Virág megbízott intézményvezető, Péntek Magdolna irodavezető

Tárgy: A Városi Bölcsőde beszámolója a 2020. évi szakmai munkáról

ELŐTERJESZTÉS a Népjóléti Bizottság 2021. július 6-i ülésére

Tisztelt Bizottság!

A Városi Bölcsőde Ajka Város Önkormányzatának gyermekjóléti intézménye, amely a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátást, gyermekek napközbeni ellátását nyújtja. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 104.§ (1) bekezdés e) pontjában foglaltak szerint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását.

Fentiekre tekintettel a **Városi Bölcsőde** szakmai munkájáról az alábbiak szerint számol be:

A Városi Bölcsőde önállóan működő és gazdálkodó, költségvetési intézmény, melynek gazdasági és pénzügyi feladatait a Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ végzi, együttműködési megállapodás alapján. Fenntartója Ajka Város Önkormányzatának Képviselő-testülete.

Bölcsődénk egész évben üzemel, napos formában. Nyitvatartási idejét a nevelési év elején tartott szülői értekezleten a szülők igényei alapján határozzuk meg.

A bölcsődénk működését a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működéséről szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendelet határozza meg.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 42.§-ban foglaltaknak megfelelően biztosítjuk a családban nevelkedő 20 hetes - 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését. Feladatunk a három éven aluli gyermekek gondozása-nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

Bölcsődébe felvehető minden olyan gyermek, akinek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani, akiknek

- szülője rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állnak
- akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,
- akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,
- akinek a szülője, gondozója szociális helyzete miatt az ellátásról nem tud gondoskodni.

A bölcsőde végezheti a sérült gyermekek korai habilitációs és rehabilitációs célú gondozását is a gyermek hatéves koráig.

A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülő beleegyezésével kezdeményezheti még a körzeti védőnő, a házi gyermekorvos, család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyámhivatal.

Intézmény tárgyi feltételei

A bölcsőde épülete 1978-ban épült, azóta több változás történt. 2012-ben pályázat által nyerte el a mai formáját. Az intézmény négy gondozási egységből áll, melyben 8 csoport működik, gondozási egységenként 2-2 csoporttal. A csoportszobáink tágasak, világosak, megfelelnek a biztonságos szakmai munkához szükséges előírásoknak. A bútorok, berendezési tárgyak a kisgyermekek életkori sajátosságait, igényeit figyelembe véve esztétikusak, biztonságosak. A bútorok elrendezésénél figyelembe vettük a szabad terület biztosítását, a játszószarkok kialakítását. A játékeszközök a gyermekek életkorához, fejlettségéhez igazodó, a csoportlétszámnak megfelelő mennyiségben állnak rendelkezésre, de a használatból adódóan ezeket folyamatosan pótolni kell.

A nyári időszak alatt felújításra került egy gondozási egység teljes játszóterasa, valamint beázás okán két gyermekcsoportszoba festésére is sor került.

A bölcsőde rendelkezik saját főző konyhával, melynek határozatlan idejű működési engedélye van. A Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ Élelmezési részlege végzi a nyersanyagok beszerzését, a nyersanyag kiszabot elkészítését és az alapanyagok napi szállítását. A heti étlapok összeállítása, elkészítése is a Szociális Szolgáltató és Gondozási Központ alkalmazásában álló élelmezésvezető feladata. A különböző ételallergiában szenvedő kisgyermekek részére a diétájuknak megfelelő étlapokat dietetikus állítja össze. Feladatát az intézményünkkel kötött megbízási szerződéssel látja el. A konyha a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet és a HACCP szabályzat alapján működik.

Az intézmény személyi feltételei

A bölcsődei ellátás szakmai létszámminimumát a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet és a fenntartó döntése határozza meg. A dolgozók feladatait a munkaköri leírás tartalmazza. Az intézmény engedélyezett dolgozói létszáma 27,2 fő.

Munkakörönkénti létszámmegoszlás:

Munkakör megnevezése	Fő
Kisgyermeknevelő	18 fő
Bölcsődei dajka	4 fő
Szakácsnő	2 fő
Konyhalány	1 fő
Mosó-vasalónő	1 fő
Intézményvezető	1 fő
Bölcsődeorvos	0,2 fő

Csoportonként 2-2 kisgyermeknevelő látja el a gyermekek szakszerű gondozását-nevelését, akik rendelkeznek a munkakörük betöltésének megfelelő szakképesítéssel. A munkaidőből napi 7 órát töltenek a csoportban. Heti váltásban, kétműszakos munkarendben, lépcsőzetes munkaidőkezdéssel. A fennmaradó napi egy órát a munkaköri feladataik

ellátásával kapcsolatos tevékenységekre kötelesek fordítani (családlátogatás, adminisztráció, felkészülés, dekorálás, értekezlet). A társigazgató hiányzása esetén nyújtott műszakban, egyedül látják el a csoport gyermekeinek gondozását-nevelését.

A bölcsődébe járó gyermekek intézményen belüli egészségügyi gondozását, közalkalmazotti kinevezéssel Némethné Dr. Major Zsuzsanna gyermekorvos látja el, havi 32 órában (csoportonként havi 4 órában). A bölcsődei felvételt követően elkészíti a gyermekek felvételi státuszát és a negyedévenkénti vagy a havi vizsgálatokat. Figyelemmel kíséri a gyermekek fejlődését, probléma esetén a kisgyermeknevelőkkel, vezetővel egyeztetve a gyermek Üzenő füzetébe jegyezve jelzéssel él a szülő felé a gyermek állapotát, fejlődését illetően.

2020. március 01-től 1 fő diétás szakácsnő élt a nők 40 éves szolgálati idejű, kedvezményes teljes öregségi nyugdíjastatásának lehetőségével, helyére mentesítésének ideje alatt, 2020. január 27-től új szakácsnő került felvételre. A továbbiakban 2020. szeptember 01-től 1 fő bölcsődei dajka élt a nők 40 éves szolgálati idejű, kedvezményes teljes öregségi nyugdíjastatásának lehetőségével, helyére mentesítésének ideje alatt, július 16-tól határozott idejű kinevezéssel új bölcsődei dajka került felvételre. A munkakör betöltéséhez szükséges bölcsődei dajka tanfolyamot az ősz folyamán elvégezte. 2020. augusztus 31-ével, illetve október 31-ével 2 fő kisgyermeknevelő kérte közalkalmazotti jogviszonyának közös megegyezéssel történő megszüntetését, helyükre határozott idejű kinevezéssel pályakezdő kisgyermeknevelők kerültek felvételre.

A 2020-as évben a koronavírus következtében kialakult **veszélyhelyzet** időszaka a bölcsődei életre is nagy hatással volt. A Fenntartóval közös egyeztetést követően bölcsődénk a veszélyhelyzet időszakában sem zárt be, a családok szükségleteit mérlegelve 2020. március 17. napi hatállyal 2020. május 19. napjáig ügyeleti rendszerben biztosította azon gyermekeknek a napközbeni felügyeletét, akik szüleinek/törvényes képviselőinek munkáltatója, a feladatkör és munkavégzés jellegét figyelembe véve Home Officeban történő foglalkoztatását nem tette lehetővé. Ezen tényállásról az ügyeletet igénylőknek igazolás benyújtása volt szükséges. Az intézmény lezárása megtörtént, az ügyeleti rendszer működtetésére egy gondozási egység került kijelölésre, a gyermekek fogadása két csoportszobában volt megoldott, összevont formában. Az ügyeletben átlagosan 10-12 gyermek ellátása zajlott. A bölcsőde többi csoportszobájában, valamint helyiségeiben a fertőtlenítési munkálatok zajlottak a dolgozók közreműködésével. A kisgyermeknevelők heti váltásban, forgórendszerben látták el a két gyermekcsoportot, valamint részükre kiadásra került 10 nap szabadság arra való tekintettel, hogy a kialakult helyzet miatt nem került sor a nyári zárásra. Emellett Home Office feladatokat kaptak (kijelölt feladatok a szakmai tudás bővítésére, maszkvarrás, maszkhordás). Az Ajkai Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival együttműködve fogadtuk a szájmazskkal kapcsolatos igényeket. Az ügyeleti rendszerben csak a már beiratott gyermekek részére volt biztosított az ellátás, új gyermek felvételére ebben az időszakban nem került sor. Június hónaptól kezdtük meg ismételt a beszoktatásokat. Szeptember hónapban kidolgozásra került az intézmény pandémiás protokollja, amelynek célja a járvány hatásainak megelőzése, a biztonságos munkavégzés feltételének megteremtése, az intézményen belüli érintkezések minimalizálása, az egészséges és kiegyensúlyozott kisgyermekellátás megőrzése. Protokollunk a bölcsődei szakmai ajánlásokat figyelembe véve került összeállításra, szem előtt tartva saját intézményünk lehetőségeit.

A pandémiás terv magába foglalja:

- a nevelési évre való felkészülést vírushelyzetben
- az egészségügyi szempontból biztonságos környezet kialakítását (tárgyi higiéné, személyi higiéné)
- a gyermekek fogadását

- a szülőkkel történő kapcsolattartás/kommunikáció protokollját
- a beszoktatási tervet és a családlátogatást a járványveszély alatt
- a gondozás szempontjait járványveszély alatt
- a szükséges teendőket tüneteket mutató dolgozó és gyermek esetén.

A fokozott járványveszélyre való tekintettel **2020. november 09. napjától az alábbi szabályozások léptek életbe:**

- A gyermekek reggeli hozatalakor, illetve távozáskor a saját csoportokhoz egyszerre egy 1 fő kísérő jöhet be a bölcsődés gyermekkel,
- az érkezésüket a bejáratú ajtó mellé elhelyezett csengővel jelezhetik. Az érkezőknek a kisgyermeknevelő nyitja az ajtót és engedi be. Ajtónyitásig kint várakozni szükséges.
- A gyermek átöltöztetésének ideje alatt más személy nem tartózkodhat a babakocsitárolóban és az öltözőben sem.

A belépést követően azonnali kézfertőtlenítés és testhőmérséklet ellenőrzés kötelező.

Az orrot és a szájat teljes mértékben eltakaró szájmaszk viselése mindenki számára kötelező érvényű. A kisgyermeknevelők a csoportban a gyerekek között nem viselnek maszkot, csak a szülőkkel történő kommunikáció során. Dolgozóink a bölcsőde közös tereit, helyiségeit csak maszk viselése mellett használhatják. A gyorsabb, naprakész információáramlás érdekében a csoportok kisgyermeknevelőinek irányításával zárt facebook csoportokat hoztunk létre, amelynek célja, hogy a bölcsődében történő, a járványhelyzettel kapcsolatos intézkedésekről mindenki tájékozódhasson. A zárt csoportban nem osztunk meg a gyermekekről információkat, illetve arra kérjük a szülőket is, hogy ne azon keresztül informálódjanak a kisgyermeknevelőktől a saját gyermekeikről. A bölcsődei ellátást érintő kérdésekről a továbbiakban is személyesen érdeklődhetnek a nevelőktől és a bölcsőde vezetőjétől.

A járványhelyzet időszaka alatt az eddigiekben nem fordult elő a dolgozók körében igazolt koronavírus fertőzés. Egy kisgyermek esetében volt igazolt a vírusfertőzés, amely következtében az érintett gondozási egység két csoportja 2020. november 18-tól 2020. november 23-ig lezárásra került, az egységbe járó gyermekek és kisgyermeknevelők esetében hatósági karantént rendeltek el. Az érintett kisgyermeknevelők tesztje negatív lett, a gondozási egység fertőtlenítését követően a karantén lejártával 2020. november 24-én térhettek vissza. Egyéb más közvetlen, az intézményt érintő megbetegedés nem történt. 2020. november 23-án és november 30-án zajlott bölcsődénkben a dolgozók SARS-CoV-2 antigén tesztelése, melynek elvégzéséhez mindenki önkéntes alapon járult hozzá. A munkavállalók gyors teszt eredményei mindkét esetben negatívak lettek.

Továbbképzés, képzés felülvizsgálat

Kisgyermeknevelőink, a 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet alapján a Szociális és gyermekvédelmi területen akkreditált továbbképzéseken való részvételre kötelezettek.

2020. év folyamán a vírushelyzetre való tekintettel a kiírt kontakt jellegű, valamint egyéb más képzésen nem vettek részt.

A felvétel rendje

15/1998 (IV. 30.) NM rendelet. 46. § szabályozza a bölcsődei férőhelyek számát, amely szerint a bölcsődei csoportban nevelhető, gondozható gyermekek száma 12 fő. Abban a bölcsődei csoportban, melyben valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. Ez bölcsődénkben a következőképpen alakul: 7 csoportban 12-12 gyermek, 1 csoportban pedig 14 kisgyermek nevelését-gondozását látjuk el.

A bölcsődei felvétel rendjét Ajka Város Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete - a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő

térítési díjak megállapításáról - határozza meg. A felvétel rendjét az intézmény Felvételi Szabályzata tartalmazza. Az ellátásra jogosultak Ajka város közigazgatási területén állandó- és tartózkodási lakóhellyel rendelkező szülők gyermekei. Az intézményben a gyermekek felvétele egész évben folyamatos. A családok a bölcsődei férőhely iránti igényeiket az év folyamán, bármely időszakban benyújthatják az intézmény irodájában az erre rendszeresített ún. Előjegyzési lapon. Első körben az április 30-ig beérkező igényjelzésekből kerül összeállításra a felvételt nyert gyermekek névsora. A tapasztalatok azt mutatják, hogy az addig beérkező igények már ekkor jóval túlhaladják a várhatóan megüresedő férőhelyeink számát, így a június hónapban esedékes felvétel eredményéről történő kiértékelések során már elutasításokra is sor kerül. Az elutasított gyermekek családjával az intézmény folyamatosan kapcsolatot tart, változás esetén telefonos úton azonnal felvesszük a kapcsolatot az érintettekkel. A júniusi kiértékeléseket követően kerül sor július hónapban a beszoktatási időpontok egyeztetésére, amely minden szülővel személyesen történik, figyelembe véve a várható munkába állás dátumát. A tavalyi év során az évkezdő szülői értekezlet a járványhelyzetre való tekintettel augusztus hónapban került megszervezésre a higiénés előírások betartása mellett, gondozási egységekre lebontva, ezzel is biztosítva a kisebb létszámot. Az első értekezletünkön megismerkedhetnek a szülők a bölcsődei ellátással, annak sajátosságaival, feltételeivel, a fizetendő térítési díjakkal, illetve tájékoztatást kapnak a Házirendről, a beszoktatás menetéről, csoportbeosztásokról. Közvetlenül az értekezletet követően a szülőknek lehetőségük nyílik megismerkedni a kisgyermeknevelőinkkel, betekínhetnek a gyermekcsoportokba.

A szeptemberi, új nevelési év kezdetével megkezdődik a beszoktatás időszaka. 2020. évben az elmúlt évekhez hasonlóan ez az időszak elhúzódott. A vírushelyzet ideje alatt a szakmai ajánlásokat és a bölcsődei korosztály életkori sajátosságait szem előtt tartva, a higiénés szabályok betartása mellett bölcsődénkben továbbra is biztosított volt a gyermek és szülője részére a fokozatos, 2 hetes, anyával történő beszoktatás lehetősége. Az adaptációs időszakban csak egy fő szülő/kísérő tartózkodhatott a gyermekcsoportban, illetve két gyermek egy idejű beszoktatása esetén az időpontok elcsúsztatására került sor. A kéthetes beszoktatásoktól csak indokolt esetekben térünk el pl.: ha az édesanya már dolgozik és esetében a munkahely nem teszi számára lehetővé a szabadságolási időszakot. Egy csoportban egyszerre maximum két kisgyermek szoktatása zajlik, csak így biztosítható ennek a korosztálynak az a szükséges figyelem, személyes kapcsolatfelvétel, amely elengedhetetlen ahhoz, hogy a gyermek alkalmazkodni tudjon a megváltozott környezethez. Az anyával történő fokozatos beszoktatás során a szülőnek is biztosított a lehetőség, hogy a kisgyermeknevelő munkájával megismerkedhessen, tapasztalatot szerezhessen a gyermekcsoport működéséről. A szülő bizalma csak akkor fog kialakulni, ha személyesen is megtapasztalhatja azt, amiről szóban oly sok ismerethez jutott.

A nevelési év megkezdésével a felvételt nyert gyermekek között sok volt a férőhely visszamondása, melynek oka legtöbb esetben, hogy az édesanya nem tudott visszamenni a munkahelyére vagy újabb gyermekvállalás történt, valamint a vírus helyzetre hivatkozva nem kívánták gyermeküket közösségbe hozni. Év közben felvételre csak üres férőhely esetén van lehetőség, vagy telt létszám esetén, amennyiben bármely gyermek ellátásának megszüntetését kéri a szülők. Ezek a férőhelyek a várólistáról kerültek feltöltésre az előjegyzésben soron következő gyermekkel vagy várólista hiányában az aktuális jelentkezők közül. A 2020/2021. nevelési évről **17 fős várólista** alakult ki. A várakozók közül az őszi folyamán minden kisgyermek felvételre került, akinek szülője továbbra is igényt tartott a férőhelyre. A tapasztalatok azonban azt mutatják, hogy azok a családok, akik első körben elutasítást kapnak, a továbbiakban nem tartanak igényt a bölcsődére, melynek leggyakoribb oka, hogy a munkáltató nem tervez már a szülővel, illetve az elutasítást követően inkább otthon maradnak gyermekükkel.

A 2020-as év folyamán összesen **154 fő** részesült ellátásban. Az év folyamán **78 fő** maradt ki a bölcsődéből. Az egész év folyamán összesen **68 fő** új kisgyermek került felvételre **2020. december 31-ig. 2020. január elején** a beszoktatás folytatódott, és újabb **14 fő** érkezett, illetve **1 fő** ellátása megszűnt.

Férőhely szám, gyermekcsoportok

Az intézmény négy szakmai egységében, 8 csoport működik 98 férőhellyel.

Az év folyamán **154** gyermek vette igénybe a bölcsődei ellátást. A beíratott gyermekek számának alakulása az év folyamán:

2020. évben	Beíratott gyermekek száma
Január 2-án	86 fő, melyből 1 fő sajátos nevelési igényű
Május 31-én	93 fő
December 31-én	76 fő, amelyből 1 fő korai fejlesztésre jogosult

A gyermekeket korcsoportonként osztjuk el, de elkerülhetetlen a vegyes csoportok kialakulása.

A csoportok létszám-megosztása 2020. december 31.-én:

- csecsemő-típegő csoport 10 fő
- típegő nagycsoport 12 fő
- nagycsoport 10 fő
- nagycsoport 10 fő
- nagycsoport 10 fő
- nagycsoport 9 fő
- nagycsoport 6 fő
- nagycsoport 9 fő

Összesen: 76 fő

A gyermekek korcsoportonkénti megoszlása 2020. december 31-én:

- 5 – 11 hó 1fő
- 12 – 23 hó 13 fő
- 24 – 35 hó 59 fő
- 36 hó felett 3 fő

Térítési díj

Ajka Város Önkormányzatának 29/2013. (XII.16.) önkormányzati rendelete határozza meg az intézményi térítési díjat, valamint szabályozza az intézményi térítési díj megállapításának szabályait, 2019. január 01-től ez az összeg **450 Ft/nap**, mely az élelmezési nyersanyag-norma (4-szeri étkezés) ÁFA– val növelt összege.

Élelmezési napok alakulása:

A gyermekétkeztetés során az intézményi térítési díj **100%-át normatív kedvezményként** kell biztosítani a bölcsődei ellátásban részesülő gyermek után ha

- **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,**
- **tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,**
- **olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,**
- **nevelésbe vették**
- **olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át.**

A fent felsorolt jogosultságok alapján a szülők **Nyilatkozatot** nyújtanak be.

Az ingyenes étkezés lehetőségéről az évkezdéskor a szülők tájékoztatása megtörténik, illetve mindenki kézbe kapja a szükséges Nyilatkozatot, az elhangzó információkkal kiegészítve van lehetősége a mérlegelésre a jogosultságot illetően. A Nyilatkozatok az egész év során elérhetőek a bölcsőde irodájában, illetve az Üzenőfalakon, szülői értekezleten is megtörténik a szülők ismételt, évközi tájékoztatása is. Az év során összesen **104 fő** kisgyermek részesült ingyenes bölcsődei étkezésben, valamint összesen **50 fő** volt fizetős étkező.

Állami normatíva felhasználása 2020. évben

A bölcsődei ellátáshoz igényelhető állami normatíva csak részben fedezi a bölcsőde működési költségeit. A gyermekek után járó normatív kedvezmény éves szinten **gyermekenként 494.100 Ft.** A bölcsőde ezt az összeget a ténylegesen bent lévő gyermekek után veheti igénybe. Ez alapján az **adott hónapban valamennyi nyitvatartási napon** csak az a gyermek vehető figyelembe, **aki 10 napnál többet a hónapban nem hiányzott. Nem vehető figyelembe** egyetlen nyitvatartási napon sem az a gyermek, **aki a hónapban 10 napnál többet hiányzott.**

A koronavírus járvány következtében elrendelt veszélyhelyzet időszakában a finanszírozás a következőképpen alakult:

2020. március 11-től 2020. június 17-ig:

- A Kormány 152/2020. (IV.27.), a veszélyhelyzet során a gyermekek napközbeni felügyeletével kapcsolatos intézkedésekről Korm. rendelet 5. §-a értelmében „a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény a költségvetésről szóló törvényben biztosított állami támogatásra a veszélyhelyzet első napját megelőző napon beíratott gyermekek száma alapján jogosult”.

A Városi Bölcsőde esetében ez 93 fő gyermeket jelent.

2020. november 04-től visszavonásig:

- A Kormány 568/2020. (XII.9.), a bölcsődei ellátás állami támogatásának a veszélyhelyzettel összefüggő egyes rendelkezéseiről szóló rendeletének 1.§ (1) bekezdése értelmében: „bölcsődei nevelési év kezdetétől a támogatás szempontjából figyelembe vehető beíratott gyermekek számán a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltatói Nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám 80%-át kell érteni a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzet megszűnésének napjáig.”

Szakmai munka

A szakmai munka bölcsődénkben a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja és ez alapján kidolgozott helyi nevelési program szerint folyik (15/1998 (IV.30) NM rend. 41§).

A kisgyermeknevelő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése, a személyi adminisztráció vezetése. A gyermekek életkora, fejlettségi szintje és egyéni igényei alapján végzi a munkáját. Bölcsődénkben a bölcsődei alapelveknek megfelelően „saját kisgyermeknevelő” rendszer működik, ami biztosítja a gyermekek számára a személyi- és tárgyi környezetének állandóságát, mely növeli az érzelmi biztonságot. Egy-egy csoportban 12-14 hasonló korú gyermek van együtt két kisgyermeknevelővel. Minden gyermeknek van „saját kisgyermeknevelője”, aki fokozottan felelős a csoportjába járó 6-7 gyermekért. A nap nagy részében ő gondozza a gyermeket, eteti, öltözteti, lefekteti, ha igényli, szeretgeti, ölel, veszi, mesél neki, ha bánatos megvigasztalja. A gyermekek érzelmi biztonsága nő a személyi- és tárgyi állandósággal (kisgyermeknevelő, csoportszoba), mely alapja a szociális és intellektuális fejlődésüknek.

A gyermekek életkora, fejlettségi szintje, csoportlétszám, évszakok figyelembevételével készült napirend is segíti a gyermekeket a tájékozódásban, stabilitást és kiszámíthatóságot eredményez a napi események sorában. Elegendő idő jut játékra, társas kapcsolatok alakulására, pihenésre, önállósági törekvéseik gyakorlására, szociális normák elsajátítására.

A gyermekek érdeklődésére, kíváncsiságára építve olyan változatos tevékenységeket biztosítunk, melynek során tapasztalatokat szerezhetnek önmagukról, tárgyi-természeti és társadalmi környezetükről. A tanulás az egész nap folyamán a kisgyermeknevelő és a gyermek közös tevékenységei közben történik. Megfigyel, feladatokat old meg, tapasztalatokat szerez, ezáltal alakulnak szokásai, készségei. Kérdez, válaszol, verseket, mondókákat, énekeket sajátít el.

Kapcsolattartás a szülőkkel

A kisgyermeknevelő feladata, hogy a gyermek számára azt a biztonságot és szeretetet adja meg, amely testi, szellemi, értelmi, érzelmi fejlődéséhez szükséges. Ehhez nélkülözhetetlen a család és a bölcsőde jó kapcsolata. Az új nevelési év megkezdésekor tapasztalhatóan nagy az izgalom a bölcsődébe kerülő szülők között, számos megválaszolandó kérdés foglalkoztatja őket: „Jó helye lesz-e a gyermekemnek”? A belső bizonytalanságot tovább fokozza az adaptáció időszaka alatt jelentkező elválási nehézség, sírdogálás, mely nagy megterhelést ró szülőre, gyermekre egyaránt. Az így kialakuló, gyakran hónapokra elhúzódó nehéz időszakok során kifejezetten fontos a bölcsőde és a szülők között kialakuló fokozott kapcsolattartás. A kapcsolattartás során törekszünk a személyes kapcsolatfelvétellel, interakciókra, hogy minden esetben szülő és kisgyermeknevelő is hozzájuthasson mindazon információhoz, ami a gyermek otthoni és bölcsődei ellátásához, kiegyensúlyozott fejlődéséhez szükséges, törekedve a kompetenciahatárok tiszteletben tartására. A rendszeres napi találkozás a szülőkkel a jó kapcsolat egyik alappillére, ahol alkalom adódik a gyermekekről szóló információk átadására, az esetleges problémák megbeszélésére.

A koronavírus okozta veszélyhelyzet időszaka nagy mértékben átalakította, illetve leszűkítette a szülőkkel való kapcsolattartás lehetőségét. A bölcsőde pandémiás protokollja továbbra is lehetőséget biztosított arra, hogy a szülő bejöhessen a gyermekével az öltöztetés és átadás idejére az intézménybe, ugyanakkor törekedtünk arra, hogy ez az érintkezési idő minél rövidebb legyen és csak a legszükségesebb információk megbeszélésére szűkült. A veszélyhelyzet idején a beszoktatás időszakában esedékes családlátogatások elmaradtak, illetve csak kifejezetten indokolt körülmények között tettük ezt lehetővé. A tavalyi év során a családi délutánok szervezése elmaradt.

A **szakmai munka színvonalának** emelését **belső ellenőrzéssel** próbáltuk javítani. A belső ellenőrzések legfontosabb feladata a bölcsődében folyó nevelői-gondozói tevékenység hatékonyságának mérése, a pedagógiai munka minőségének fejlesztése, eredményessége, a helyi nevelési programban meghatározottak megvalósítása. A dokumentumok, szakmai munka, munkarend, munkafegyelem ellenőrzése az alkalmazottak munkájának értékelése az intézmény zavartalan működését segíti. Az ellenőrzéshez az alábbi pontokat vettük figyelembe:

- a munkavégzés minősége
- a munkakör ismerete
- személyes tulajdonságok
- együttműködés
- megbízhatóság
- kezdeményezőkézség
- megértés, szervezés, döntés, kreativitás.

A 2020-as évben a délutánokat felölelő munkatársi értekezletek a nagyobb csoportosulás elkerülése érdekében, a pandémiás helyzetre való tekintettel csak a legszükségesebb, legfontosabb feladatok, események egyeztetése esetén került összehívásra.

A vírushelyzettel kapcsolatosan az intézmény dolgozóival heti szintű megbeszélések történtek a szabályok bevezetéséről, a helyzet megfelelő kezeléséről, amelynek célja a szakmai munka színvonalának megőrzése, az esetlegesen felmerülő problémák időben történő felismerése, a szükséges intézkedések megtétele. Az év folyamán a szakmai munkát, a bölcsődei ellátás minőségét veszélyeztető körülmény, magatartás nem volt tapasztalható.

A 2020-as év folyamán a dolgozók munkaköri leírásának felülvizsgálata, időbeni aktualizálása megtörtént.

A kisgyermeknevelők által vezetett **dokumentációk** ellenőrzése a következő módon zajlik:

- Gondozási napok nyilvántartása – tárgyhó végén,
- Napirend évszakonkénti elkészítése,
- Nevelési terv összeállítása – nevelési év elején,
- A kisgyermekről vezetett Fejlődési Napló és Törzslap vezetésének ellenőrzése rendszeres időközönként.

2020. szeptember 24. napján a VEMKH Ajkai Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya közegészségügyi ellenőrzést folytatott intézményünkben. A pandémiás helyzet okán a helyszíni ellenőrzéstől eltekintett a hivatal, az adategyeztetés telefonos formában történt meg. A megbeszélés alapján javaslat született az eddigiekben használt kéz- és felületfertőtlenítő szerek virucid hatású fertőtlenítőszerrel történő kiegészítésére. A továbbiakban a Járási Hivatal tájékoztatása alapján közegészségügyi hiányosság nem merült fel. Az egyeztetést követően a fertőtlenítő szerek kiegészítése, cseréje megtörtént, az új szerek használata folyamatos.

A **2020. szeptember 28. napján** lefolytatott **hatósági** ellenőrzés során, melyet a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztályának munkatársai végeztek, az elkészült Jegyzőkönyv alapján megállapításra került, hogy a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek nevelése, gondozása életkoruknak, egészségi állapotuknak megfelelően biztosított. Biztosítottak a nevelés, gondozás feltételei; a szülő közreműködésével történő fokozatos beilleszkedés lehetősége; a felszerelési jegyzékben az adott ellátási forma tekintetében meghatározott textília; bútorzat, egyéb eszközök és felszerelés; a játéktevékenység feltételei; a szabadban való tartózkodás feltételei, a gyermek élettani szükségleteinek és az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkeztetés. A bölcsőde személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi, illetve szakmai követelményeknek egyaránt.

A Szülői Érdekképviselői Fórum működése

A bölcsődei ellátásban részesülők érdekeinek védelmére a 1997. évi XXXI. törvény alapján intézményünkben „Érdekképviselői Fórum” működik. A Fórum tagjai a gyermekek szülei vagy más törvényes képviselői közül négy fő, a dolgozók közül egy fő, a fenntartó képviselőjében egy fő. 2020. évben a Szülői Érdekképviselői Fórum alakuló ülésére február 21-én került sor. Az év során a bölcsőde zavartalanul működött, panasszal nem fordult szülő a Fórumhoz.

Gyermekvédelem

Az 1997.évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról meghatározza a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket és feladataikat. A 15/1998 (IV.30) NM rendelet esetmegbeszélések tartását írja elő a jelzőrendszer tagjai számára.

A tavalyi év során szakmaközi megbeszéléseken való részvételre nem volt lehetőség, ugyanakkor szükség esetén folyamatosan kapcsolatot tartottunk a Szolgálat szakembereivel. A kapcsolattartás gördülékeny, szükség esetén a napi munka során telefonon gyors segítséget, útmutatást kaphatunk, mellyel segíthetjük a problémával küzdő családok életét. 2020. évben 1 kisgyermek esetében volt szükséges jelzéssel élni az Ajkai Család- és Gyermekjóléti Központ szakemberi felé, mivel a probléma a bölcsőde hatáskörében már nem volt orvosolható. A

közös együttműködésnek köszönhetően a család szakértői segítséget kapott, illetve a gyermek védelembe vétele is megtörtént.

Összegzés

A tavalyi év a bölcsőde életében sem volt rendhagyó, ugyanakkor törekvéseinken, a családok iránti elhivatottságunkon ez nem változtatott.

A bölcsődei gondozás-nevelés feladata a gyermeki személyiség egészének fejlesztése egy biztonságos környezetben, amelyben megteremtjük a szomatikus, a mentális és a szociális fejlődés lehetőségét. Kisgyermeknevelőinket hivatástudat, gyermekszeretet és a család tisztelete jellemzi. A bölcsődés korú gyermekeknek gondoskodó, szeretetteljes légkörre, egyéni bánásmódra és biztonságra van leginkább szüksége. Kisgyermeknevelőink ezeket biztosítják és tiszteletben tartják a gyermekek jogait és jó példát mutatnak számukra. Ezt a filozófiát a továbbiakban is szeretnénk fenntartani.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

HATÁROZATI JAVASLAT

Ajka Város Önkormányzatának Népjóléti Bizottsága a Városi Bölcsőde 2020. évi szakmai munkájáról a beszámolót elfogadja és megállapítja, hogy az intézmény a szakmai programban foglaltakat végrehajtotta, a szakmai munkát a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, magas színvonalon látta el.

Felelős: a Bizottság elnöke

Határidő: 2021. július 31.

Ajka, 2021. június 25.

**Szöllősi Veronika Virág s.k.
megbízott intézményvezető**